



ការណែនាំសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់

ភ្នាក់ងារអន្តោប្រវេសន៍ដែលចុះឈ្មោះត្រឹមត្រូវ គឺជាអ្នកមានជំនាញដែលត្រូវធ្វើការតាមស្តង់ដារវិជ្ជាជីវៈ ធ្វើតាមក្រមប្រតិបត្តិ ហើយរក្សាចំណេះដឹងអំពីច្បាប់និងបែបបទអន្តោប្រវេសន៍ឲ្យទាន់បច្ចុប្បន្នភាព។

ភ្នាក់ងាររបស់លោកអ្នកត្រូវចុះឈ្មោះជាមួយ OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) ដែលធ្វើឲ្យបានច្បាស់ថា មានតែអ្នកមានសមត្ថភាពសមរម្យប៉ុណ្ណោះដែលអាចចុះឈ្មោះផ្តល់ជំនួយអន្តោប្រវេសន៍បាន។ ដើម្បីឆែកមើលថាតើភ្នាក់ងារណាមួយបានចុះឈ្មោះដែរឬទេ សូមបើកមើលវិបសៃរបស់ OMARA: www.mara.gov.au ។

ភ្នាក់ងារអន្តោប្រវេសន៍ និងក្រមប្រតិបត្តិ

ក្រមប្រតិបត្តិធានាថា ភ្នាក់ងារអន្តោប្រវេសន៍ដែលចុះឈ្មោះ នឹង:

- ស្មោះត្រង់ជាមួយលោកអ្នកអំពីឱកាសដើម្បីទទួលបាននូវ ទិដ្ឋភាព;
- ជម្រាបលោកអ្នកជាសិទ្ធិអំពីការវិវត្តនៃពាក្យសុំរបស់លោកអ្នក និងការផ្លាស់ប្តូរទាំងឡាយណាដែលអាចមានផលប៉ះ ពាល់ដល់ពាក្យសុំនោះ;
- អាចទាក់ទងបានក្នុងអំឡុងម៉ោងធ្វើការ ហើយជម្រាបលោក អ្នក នៅពេលគេផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់ខ្លួន;
- ធ្វើសកម្មភាពក្នុងរង្វង់ច្បាប់ ធ្វើការដើម្បីផលប្រយោជន៍ល្អ បំផុតសម្រាប់លោកអ្នក ហើយការពារព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ លោកអ្នក;
- ប្រកាសនូវផលប្រយោជន៍ណាមួយដែលខ្លួនមាន ដែលអាចប៉ះ ពាល់ពាក្យសុំរបស់លោកអ្នក ហើយមិនធ្វើការជូនលោកអ្នកទេ បើមានទំនាស់ផលប្រយោជន៍;
- ផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវសេចក្តីបញ្ជាក់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនៅ មុនពេលចាប់ផ្តើមធ្វើការ អំពីសេវាកម្មដែលផ្តល់ជូន ថ្លៃឈ្នួល ដែលបានស្មាន និងថ្លៃចំណាយឯទៀត;
- គិតថ្លៃឈ្នួលសមហេតុផលបើលោកអ្នកបង់ប្រាក់ជាមុន ហើយទុកប្រាក់នេះនៅក្នុងគណនីធានាការដោយឡែកមួយ;
- ផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវវិក្កយបត្រមួយដែលរៀបរាប់នូវសេវាកម្ម ពិតប្រាកដដែលបានបំពេញ និងចំនួនដែលត្រូវបង់;
- ផ្តល់ឱកាសឲ្យសមស្របតាមពេលវេលានិងត្រឹមត្រូវ ហើយ ជម្រាបលោកអ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីលទ្ធផលនៃពាក្យ សុំរបស់លោកអ្នកឲ្យបានរហ័សតាមលទ្ធភាព។

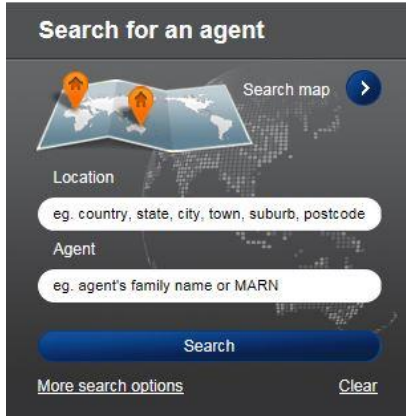
- ស៊ើបអង្កេតបណ្តឹងប្រឆាំងភ្នាក់ងារអន្តោប្រវេសន៍ដែលចុះ ឈ្មោះ ព្រមទាំងដាក់វិន័យភ្នាក់ងារទាំងនោះនៅពេលសម ស្រប។

OMARA មិនអាចជួយលោកអ្នកជាមួយនឹងពាក្យសុំទិដ្ឋភាពការប្តូរ ធានា ឬចេញបញ្ជាឲ្យភ្នាក់ងារអន្តោប្រវេសន៍ដែលចុះឈ្មោះប្រគល់វិញ នូវប្រាក់របស់លោកអ្នកឡើយ។

លោកអ្នកអាចទទួលព័ត៌មានបន្ថែមនៅឯ www.mara.gov.au:

- ក្រមប្រតិបត្តិ
- ព័ត៌មានជំនួយដ៏សំខាន់សម្រាប់ការប្រើប្រាស់ភ្នាក់ងារអន្តោ ប្រវេសន៍ដែលចុះឈ្មោះត្រឹមត្រូវ

ឆែកមើលថាតើភ្នាក់ងារណាមួយមានចុះឈ្មោះឬ ទេ នៅឯ www.mara.gov.au ៖



បណ្តឹង

បើលោកអ្នកជួបប្រទះបញ្ហាណាមួយជាមួយនឹងភ្នាក់ងារអន្តោ ប្រវេសន៍ដែលចុះឈ្មោះត្រឹមត្រូវ លោកអ្នកគួរខិតខំដោះស្រាយ បញ្ហានោះជាមួយនឹងភ្នាក់ងារនោះសិន។ ដើម្បីទទួលបានជំនួយសូម ទាក់ទង OMARA ។

ការធ្វើបណ្តឹងទៅកាន់ OMARA នឹងមិនប៉ះពាល់ពាក្យសុំទិដ្ឋភាព របស់លោកអ្នកឡើយ។

Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)

- នៅក្រោមច្បាប់អូស្ត្រាលី OMARA:
- ពិនិត្យរាយការណ៍និងសម្រេចពាក្យសុំចុះឈ្មោះភ្នាក់ងារ អន្តោប្រវេសន៍;
 - យល់ព្រមឲ្យបន្តសកម្មភាពបណ្តុះបណ្តាលបង្កើនវិជ្ជាជីវៈ សម្រាប់ភ្នាក់ងារ;
 - តាមពិនិត្យការប្រតិបត្តិនៃភ្នាក់ងារអន្តោប្រវេសន៍ដែលចុះ ឈ្មោះ; និង