

ትግርኛ ናይ ተጠቀምቲ መምርሒ

ምዝገባት ወኪላት ፍልሰት/migration/ እኹል ስልጠናን ሞያዊ ብቕዓትን ዘለዎም፣ እቲ ሞያ ዝሓቶ ናይ ስነ ምግባር ብርኪ ተኸቲሎም ዝሰርሑን፣ እዋናዊ ዝኾነ ናይ ፍልሰት ደምብን ኣፈፃፀማን ዝፈልጡ ሰብ ሞያታት ኢዮም።

ናትኩም ጉዳይ ዝከታተል ናይ ፍልሰት ወኪል ብቤት ፅሕፈት ናይ ፍልሰት ወኪላት መዝጋቢ ብዓል መዚ (እቲ ብዓል መዚ) ዝከታተሉ ወኪላት ምዝገብ ክኸውን ኣለዎም። ምክንያቱውን ብዝሰጠ መግለጺታት ምክሪ ምሃብ ዝኸለሉ ነቲ ስራሕ ዝሰግምዎ፣ ብቕዓት ዘለዎምን ኣብቲ ቤት ፅሕፈት ዝተመዘገቡን ሰብ ሞያ ጥራሕ ኢዮም። ናይቶም ዝተመዘገቡ ክኢላታት ዝርዝር ንምርግጋፅ ኣብ www.mara.gov.au ክትረኽቡ ትክእሉ ኢኹም።

ናይ ፍልሰት ጉዳይ ወኪላትን ደምቢ ስነ ምግባርን

እዚ ስነ ምግባር ደምቢ ዝተመዘገበ ናይ ፍልሰት ወኪል ስዒቦም ንዝተፀብቡ ዛዕባታት ንክኸብር ዘግድዱ ኢዮም።

- ዘቕረብኩም ናይ ሺዛ ሕቶ ዕዉት ንክኸውን ብተኣማንነት ንክሰርሑ፤
- ማመልከቻኹም ኣባይ ከምዝበፀሐን ኣብ ከይዲ ዘጋጥሙ ጠቕምትን ጎዳእትን ለውጥታት እንድሕር ሃሊዮም ንክሕብር፤
- ኣብ ስራሕ ሰዓት ኩሉ ሻዕ ደዊልኩም ንክተርኽብዎ ናይ ስልኪ ቕፅሩ ንክበኩምን እንድሕር ቀይሩውን ንክፍልጠኩም፤
- ጉዳይኩም ብመሰረት ሕገ ንክፍፅምን ውልቃዊ ምስጢርኩም ንክሕሉ ክገብርን፤
- ምስ ጉዳይኩም ክጋራጭ ዝኸለል ጉዳይ እድሕር ሃሊዮም ኣቕዲሙ ንክፍልጠኩም፣ ጉዳይኩም ከተዓናቕፍ ዝኸለል ነገር እንተለዎ ድማ እቲ ግልጋሎት በዚ ሰብ እዚ ንክይወሃብ ይግባር።
- ስራሕ ቅድሚ ምጅማሩ ብዛዕባ ዝህቦ ግልጋሎት ፀብዓብ ክቕርብን ክንደይ ዝኣክል እዋንን ከምዘወድን ክንደይ ገንዘብ ከምዘኸፍልን ብፅሑፍ ንክቕርብ።
- ዝተወሰነ ገንዘብ ዕርቡን የኸፍል ኢዮም። ዕርቡን እንድሕር ከፊልኩም እቲ ዝተኸፈለ ገንዘብ ኣብ ዝተፈለየ ኣካውንት ንክቕምጥ፤
- ናይቲ ዝሃቦ ኣገልግሎትን ዋጋን ፀብዓብ ዝገልፅ ቅብሊት/ ደረሰኝ ንክህብ፤
- እዋናውን ትክክለኛ ምክርን ንክህብ፣ ውፅኢት ማመልከቻኹምውን ብእዋኑ ብፅሑፍ ንክፍልጠኩም የግድድ።

ቅሬታ ብዛዕባ ምቕራብ

ምስቲ ጉዳይኩም ዝከታተል ምዝገብ ናይ ፍልሰት ወኪል ሓድሓዶ ፀገማት እንድሕር ኣጋጢሙኩም ብዝተኸለለ መጠን ብምይይጥ ንምፍታሕ ፈትኑ። ሓገዝ እንድሕር ኣድሊዩኩም ናብ ቤት ፅሕፈት እቲ ብዓል መዚ ኣዘራርቡ።

ዝተሰማዓኩም ቅሬታ ናብ ቤት ፅሕፈት እቲ ብዓል መዚ ብምቕራብኩም ኣብቲ ዘቕረብኩም ናይ ሺዛ ሕቶ ክፈጥር ዝኸለል ምንም ዓይነት ኣሉታዊ ፅልዎ የለን።

እቲ ብዓል መዚ

ብመሰረት ሕገ ኣውስትራሊያ ቤት ፅሕፈት (እቲ ብዓል መዚ) ፤

- ናይ ፍልሰት ጉዳይ ወኪላት ንምክንያት ዘምልኩቱ ኣመልካቲ ብቕዓት ብምርግጋፅ ውሳኔ ይህቡ።
- ወኪላት ናይ ሞያ ደረጃኦም ኣማዕራሎም ብቕፃልነት ዝሰርሑሎም ተግባራት የፅድቑ።
- ኣፈፃፀማ ስነ ምግባር ምዝገባት ወኪላት ይከታተል ከምኡውን፤
- ኣብ ምዝገባት ወኪላት ዝቕርብ ጥርዓን ብምርኣይ ኣድላይ መኣረምታን ስጉምቲን ይወስድ።

ይኹንምበር ቤት ፅሕፈት እቲ ብዓል መዚ ኣብ ውልቀ ማመልከቻኹም/ ወይ ብሓላፍነት ኣብተምፅእዎ ሰብ ወይ ካብ ወኪልኩም ብዛዕባ ዝኸፈል ተመላሲ ገንዘብ ኣመልኪቱ ዝህቦ ምንም ዓይነት ሓገዝ የለን።

ክሕግዙ ዝኸለሉ ተወሳኺ መረዳእታታት ኣብ www.mara.gov.au ክትረኽቡ ትክእሉ ኢኹም።

- ደንቢ ስነ ምግባር
- መሰልኩም ብዝጥምት - ተወሳኺ መብራህርሂ ምዝገባት ናይ ፍልሰት ወኪላት ብኸመይ ምጥቃም ከምትኸእሉ፤
- ማእኸላይ ናይ ግልጋሎት ክፍሊት

ዝኸነ ሰብ ኣብ www.mara.gov.au ምዝገብ ምክንያት ኣረጋግፁ።

