



## Tip-tip Menggunakan Agen Migrasi Terdaftar

### Apakah OMARA itu?

OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) merupakan bagian dari, Department of Home Affairs (the Department). OMARA ialah badan pengaturan yang menjamin bahwa hanya orang yang mampu dan patut dipilih sebagai agen migrasi terdaftar dan badan ini juga menyelidiki keluhan-keluhan terhadap agen.

### Memilih agen migrasi

- Semua agen migrasi memiliki Nomor Pendaftaran Agen Migrasi yang unik, atau MARN (*Migration Agents Registration Number*).
- Anda dapat memeriksa apakah seseorang terdaftar dengan mencari MARN orang tersebut di situs web OMARA.
- **Tak ada orang yang dapat menjamin Anda akan memperoleh visa – biarpun orang tersebut agen migrasi terdaftar.**
- Kecuali ada pengecualian, merupakan pelanggaran hukum bagi seseorang untuk memberi nasihat imigrasi di Australia jika orang tersebut tidak terdaftar di OMARA. Daftar mereka yang mendapat pengecualian terdapat di Formulir 956.

### Tip-tip dan petunjuk menggunakan agen migrasi

#### Agen Anda harus:

- memberi Anda salinan *Pedoman Konsumen (Consumer Guide)* saat dia setuju bekerja bagi Anda. Anda juga bisa mendapatkan salinan tersebut dari situs web OMARA.
- memberi Anda sebuah *Pernyataan Layanan (Statement of Services)* yang mendaftarkan layanan apa yang akan dikenakan biaya oleh dia sebelum Anda membayar.
- mengembalikan dokumen milik Anda apa saja dalam kurun waktu 7 hari setelah Anda minta.
- menyimpan catatan semua komunikasi tentang aplikasi Anda dengan Anda dan dengan the Department.

#### Anda harus:

- menyimpan dokumen asli Anda seperti paspor dan akta kelahiran. Kebanyakan dokumen yang diperlukan oleh the Department dapat diberikan dalam bentuk salinan resmi (certified copies).

- konfirmasi semua pembicaraan dan instruksi kepada agen Anda secara tertulis. Anda bertanggungjawab atas informasi yang diberikan kepada the Department – biarpun orang lain yang mengisi formulir.
- pahami layanan apa saja yang tercakup oleh biaya agen. Daftar biaya agen yang umum terdapat di situs web OMARA.

### Kekhawatiran tentang agen migrasi Anda

- Hubungi OMARA jika Anda membutuhkan nasihat.
- **Mengajukan keluhan tidak akan memengaruhi aplikasi visa Anda.**
- Orang yang tidak terdaftar tetapi memberikan bantuan imigrasi di Australia harus dilaporkan ke Departemen di nomor 1800 009 623.
- Jika tidak lagi ingin menggunakan agen migrasi Anda, harap beritahukan the Department dengan mengisi Bagian B & C Formulir 956.

### Periksa apakah seseorang terdaftar di [www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au):

The screenshot shows a search interface titled "Search for an agent". It features a "Search map" button with a location pin icon. Below the map is a "Location" input field with a placeholder "eg. country, state, city, town, suburb, postcode". Underneath is an "Agent" input field with a placeholder "eg. agent's family name or MARN". A blue "Search" button is positioned below the input fields. At the bottom, there are links for "More search options" and "Clear".

### Informasi lebih lanjut

Office of the Migration Agents Registration Authority:  
[www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au) atau

Tel: 1300 226 272

Department of Home Affairs:  
[www.homeaffairs.gov.au](http://www.homeaffairs.gov.au) atau  
Tel: 131 881

Untuk berbicara kepada seorang juru bahasa, teleponlah Layanan Penerjemahan dan Juru Bahasa (Translation and Interpreting Service - TIS) di 131 450.