



Australian Government

Department of Home Affairs

Sugerencias sobre el uso de un agente de inmigración registrado

¿Qué es OMARA?

OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) es una sección del Department of Home Affairs (the Department). OMARA es el ente regulatorio que se encarga de que solamente se aprueben como agentes de inmigración registrados a las personas idóneas y apropiadas, e investiga las quejas contra los agentes.

Cómo elegir un agente de inmigración

- Todos los agentes de inmigración registrados tienen un Número de registro de agentes de inmigración o MARN (*Migration Agents Registration Number*) único.
- Para comprobar si una persona está registrada busque su MARN en el sitio web de OMARA.
- **Nadie puede garantizarle que va a obtener una visa, aún si se trata de un agente de inmigración registrado.**
- A menos que esté exento, es ilegal proporcionar asesoramiento sobre inmigración en Australia si la persona que lo proporciona no está registrada en OMARA. Encontrará una lista de personas exentas en el Formulario 956.

Sugerencias y consejos sobre el uso de un agente de inmigración

Su agente deberá:

- entregarle una copia de la *Guía para el consumidor (Consumer Guide)* una vez que haya aceptado trabajar para usted. También puede obtener una copia en el sitio web de OMARA.
- entregarle, antes de que usted pague, una *Declaración de servicios (Statement of Services)* que contenga una lista de los servicios que le cobrará.
- devolverle cualquier documento que le pertenezca en un plazo de 7 días desde cuando usted se lo haya pedido.
- llevar un registro de toda comunicación con usted y con el the Department.

Usted deberá:

- guardar sus documentos originales, como el pasaporte y certificado de nacimiento. La mayoría de los documentos que the Department necesita pueden suministrarse como copia certificada.

- confirmar todas las conversaciones e instrucciones a su agente por escrito. Usted es responsable de la información suministrada al the Department, aún si otra persona rellenó el formulario.
- comprender qué servicios están incluidos como parte de la tarifa del agente. Encontrará una lista de las tarifas medias de los agentes en el sitio web de OMARA.

Si le preocupa su agente de inmigración

- Contacte con OMARA si necesita asesoramiento.
- **La presentación de una queja no afectará a su solicitud de visa.**
- Denuncie al Departamento las personas no registradas que estén dando asesoramiento sobre inmigración en Australia; llame al 1800 009 623.
- Si ya no desea usar los servicios de su agente de inmigración, informe al the Department; rellene las Partes B y C del Formulario 956.

Compruebe si una persona está registrada en www.mara.gov.au:

Search for an agent

Search map

Location
eg. country, state, city, town, suburb, postcode

Agent
eg. agent's family name or MARN

Search

[More search options](#) [Clear](#)

Mayor información

Office of the Migration Agents Registration Authority:
www.mara.gov.au o Tel: 1300 226 272

Department of Home Affairs:
www.homeaffairs.gov.au o Tel: 131 881

Para hablar con un intérprete llame al Servicio de Traducción e Interpretación (TIS) al 131 450.