



ព័ត៌មានជំនួយសំខាន់សម្រាប់ ការប្រើភ្នាក់ងារអន្តោប្រវេសន៍ដែលចុះឈ្មោះត្រឹមត្រូវ

តើ OMARA ជាអ្វី?

OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) គឺជាផ្នែកមួយនៃក្រសួងអន្តោប្រវេសន៍និងការពារដែនសីមា the Department of Home Affairs (the Department)។ OMARA គឺជាអង្គការមានសមត្ថកិច្ចមួយដែលធ្វើឱ្យបានច្បាស់ថា មានតែអ្នកដែលស្ថិតិសមនឹងត្រឹមត្រូវប៉ុណ្ណោះដែលទទួលបានការយល់ព្រមឱ្យធ្វើជាភ្នាក់ងារអន្តោប្រវេសន៍មានការចុះឈ្មោះត្រឹមត្រូវ ហើយជាអង្គការតំណែងបណ្តឹងប្រឆាំងនឹងភ្នាក់ងារទាំងឡាយផងដែរ។

ការជ្រើសរើសភ្នាក់ងារអន្តោប្រវេសន៍

- ភ្នាក់ងារអន្តោប្រវេសន៍ដែលចុះឈ្មោះទាំងអស់ មានលេខចុះឈ្មោះជាភ្នាក់ងារអន្តោប្រវេសន៍ពិសេសមួយ ឬ MARN (Migration Agents Registration Number)។
- លោកអ្នកអាចឆែកមើលថា តើបុគ្គលណាមួយមានចុះឈ្មោះដែរឬទេ តាមរយៈការឆែកមើលលេខ MARN របស់បុគ្គលនោះនៅតាមវិបសៃរបស់ OMARA។
- គ្មាននរណាមួយអាចធានាថាលោកអ្នកនឹងទទួលបានការឡើយទោះជាអ្នកនោះគឺជាភ្នាក់ងារអន្តោប្រវេសន៍ចុះឈ្មោះក៏ដោយ។
- បើគ្មានការលើកលែងទេ វាជាអំពើខុសច្បាប់ក្នុងការផ្តល់ឱវាទអំពីអន្តោប្រវេសន៍នៅក្នុងបរទេសអូស្ត្រាលី បើអ្នកនោះមិនចុះឈ្មោះជាមួយ OMARA។ លោកអ្នកអាចរកឃើញបញ្ជីនៃអ្នកមានការលើកលែងនៅក្នុងប្លុក (Form) 956។

ព័ត៌មានសំខាន់និងគន្លឹះជំនួយ នៅពេលប្រើភ្នាក់ងារអន្តោប្រវេសន៍

ភ្នាក់ងាររបស់លោកអ្នកត្រូវ

- ផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវឯកសារ *ការណែនាំសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ (Consumer Guide)* មួយច្បាប់ នៅពេលដែលភ្នាក់ងារនេះបានយល់ព្រមធ្វើការឱ្យលោកអ្នក។ លោកអ្នកក៏អាចទទួលបានឯកសារនេះពីវិបសៃរបស់ OMARA ផងដែរ។
- ផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវ *សេចក្តីបញ្ជាក់អំពីសេវាកម្ម (Statement of Services)* ដែលរៀបរាប់អំពីសេវាកម្មទាំងឡាយដែលគេនឹងគិតប្រាក់ពីលោកអ្នក មុនពេលលោកអ្នកបង់ប្រាក់។
- ប្រគល់មកវិញនូវឯកសារណាមួយដែលជាម្ចាស់ទិញរបស់លោកអ្នក ក្នុងរង្វង់ពេល 7 ថ្ងៃ ក្រោយពេលលោកអ្នកបានសុំមកវិញ។
- រក្សាកំណត់ត្រានៃការប្រាស្រ័យទាក់ទងទាំងអស់អំពីពាក្យសុំរបស់លោកអ្នក ជាមួយលោកអ្នកនិងជាមួយ the Department.

លោកអ្នកគួរតែ

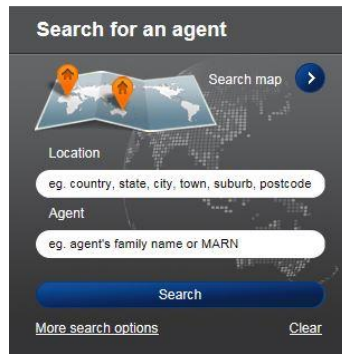
- រក្សាឯកសារដើមរបស់លោកអ្នក ដូចជាលិខិតឆ្លងដែននិងសំបុត្រកំណើត។ ឯកសារភាគច្រើនដែល the Department ត្រូវការ អាចផ្តល់ឱ្យជាច្បាប់ចម្លងដែលបញ្ជាក់នូវភាពត្រឹមត្រូវ។
- បញ្ជាក់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនូវការពិភាក្សានិងការណែនាំទាំងអស់របស់លោកអ្នកទៅកាន់ភ្នាក់ងាររបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកទទួលខុសត្រូវចំពោះព័ត៌មានដែលផ្តល់ទៅឱ្យ the Department ទោះបីជាបុគ្គល ម្នាក់ផ្សេងទៀតបានសរសេរពេញក្នុងប្លុកដោយ។
- យល់ដឹងនូវសេវាកម្មអ្វីទៅដែលរួមបញ្ចូលជាផ្នែកនៃថ្លៃឈ្នួលរបស់ភ្នាក់ងារ។ លោកអ្នកអាចរកឃើញបញ្ជីថ្លៃឈ្នួលមធ្យមរបស់ភ្នាក់ងារនៅតាមវិបសៃរបស់ OMARA ។

ការបារម្ភអំពីភ្នាក់ងារអន្តោប្រវេសន៍របស់លោកអ្នក

- ទាក់ទង OMARA បើលោកអ្នកត្រូវការឱវាទ។
- ការធ្វើបណ្តឹងនឹងមិនប៉ះពាល់ដល់ពាក្យសុំទិញការរបស់លោកអ្នកឡើយ។

- គួររាយការណ៍អំពីភ្នាក់ងារទាំងឡាយដែលមិនចុះឈ្មោះហើយផ្តល់ជំនួយអន្តោប្រវេសន៍នៅក្នុងប្រទេសអូស្ត្រាលី ទៅកាន់ក្រសួងតាមលេខ 1800 009 623។
- បើលោកអ្នកមិនចង់ប្រើភ្នាក់ងារអន្តោប្រវេសន៍របស់លោកអ្នកទៅទៀតនោះ សូមប្រាប់ the Department ឱ្យដឹងនៅគ្រាឥឡូវនេះ តាមរយៈការបំពេញផ្នែក B & C នៃប្លុក 956។

ឆែកមើលថា តើភ្នាក់ងារណាមួយមានចុះឈ្មោះឬទេ នៅឯ www.mara.gov.au ។



ព័ត៌មានបន្ថែម

Office of the Migration Agents Registration Authority: www.mara.gov.au ឬ ទូរស័ព្ទ: 1300 226 272

Department of Home Affairs: www.homeaffairs.gov.au ឬ ទូរស័ព្ទ: 131 881

ដើម្បីនិយាយទៅកាន់អ្នកបកប្រែភាសា សូមទូរស័ព្ទសេវាកម្មបកប្រែភាសា (TIS) តាមលេខ 131 450។