



คำแนะนำสำหรับการใช้ตัวแทนการเข้าเมืองจดทะเบียน

OMARAคืออะไร?

OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) เป็นหน่วยงานหนึ่งของกระทรวงการเข้าเมือง Department of Home Affairs (the Department). OMARA เป็นหน่วยงานควบคุมดูแลเพื่อความแน่ใจว่า ผู้ที่เหมาะสมเท่านั้นที่จะได้รับอนุมัติให้จดทะเบียนเป็นตัวแทนการเข้าเมือง และ OMARA มีหน้าที่สอบสวนคำร้องเรียนเกี่ยวกับตัวแทน

การเลือกตัวแทนการเข้าเมือง

- ตัวแทนที่จดทะเบียนทุกคนมีหมายเลขทะเบียนตัวแทนการเข้าเมืองที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัว หรือ MARN (Migration Agents Registration Number)
- ท่านสามารถตรวจสอบว่าใครจดทะเบียนเป็นตัวแทนการเข้าเมืองหรือไม่ โดยค้นหาหมายเลขทะเบียน MARN ของบุคคลนั้นที่เว็บไซต์ของ OMARA
- **ไม่มีใครสามารถรับประกันได้ว่าท่านจะได้รับวีซ่า - แม้ว่าบุคคลผู้นั้นจะเป็นตัวแทนการเข้าเมืองจดทะเบียนก็ตาม**
- นอกจากจะได้รับการยกเว้น ถือว่าเป็นการกระทำผิดกฎหมาย สำหรับผู้หนึ่งผู้ใดที่ให้คำแนะนำเรื่องการเข้าเมืองในออสเตรเลีย ถ้าเขาไม่ได้จดทะเบียนกับ OMARA รายการผู้ที่ได้รับการยกเว้นอยู่ในแบบฟอร์ม 956

คำแนะนำและข้อเสนอนแนะเมื่อใช้ตัวแทนการเข้าเมืองตัวแทนของท่านต้อง:

- ให้เอกสารชื่อ *คู่มือผู้ใช้บริการ (Consumer Guide)* แก่ท่านเมื่อเขาตกลงทำงานให้ท่าน นอกจากนี้ ท่านยังสามารถดาวน์โหลดเอกสารจากเว็บไซต์ของ OMARA ได้ด้วย
- มอบ *คำแถลงเกี่ยวกับบริการ (Statement of Services)* ให้ท่านหนึ่งชุด คำแถลงนี้จะแจ้งให้ท่านทราบว่าบริการอะไรบ้างที่เขาจะเรียกเก็บเงินจากท่าน ก่อนที่ท่านจะจ่ายเงินให้เขา
- ส่งคืนเอกสารที่เป็นของท่านให้ท่านภายในเวลา 7 วันหลังจากที่ท่านขอไป
- เก็บประวัติการติดต่อสื่อสารทั้งหมดเกี่ยวกับคำร้องของท่าน และกับ the Department

ท่านควร:

- เก็บเอกสารต้นฉบับไว้ เช่นหนังสือเดินทางและสูติบัตร เอกสารส่วนใหญ่ที่ the Department ต้องการจะเป็นสำเนาที่ได้รับการรับรอง
- ยืนยันการปรึกษาหารือกับตัวแทนและคำสั่งของท่านที่ให้กับตัวแทนเป็นลายลักษณ์อักษร เพราะท่านต้องรับผิดชอบข้อมูลที่ให้กับ the Department - แม้ว่าบุคคลอื่นจะเป็นผู้กรอกแบบฟอร์มนั้นก็ตาม

- เข้าใจว่ามีบริการอะไรบ้างที่รวมอยู่ในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของค่าบริการของตัวแทน ค้นหารายการค่าธรรมเนียมโดยประมาณของตัวแทนได้จากเว็บไซต์ของ OMARA

ความกังวลเกี่ยวกับตัวแทนการเข้าเมืองของท่าน

- ติดต่อ OMARA ถ้าท่านต้องการคำแนะนำ
- **การยื่นคำร้องเรียนจะไม่มีผลกระทบต่อคำร้องขอวีซ่าของท่าน**
- ควรรายงานให้กระทรวงฯ ทราบที่หมายเลข 1800 009 623 หากท่านทราบว่าผู้ที่ไม่ได้จดทะเบียนเป็นตัวแทนให้ความช่วยเหลือด้านการเข้าเมืองในออสเตรเลีย
- ถ้าท่านไม่ต้องการใช้ตัวแทนการเข้าเมืองของท่านอีกต่อไป โปรดแจ้งให้ the Department ทราบโดยการกรอกส่วน B และ C ของแบบฟอร์ม 956

ตรวจสอบว่าใครจดทะเบียนหรือไม่ที่ www.mara.gov.au:

Search for an agent

Search map

Location
eg. country, state, city, town, suburb, postcode

Agent
eg. agent's family name or MARN

Search

More search options

Clear

ข้อมูลเพิ่มเติม

Office of the Migration Agents Registration Authority: www.mara.gov.au หรือ โทร: 1300 226 272

Department of Home Affairs: www.border.gov.au หรือ โทร: 131 881

เพื่อที่จะพูดคุยกับสามโปรดโทรไปที่บริการแปลและสามทางโทรศัพท์ (TIS) ที่หมายเลข 131 450