



Australian Government

Department of Home Affairs

## Sugestões sobre usar um/a Agente de Imigração Registrado/a

### O que é o OMARA?

O OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) é uma seção do the Department of Home Affairs (the Department). O OMARA é o organismo regulador que garante que apenas pessoas competentes e idóneas são aprovadas como agentes de imigração registrados/as e investiga queixas sobre agentes.

### Escolhendo um agente de imigração

- Todos os/as agentes de imigração registrados/as possuem um Número de Registo de Agentes de Imigração único, ou MARN (*Migration Agents Registration Number*).
- Pode verificar se uma pessoa está registrada através de procurar o MARN destas pessoas no sítio electrónico do OMARA.
- **Nenhuma pessoa pode garantir que obterá um visto – mesmo se a pessoa for um/a agente de imigração registrado/a.**
- A menos que isento/a, é ilegal que qualquer pessoa forneça aconselhamento sobre imigração na Austrália se não estiver registrado/a com o OMARA. Uma lista de pessoas isentas pode ser encontrada no Formulário 956.

### Sugestões e dicas quando usar um/a agente de imigração

#### O/a seu/sua agente deve:

- fornecer-lhe uma cópia do *Guia do Consumidor (Consumer Guide)* uma vez que tenha acordado trabalhar para si. Pode também obter uma cópia no sítio electrónico do OMARA.
- fornecer-lhe uma *Declaração de Serviços (Statement of Services)* listando os serviços que irá cobrar, antes de ser pago/a.
- devolver-lhe quaisquer documentos que lhe pertençam num prazo de 7 dias após os ter pedido.
- manter registos de todas as comunicações consigo e com o the Department, sobre o seu pedido.

#### Você deve:

- manter os seus documentos originais tais como passaportes e certidões de nascimento. A maioria dos documentos que o the Department

necessita podem ser fornecidos como cópias certificadas.

- confirmar por escrito todas as suas discussões e instruções ao/à seu/sua agente. É responsável pela informação fornecida ao the Department – mesmo se uma outra pessoa tenha preenchido o formulário.
- entender que serviços estão incluídos como parte das comissões do/a agente. Uma lista de comissões médias de agentes podem ser encontradas no sítio electrónico do OMARA.

### Preocupações sobre o/a seu/sua agente de imigração

- Contate o OMARA se necessitar de aconselhamento.
- **Apresentar uma queixa não afetará o seu pedido de visto.**
- Pessoas não registradas fornecendo assistência de imigração na Austrália deve ser reportadas ao Departamento através do 1800 009 623.
- Se não desejar continuar a usar o/a seu/sua agente de imigração, informe o the Department através de preencher as Partes B e C do Formulário 956.

### Verifique se uma pessoa está registrada na [www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au):

Search for an agent

Search map

Location  
eg. country, state, city, town, suburb, postcode

Agent  
eg. agent's family name or MARN

Search

More search options Clear

### Mais informação

Office of the Migration Agents Registration Authority:  
[www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au) ou Tel: 1300 226 272

Department of Home Affairs:  
[www.homeaffairs.gov.au](http://www.homeaffairs.gov.au) ou Tel: 131 881

Para falar com um/a intérprete telefone para o Serviço de Tradução e Intérpretes (TIS) através do 131 450.