



## Consigli utili per chi usa un agente d'immigrazione abilitato

### Cos'è l'OMARA?

L'OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) è una sezione del Department of Home Affairs (the Department). L'OMARA è l'organo di vigilanza che verifica che solo persone idonee e di buona reputazione vengano registrate per agire quali agenti d'immigrazione abilitati. Inoltre esamina i reclami contro tali agenti.

### Scelta di un agente d'immigrazione

- A tutti gli agenti d'immigrazione abilitati viene assegnato un codice univoco di registrazione, il cosiddetto MARN (*Migration Agents Registration Number*).
- Potete controllare se una persona è registrata cercando il suo MARN sul sito dell'OMARA.
- **Nessuna persona è in grado di garantirvi la concessione del visto – anche se tale persona è un agente d'immigrazione abilitato.**
- A meno che non goda di apposita esenzione, è vietato a chiunque di offrire consulenza in materia di immigrazione, a meno che tale persona non sia registrata presso l'OMARA. Un elenco dei soggetti esenti si trova sul modulo 956.

### Consigli e suggerimenti utili per chi usa un agente d'immigrazione

#### Il vostro agente deve:

- darvi una copia della *guida per il consumatore (Consumer Guide)* una volta che ha accettato di lavorare per voi. Potete anche procurarvi una copia della guida al sito dell'OMARA.
- darvi una *distinta dei servizi (Statement of Services)* che elenca quali servizi vi verranno addebitati prima del pagamento da parte vostra.
- restituirvi eventuali documenti a voi appartenenti entro 7 giorni dalla data in cui li richiedete.
- documentare tutte le comunicazioni in merito alla vostra domanda con voi e con il the Department.

#### Da parte vostra dovrete:

- tenere gli originali di documenti quali passaporti e atti di nascita. La maggior parte dei documenti richiesti dal the Department può essere fornita sotto forma di copie autentiche.

- confermare per iscritto tutte le vostre discussioni con il vostro agente e tutte le istruzioni impartite allo stesso. Voi sarete responsabili delle informazioni fornite al the Department – anche se la modulistica è stata compilata da un'altra persona.
- capire quali servizi sono soggetti alle tariffe dell'agente. Un elenco delle tariffe medie praticate dagli agenti si trova sul sito dell'OMARA.

### Dubbi in merito al vostro agente d'immigrazione

- Contattate l'OMARA se vi servono consigli.
- **Un eventuale reclamo non avrà ripercussioni sulla vostra domanda di visto.**
- Le persone non registrate che erogano servizi di assistenza in materia di immigrazione vanno denunciate al ministero al numero 1800 009 623.
- Se non volete più usare il vostro agente d'immigrazione, comunicatelo al the Department compilando le parti B & C del modulo 956.

### Verificate se una persona è registrata al sito [www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au):

Search for an agent

Search map

Location  
eg. country, state, city, town, suburb, postcode

Agent  
eg. agent's family name or MARN

Search

More search options Clear

### Maggiori informazioni

Office of the Migration Agents Registration Authority:  
[www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au) oppure Tel.: 1300 226 272

Department of Home Affairs:  
[www.homeaffairs.gov.au](http://www.homeaffairs.gov.au) oppure Tel: 131 881

Per parlare con un interprete, chiamate il servizio traduzioni e interpreti (TIS) al numero 131 450.