



聘用註冊移民代理的提示

OMARA 是甚麼機構？

OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) 民部，即 the Department of Home Affairs (the Department) 的下屬部門。作為一個監管機構，OMARA 的職能是確保祇有品行端正的人員才能獲准成為註冊移民代理，也有權調查任何針對代理人員的投訴。

選擇移民代理

- 每一名移民代理都有一個獨一無二的移民代理註冊號碼 (Migration Agents Registration Number - MARN)。
- 你可以訪問 OMARA 的網站，使用 MARN 核證一個人是否是註冊移民代理。
- 沒有人可以保證你一定能夠成功獲得簽證，即使是註冊移民代理也沒有這個能力。
- 除非屬豁免人員，否則任何沒有在 OMARA 註冊的人員在澳洲提供移民服務都是違法的。956 表格有豁免人員類別的清單。

聘用移民代理的提示

你的移民代理必須：

- 在同意接受你的代理之後向你提供一份 *消費者指南 (Consumer Guide)*。你也可以訪問 OMARA 的網站獲取這份資料。
- 在向你收取費用之前向你提供一份 *服務細目表 (Statement of Services)*，列出每項收費服務的詳情。
- 在你提出要求之後七天內退還任何屬於你的文件。
- 記錄保存就你的移民申請事務與你以及 the Department 之間的通訊。

你應該：

- 自己保存保管護照和出生證等文件的原件。大部份 the Department 要求的文件都可以遞交核證的複印件。

- 以書面形式確認你們之間的討論和你作出的指示。即使其他人代替你填寫申請表格，你依然要對提供給 the Department 的資料承擔責任。
- 瞭解代理費包含的服務項目。OMARA 的網站上登載了一份移民代理通常收費的指南，供你參考。

移民代理讓你有顧慮

- 如果你需要得到這方面的指導，請聯絡 OMARA。
- 投訴不會影響你的簽證申請。
- 舉報未註冊就在澳洲提供移民協助的代理人，請聯絡移民部，電話：1800 009 623。
- 如果你不再希望繼續聘用目前的移民代理，可填寫 956 表格中的 B 與 C 部份後遞交給 the Department。

核查一個人是否是註冊移民代理可訪問 www.mara.gov.au

Search for an agent

Search map

Location
eg. country, state, city, town, suburb, postcode

Agent
eg. agent's family name or MARN

Search

More search options Clear

詳細信息

Office of the Migration Agents Registration Authority:
www.mara.gov.au 或

電話：1300 226 272

Department of Home Affairs: www.homeaffairs.gov.au 或
電話：131 881

如果需要傳譯員協助，你可致電翻譯及傳譯服務處 (TIS)，電話：131 450。