



Australian Government

Department of Home Affairs

## Συμβουλές σχετικά με τη χρήση ενός εγγεγραμμένου πράκτορα μετανάστευσης

### Τι είναι το OMARA;

Το OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) είναι ένα τμήμα του υπουργείου μετανάστευσης, του Department of Home Affairs (the Department). Το OMARA είναι ο ρυθμιστικός φορέας ο οποίος διασφαλίζει ότι μόνο ικανά και κατάλληλα άτομα εγκρίνονται ως εγγεγραμμένοι πράκτορες μετανάστευσης, και διερευνά τα παράπονα εναντίον των πρακτόρων.

### Επιλογή ενός πράκτορα μετανάστευσης

- Σε όλους τους εγγεγραμμένους πράκτορες μετανάστευσης αντιστοιχεί ένας μοναδικός Αριθμός εγγραφής πράκτορα μετανάστευσης ή MARN (*Migration Agents Registration Number*).
- Μπορείτε να ελέγξετε αν κάποιο άτομο είναι εγγεγραμμένο αναζητώντας τον MARN του στην τοποθεσία web του OMARA.
- **Κανείς δεν μπορεί να σας εγγυηθεί ότι θα λάβετε βίζα - ούτε οι εγγεγραμμένοι πράκτορες μετανάστευσης.**
- Με εξαίρεση τους καταχωρηθέντες στον κατάλογο εξαιρούμενων ατόμων, είναι παράνομο για οποιονδήποτε στην Αυστραλία να παρέχει συμβουλές μετανάστευσης αν δεν είναι εγγεγραμμένος/η στο OMARA. Μπορείτε να βρείτε τον κατάλογο εξαιρούμενων ατόμων στο Έντυπο 956.

### Συμβουλές και υποδείξεις κατά τη χρήση ενός πράκτορα μετανάστευσης

#### Ο πράκτοράς σας πρέπει:

- Να σας δώσει ένα αντίγραφο του *Οδηγού Καταναλωτών (Consumer Guide)* μετά τη συμφωνία συνεργασίας μαζί σας. Επίσης, μπορείτε να λάβετε το σχετικό αντίγραφο από την τοποθεσία web του OMARA.
- Να σας δώσει μια *Δήλωση Υπηρεσιών (Statement of Services)*, όπου θα προσδιορίζονται οι υπηρεσίες για τις οποίες θα χρεωθείτε πριν πληρώσετε.
- Να σας επιστρέψει τα έγγραφα που σας ανήκουν εντός 7 ημερών από τη στιγμή που θα τα ζητήσετε.
- Να διατηρεί αρχείο κάθε επικοινωνίας μαζί σας και με το the Department σχετικά με την αίτησή σας.

#### Σεσείς οφείλετε:

- Να διατηρείτε τα πρωτότυπα έγγραφά σας, π.χ. διαβατήρια και πιστοποιητικά γέννησης. Τα περισσότερα έγγραφα που χρειάζεται το the Department μπορούν να υποβληθούν ως επικυρωμένα αντίγραφα.

- Να επιβεβαιώνετε εγγράφως όλες τις συνομιλίες και τις οδηγίες προς τον πράκτορά σας. Είστε υπεύθυνοι για τις πληροφορίες οι οποίες παρέχονται στο the Department – ακόμη και αν το έντυπο συμπληρώθηκε από κάποιον άλλο.
- Να κατανοείτε τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην αμοιβή του πράκτορα. Ένας κατάλογος με τις μέσες αμοιβές των πρακτόρων διατίθεται στην τοποθεσία web του OMARA.

### Προβληματισμοί σχετικά με τον πράκτορα μετανάστευσής σας

- Επικοινωνήστε με το OMARA αν χρειάζεστε συμβουλή.
- **Η υποβολή ενός παραπόνου δεν θα επηρεάσει την αίτησή σας για βίζα.**
- Τα μη εγγεγραμμένα άτομα τα οποία παρέχουν υποστήριξη σε σχέση με τη μετανάστευση στην Αυστραλία πρέπει να αναφέρονται στο Υπουργείο, στο τηλέφωνο 1800 009 623.
- Αν δεν θέλετε να χρησιμοποιείτε πλέον τον πράκτορα μετανάστευσής σας, ενημερώστε το the Department συμπληρώνοντας τα Μέρη B & C του Εντύπου 956.

### Ελέγξτε αν κάποιο άτομο είναι εγγεγραμμένο στη διεύθυνση [www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au):

The screenshot shows a search interface titled "Search for an agent". It features a "Search map" button with a location pin icon. Below the map, there are two input fields: "Location" with the example text "eg. country, state, city, town, suburb, postcode" and "Agent" with the example text "eg. agent's family name or MARN". A blue "Search" button is positioned below the input fields. At the bottom of the interface, there are links for "More search options" and "Clear".

### Περισσότερες πληροφορίες

Office of the Migration Agents Registration Authority:  
[www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au) ή  
Τηλ.: 1300 226 272

Department of Home Affairs: [www.homeaffairs.gov.au](http://www.homeaffairs.gov.au) ή  
Τηλ.: 131 881

Για να μιλήσετε με κάποιον διερμηνέα, καλέστε την Υπηρεσία μετάφρασης και διερμηνείας (TIS) στο 131 450.