



Australian Government

Department of Home Affairs

Mga tip sa paggamit ng isang Rehistradong Ahente sa Migrasyon

Ano ang OMARA?

Ang OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) ay isang seksiyon ng kagawaran ng imigrasyon, ang Department of Home Affairs (the Department). Ang OMARA ang tanggapan na namamahala sa paniniyak na ang mga taong tama at karapat-dapat lamang ang papayagan na maging rehistradong mga ahente sa migrasyon at magsisiyasat sa mga reklamo laban sa mga ahente

Pagpipili ng isang ahente sa migrasyon

- Lahat ng rehistradong mga ahente sa migrasyon ay mayroong natatanging Numero ng Rehistrasyon ng mga Ahente sa Migrasyon, o MARN (*Migration Agents Registration Number*).
- Maaari ninyong tingnan kung ang isang tao ay rehistrado sa pamamagitan ng paghanap sa kanilang MARN sa website ng OMARA.
- **Walang sinumang tao ang makagagarantiya na kayo ay makakakuha ng isang visa – kahit na ang taong ito ay isang rehistradong ahente sa migrasyon.**
- Maliban na lamang kung libre o exempt, ilegal sa sinuman na magbigay ng payo sa migrasyon sa Australya kung sila ay hindi rehistrado sa OMARA. Ang listahan ng mga taong libre ay maaaring makita sa Porma 956.

Mga tip at mga pahiwatig kung gagamit ng isang ahente sa migrasyon

Ang inyong ahente ay kailangang:

- magbigay sa inyo ng isang kopya ng *Giya ng Konsyumer (Consumer Guide)* sa oras na sila ay pumayag na gawin ang trabaho para sa inyo. Maaari rin kayong kumuha ng kopya mula sa website ng OMARA.
- magbigay sa inyo ng isang *Pahayag ng mga Serbisyo (Statement of Services)* na nagsasabi kung ano ang mga serbisyo na kanilang pababayaran sa inyo bago kayo magbayad.
- magbalik ng anumang mga dokumento na pag-aari ninyo sa loob ng 7 araw makaraang hilingin ninyo ito.
- magtago ng mga rekord ng lahat ng komunikasyon tungkol sa aplikasyon ninyo at ng the Department.

Kailangan ninyong:

- magtago ng inyong orihinal na mga dokumento tulad ng pasaporte at sertipiko ng kapanganakan.

Karamihan sa mga dokumento na kailangan ng the Department ay maaaring mga sertipikadong kopya.

- patunayan ang lahat ng iyong usapan at instruksyon sa inyong ahente nang nakasulat. Kayo ang responsable sa impormasyon na ibinigay sa the Department – kahit na iba ang nagpuno ng porma.
- alamin kung ano ang mga serbisyo na kasama sa bayad sa ahente. Ang listahan ng karaniwang bayad sa ahente ay makikita sa website ng OMARA.

Mga pagkabahala tungkol sa inyong ahente sa migrasyon

- Kontakin ang OMARA kung kailangan ninyo ng payo.
- **Ang paggawa ng reklamo ay hindi makakaapekto sa inyong aplikasyon sa visa.**
- Ang mga taong hindi rehistrado na magbigay ng tulong sa migrasyon sa Australya ay kailangang isumbong sa Kagawaran sa 1800 009 623.
- Kung ayaw na ninyong gamitin ang inyong ahente sa migrasyon, ipaalam sa the Department sa pamamagitan ng pagkumpleto sa mga Bahagi B & C ng Porma 956.

Tingnan kung ang isang tao ay rehistrado sa www.mara.gov.au:

The screenshot shows a search interface titled "Search for an agent". It features a "Search map" button with a location pin icon. Below the map is a "Location" input field with the example text "eg. country, state, city, town, suburb, postcode". Underneath is an "Agent" input field with the example text "eg. agent's family name or MARN". A blue "Search" button is positioned below the input fields. At the bottom of the search area, there are links for "More search options" and "Clear".

Karagdagang impormasyon

Office of the Migration Agents Registration Authority:
www.mara.gov.au o
Telepono: 1300 226 272

Department of Home Affairs: www.homeaffairs.gov.au o
Telepono: 131 881

Upang kausapin ang isang tagapagpaliwanag tawagan ang Serbisyo sa Pagsasalina at Pagpapaliwanag (TIS) sa 131 450.