



நுகர்வோர் வழிகாட்டி

பதிவுசெய்துள்ள புலம்பெயர்வு முகவர்கள் என்பவர்கள் திறமை வாய்ந்த ஆட்களும், தொழில்முறையிலான தரநிலைகளைச் சந்தித்து, நடத்தை விதியைப் பின்பற்றி, புலம்பெயர்வுச் சட்டம் மற்றும் நடைமுறை குறித்த நாள்து தேதிவரையிலான அறிவைக் கடைபிடித்தாக வேண்டியவர்களுமாவர்.

உங்கள் முகவர் OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) அலுவலகத்தில் தம்மைப் பதிவு செய்தாக வேண்டும், இது பொருத்தமான ஆட்களையே குடிவரவுச் சேவை உதவியை வழங்குவதற்குப் பதிவு செய்கிறோம் என்பதை உறுதி செய்யும். ஒரு நபர் தன்னைப் பதிவு செய்திருக்கிறாரா என்பதை சரி பார்த்துக் கொள்ள, OMARA அலுவலக இணையதளத்திற்குச் சென்று பாருங்கள்: www.mara.gov.au.

புலம்பெயர்வு முகவர்களும், நடத்தை விதியும்

உங்களது பதிவுசெய்துள்ள புலம்பெயர்வு முகவர் பின்வரும் பண்புள்ளவராக இருக்கிறார் என்பதை இந்நடத்தை விதி உறுதி செய்கிறது:

- வீசா ஒன்றைப் பெறுவதற்கு உங்களுக்குள்ள வாய்ப்புகள் குறித்து உங்களிடம் நேர்மையாக இருப்பது;
- உங்கள் விண்ணப்பத்தின் முன்னேற்றம் குறித்தும் அதனைப் பாதிக்கக் கூடிய வாய்ப்புகள் எதையும் குறித்தும் உங்களுக்கு அவ்வப்போது தகவல் தெரிவிப்பது;
- அலுவல் நேரங்களின் போது தொடர்பு கொள்ளக் கூடியவராக இருப்பதோடு, அவர்கள் தங்களது தொடர்பு விபரங்களை மாற்றுகிற பட்சத்தில் அதனை உங்களிடம் சொல்வது;
- சட்டத்திற்குட்பட்டும், உங்கள் நலனிற்காகவும் செயல்பட்டு, உங்கள் அந்தரங்கத்தைப் பேணிக் காப்பது;
- உங்கள் விண்ணப்பத்தைப் பாதிக்கக்கூடிய வகையில் அவர்களுக்கு இருக்கக்கூடிய எந்தவித தனிப்பட்ட நலனையும் சொல்லி, நலன் முரண்பாடு ஏதுவும் இருக்கும் பட்சத்தில் உங்களுக்காகச் செயல்படாமல் இருப்பது;
- வேலையை ஆரம்பிப்பதற்கு முன்பே — வழங்குகிற சேவைகள் குறித்தும், கணக்கிட்டுள்ள கட்டணங்கள் மற்றும் மற்ற செலவுகள் குறித்தும் உங்களுக்கு எழுத்துப்பூர்வமான அறிக்கை ஒன்றை வழங்குவது;
- நியாயமானதோர் கட்டணத்தை விதித்து, நீங்கள் முன்னதாகவே பணம் செலுத்துகிறீர்கள் என்றால், அதனைத் தனியானதோர் வங்கிக் கணக்கில் வைத்திருப்பது;
- உண்மையாகச் செய்து முடித்துள்ள சேவைகள் மற்றும் செலுத்த வேண்டிய தொகை ஆகியவற்றைப் பட்டியலிட்டு விலைப் பட்டியல் ஒன்றை உங்களுக்கு வழங்குவது;
- ஏற்ற நேரத்திலானதும், சரியானதுமான ஆலோசனையை வழங்கி, கூடிய விரைவில் உங்கள் விண்ணப்பத்தின் பலன் குறித்து உங்களிடம் எழுத்துப் பூர்வமாகச் சொல்வது.

புகார்கள்

உங்களது பதிவுசெய்துள்ள புலம்பெயர்வு முகவரோடு உங்களுக்குப் பிரச்சினையொன்று ஏற்படுகிறதென்றால், நீங்கள் அதனை அவர்களோடு பேசிப் பார்த்துத் தீர்த்துக் கொள்ள முயற்சிக்க வேண்டும். உதவிக்கு, OMARA அலுவலகத்தைத் தொடர்பு கொள்ளுங்கள்.

OMARA அலுவலகத்திற்கு புகாரொன்றைத் தெரிவிப்பது, உங்கள் வீசா விண்ணப்பத்தைப் பாதிக்காது.

Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)

ஆஸ்திரேலியச் சட்டத்தின் கீழ், OMARA அலுவலகம் பின்வரும் நடவடிக்கைகளை எடுக்கிறது:

- ஒரு புலம்பெயர்வு முகவராக பதிவு செய்து கொள்வதற்கான விண்ணப்பங்களை மதிப்பீடு செய்து, முடிவு செய்கிறது;
- முகவர்களுக்கான தொழில்முறையிலான தொடர் மேம்பாட்டுச் செயல்பாடுகளை அங்கீகரிக்கிறது;
- பதிவுசெய்துள்ள குடிவரவு முகவர்களின் நடத்தையைக் கண்காணிக்கிறது; மேலும்
- பதிவுசெய்துள்ள குடிவரவு முகவர்களுக்கு எதிராக வரும் புகார்களை விசாரணை செய்கிறது, மேலும் ஏற்ற நேரத்தில் அவர்களை ஒழுங்குபடுத்தும்.

OMARA அலுவலகத்தால், உங்களது வீசா விண்ணப்பத்தில் அல்லது ஆதரவளிப்பு விடயத்தில் உங்களுக்கு உதவவோ, உங்களது பதிவுசெய்துள்ள புலம்பெயர்வு முகவரிடம் பணத்தைத் திருப்பிக் கொடுத்துவிடுமாறு உத்தரவிடவோ முடியாது.

இன்னும் அதிகத் தகவல்களை www.mara.gov.au என்ற இணையதளத்தில் காணலாம்:

- நடத்தை விதி
- பதிவுசெய்துள்ளதோர் புலம்பெயர்வு முகவரை உபயோகித்துக் கொள்வதற்கான உதவிக் குறிப்புகள்

ஒரு நபர் தம்மைப் பதிவு செய்திருக்கிறாரா என்பதை, www.mara.gov.au என்ற இணையதளத்திற்குச் சென்று பாருங்கள்:

Search for an agent

Search map

Location
eg. country, state, city, town, suburb, postcode

Agent
eg. agent's family name or MARN

Search

More search options Clear