



Kayıtlı Göç Acentesi kullanmanın ipuçları

OMARA nedir?

OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority), göç bakanlığı Department of Home Affairs (the Department) bir bölümüdür. OMARA, sadece yerinde ve uygun kişilerin kayıtlı göç acenteleri olarak onaylanmasını sağlayan ve acentelere karşı şikâyetleri soruşturan düzenleyici kuruluştur.

Bir göç acentesi seçmek

- Tüm kayıtlı göç acenteleri kendilerine mahsus bir Göç Acentesi Kayıt Numarasına veya MARN (*Migration Agents Registration Number*) sahiptir.
- Bir kişinin kayıtlı olup olmadığını MARN'sini OMARA'nın internet sitesinde araştırarak kontrol edebilirsiniz.
- **Kayıtlı bir göç acentesi olsa bile hiçbir kişi, vize almanızı garanti edemez.**
- Bir kişinin, muaf tutulmamışsa, OMARA'ya kayıtlı değilse, Avustralya'da göç tavsiyesi vermesi yasa dışıdır. Muaf tutulmuş olan kişilerin listesi Form 956'da bulunabilir.

Bir göç acentesi kullanırken ipuçları ve imalar

Acenteniz şunları yapmalıdır:

- sizin için iş yapmayı kabul ettiklerinde size *Tüketici Kılavuzu'nun (Consumer Guide)* bir kopyasını vermek. Bir kopyayı ayrıca OMARA'nın internet sitesinden de alabilirsiniz.
- size, ödeme yapmanızdan önce, ücret alacağı hizmetlerin sıralamasını yapan bir *Hizmetler Bildirimi (Statement of Services)* vermek.
- size ait olan bir belgeyi, istemenizden sonraki 7 gün içinde size geri vermek.
- başvurunuz hakkında sizinle ve the Department ile yapılan tüm yazışmaların bir kopyasını saklamak.

Siz şunları yapmalısınız:

- pasaportlar ve doğum belgeleri gibi belgelerinizin asıllarını saklamalısınız. the Department istediği belgelerin çoğu onaylı kopya olarak verilebilir.

- acentenizle tüm görüşmelerinizi ve talimatlarınızı yazılı olarak doğrulamalısınız. Formu başkası doldurmuş olsa bile, the Department verilen bilgilerden siz sorumlusunuz.
- Acentenin ücretlerine hangi hizmetlerin dâhil edildiğini anlamalısınız. Ortalama acente ücretleri OMARA'nın internet sitesinde bulunabilir.

Göç acenteniz hakkındaki endişeler

- Tavsiyeye ihtiyacınız olursa OMARA ile ilişkiye geçin.
- **Şikayette bulunmak vize başvurunuzu etkilemeyecektir.**
- Avustralya'da göç yardımı sağlayan kayıtsız kişiler 1800 009 623 numaralı telefondan Bakanlığa bildirilmelidir.
- Göç acentenizi artık kullanmak istemiyorsanız, Form 956'nın B ve C Bölümlerini doldurarak the Department bilgilendirin.

Bir kişinin kayıtlı olup olmadığını www.mara.gov.au sitesinden kontrol edin:

Search for an agent

Search map

Location
eg. country, state, city, town, suburb, postcode

Agent
eg. agent's family name or MARN

Search

More search options Clear

Daha fazla bilgi

Office of the Migration Agents Registration Authority:
www.mara.gov.au veya Tel: 1300 226 272

Department of Home Affairs:
www.homeaffairs.gov.au veya Tel: 131 881

Bir tercümanla konuşmak için 131 450'den Yazılı ve Sözlü Çeviri Servisi'ni (TIS) arayın.