



दर्तावाल माइग्रेसन एजेन्ट प्रयोग गर्ने सुझाव (टिप्स)

OMARA के हो?

OMARA (ओमारा) अर्थात् माइग्रेसन एजेन्ट दर्ता प्राधिकरणको कार्यालय (Office of the Migration Agents Registration Authority) डीआईबीपी (आप्रवास तथा सीमा सुरक्षा विभाग) अर्थात् DIBP (Department of Immigration and Border Protection) अन्तर्गत पर्ने आप्रवास विभागको एउटा अंग हो। OMARA नियामक अंग हो जसले लायक र उचित व्यक्ति मात्र दर्तावाल माइग्रेसन एजेन्टका रूपमा स्वीकृत छन् भन्ने सुनिश्चित गर्छ र एजेन्टविरुद्ध पर्ने उजुरीहरूको अनुसन्धान गर्छ।

माइग्रेसन एजेन्ट छान्दा

- सबै दर्तावाल माइग्रेसन एजेन्टहरूसँग अद्वितीय माइग्रेसन एजेन्ट दर्ता नम्बर, अर्थात् MARN (*Migration Agents Registration Number*) हुन्छ।
- कुनै व्यक्ति दर्तावाल हो कि होइन भनेर थाहा पाउन OMARA को वेबसाइटमा उनीहरूको MARN जाँच गर्न सक्नुहुन्छ।
- कोही पनि व्यक्तिले तपाईंले भिसा पाउनुहुन्छ भनेर प्रत्याभूति दिन सक्दैन-- त्यो व्यक्ति दर्तावाल माइग्रेसन एजेन्ट नै किन नहोस्।
- नियमबाट मुक्त व्यक्ति नभएसम्म, अष्ट्रेलियामा कसैलाई पनि आप्रवास सम्बन्धी सुझाव दिनु गैरकानूनी ठहरिन्छ यदि उनीहरू OMARA सँग दर्ता भएका छैनन् भने यस्तो नियमबाट मुक्त व्यक्तिहरूको सूची फाराम 956 मा हेर्न सकिन्छ।

माइग्रेसन एजेन्ट प्रयोग गर्नका लागि सुझाव तथा संकेतहरू

तपाईंको एजेन्टले गर्नेपर्ने:

- एकपटक उनीहरू तपाईंको लागि काम गर्न मञ्जुर भइसकेपछि तपाईंलाई उपभोक्ता निर्देशिका (*Consumer Guide*) को प्रतिलिपि दिनुपर्छ। OMARA को वेबसाइटबाट पनि तपाईंले उक्त प्रतिलिपि प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ।
- तपाईंले शुल्क तिर्नुभन्दा अघि के सेवाहरूमा उनीहरूले तपाईंलाई शुल्क तिराउने हो त्यसलाई सूचीकृत गरी सेवाहरूको विवरण (*Statement of Services*) दिनु पर्छ।
- तपाईंले माग गरेपछि ७ दिनभित्र तपाईंको कागजातहरू तपाईंलाई फिर्ता दिनुपर्छ।
- तपाईंको आवेदनबारेको तपाईं र DIBP सँग भएको सबै सञ्चारको रेकर्ड राख्नुपर्छ।

तपाईंले यस्तो गर्नुपर्छ:

- राहदानी तथा जन्मदर्ता प्रमाणपत्रजस्ता कागजातको सक्कल तपाईं आफैँसँग राख्नुपर्छ। DIBP लाई आवश्यक पर्ने सबैजसो कागजातहरूलाई प्रमाणित प्रतिलिपिका रूपमा उपलब्ध गर्न सकिन्छ।

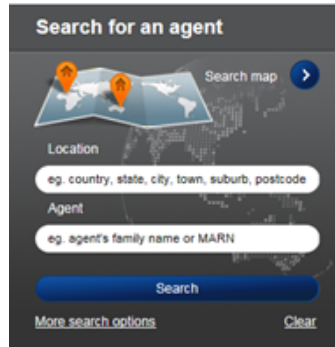
- तपाईंको एजेन्टसँग छलफल भएको सबै विचार तथा निर्देशनहरू लिखित रूपमा सुनिश्चित गर्नुहोस्। अरु कसैले फाराम भरिदिएको भए पनि, DIBP लाई उपलब्ध गराएका सबै सूचनाहरूको लागि तपाईं जिम्मेवार हुनुहुन्छ।
- तपाईंले एजेन्ट शुल्कको रूपमा के सुविधाहरू समावेश भएका छन् बुझ्नुपर्छ। औसत एजेन्ट शुल्कको सूची OMARA को वेबसाइटमा पाउन सकिन्छ।

तपाईंको माइग्रेसन एजेन्टबारेको लगाव

- तपाईंलाई सुझाव चाहिएमा OMARA लाई सम्पर्क गर्नुहोस्।
- उजुरी गर्दैमा यसले तपाईंको भिसा आवेदनलाई प्रभाव पार्दैन।
- दर्ता नभएका व्यक्तिहरूले अष्ट्रेलियामा आप्रवास सहायता दिएको पाइएमा विभागमा 1800 009 623 नम्बरमा खबर गरिदिनु पर्छ।
- यदि तपाईंलाई आफ्नो आप्रवास एजेन्ट प्रयोग गर्ने इच्छा छैन भने, फाराम 956 को भाग B र C भरी DIBP लाई थाह दिनुपर्छ।

कुनै व्यक्ति दर्तावाल हो कि होइन भनेर

www.mara.gov.au मा गएर पत्ता लगाउनुहोस्:



थप जानकारी

Office of the Migration Agents Registration Authority:
www.mara.gov.au वा

फोन: 1300 226 272

Department of Immigration and Border Protection:
www.border.gov.au वा

फोन: 131 881

दोभाषेसँग कुरा गर्न अनुवाद तथा दोभाषे सेवा (टीआईएस) अर्थात् (TIS) लाई 131 450 नम्बरमा फोन गर्नुहोस्।