



## Советы по работе с зарегистрированными иммиграционными агентами

### Что такое OMARA?

OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) это подразделение департамента иммиграции the Department of Home Affairs (the Department). OMARA - это орган надзора, в чьи обязанности входит следить за тем, чтобы зарегистрированными иммиграционными агентами в Австралии становились только профессионально пригодные, добросовестные лица, и рассматривать жалобы на агентов.

### Как выбрать иммиграционного агента

- У всех зарегистрированных иммиграционных агентов имеется индивидуальный Регистрационный номер иммиграционного агента или MARN (*Migration Agents Registration Number*).
- Вы можете установить, зарегистрировано ли лицо, проверив наличие у него MARN на вебсайте OMARA.
- **Никто не может гарантировать вам, что вы получите визу – даже зарегистрированный иммиграционный агент.**
- Лица, оказывающие помощь в иммиграционных делах без регистрации в OMARA, нарушают закон, если только они не входят в список исключений. Список исключений можно найти на бланке анкеты 956.

### Полезные советы при работе с иммиграционными агентами

#### Ваш агент обязан:

- дав согласие работать на вас, вручить вам копию *Руководства для потребителей (Consumer Guide)*. Вы также можете скачать экземпляр с вебсайта OMARA.
- вручить вам *Список предоставляемых услуг (Statement of Services)*, перечисляющий, за какие услуги будет взиматься плата – до оплаты.
- возвращать все документы, принадлежащие вам, в течение 7 дней от даты требования.
- вести учет всех контактов с вами и с the Department, имеющих отношение к вашему заявлению.

#### Вам следует:

- хранить оригиналы документов – например, паспорта и метрики. Большая часть документов,

необходимых the Department, может быть представлена в виде заверенных копий.

- фиксировать все консультации с агентом и все отданные вами распоряжения в письменном виде. Вы несете ответственность за всю информацию, предоставляемую в the Department, даже если бланк анкеты заполнял кто-то другой.
- понимать, какие услуги включены в вознаграждение вашего агента. На вебсайте OMARA вы можете посмотреть, сколько, в среднем, стоят агентские услуги.

### Проблемы с иммиграционным агентом

- Если вам нужен совет, обратитесь в OMARA.
- **Подача жалобы не повлияет на судьбу вашего заявления о получении визы.**
- О лицах, которые оказывают помощь в иммиграционных делах, не являясь зарегистрированными в Австралии агентами, следует сообщать в министерство по 1800 009 623.
- Если вы более не желаете пользоваться услугами данного иммиграционного агента, сообщите об этом the Department, заполнив секции B и C бланка анкеты 956.

### Проверьте, зарегистрирован ли агент на [www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au):

Search for an agent

Search map

Location  
eg. country, state, city, town, suburb, postcode

Agent  
eg. agent's family name or MARN

Search

More search options Clear

### Дальнейшая информация

Office of the Migration Agents Registration Authority:  
[www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au) или Тел: 1300 226 272

Department of Home Affairs: [www.homeaffairs.gov.au](http://www.homeaffairs.gov.au)  
или Тел: 131 881

Чтобы поговорить с переводчиком, позвоните в Службу телефонного перевода (TIS) по номеру 131 450.