



## নিবন্ধিত মাইগ্রেশন এজেন্ট ব্যবহারের পরামর্শ

### OMARA কী?

OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) হলো অভিবাসন অধিদপ্তর DIBP (Department of Immigration and Border Protection) এর একটি সেকশন। OMARA একটি নিয়ন্ত্রক সংস্থা যা নিশ্চিত করে কেবল উপযুক্ত এবং সঠিক ব্যক্তিদেরই যাতে রেজিস্টার্ড মাইগ্রেশন এজেন্ট হিসেবে অনুমোদন দেওয়া হয় এবং এজেন্টদের বিরুদ্ধে কোনো অভিযোগ থাকলে তার তদন্ত করে।

### মাইগ্রেশন এজেন্ট বাছাই করা

- সকল মাইগ্রেশন এজেন্টদের একটি স্বতন্ত্র মাইগ্রেশন এজেন্ট রেজিস্ট্রেশন নম্বর, বা MARN (*Migration Agents Registration Number*) রয়েছে।
- একজন ব্যক্তি নিবন্ধিত কিনা তা দেখার জন্য OMARA এর ওয়েবসাইটে তাদের MARN খুঁজে দেখুন।
- কেউই আপনার ভিসার নিশ্চয়তা দিতে পারবে না - এমনকি ব্যক্তিটি নিবন্ধিত মাইগ্রেশন এজেন্ট হলেও।**
- যদি কেউ OMARA এর সাথে নিবন্ধিত না হয় তাহলে তিনি অস্ট্রেলিয়ায় অভিবাসন সংক্রান্ত পরামর্শ দিতে পারবেন না, যদি না তাকে এই নিয়ম থেকে ছাড় দেওয়া হয়। এই নিয়ম থেকে অব্যাহতি পাওয়া ব্যক্তিদের একটি তালিকা পাওয়া যাবে 956 ফর্মে।

### মাইগ্রেশন এজেন্ট ব্যবহারের সময় প্রয়োজনীয় পরামর্শ এবং নির্দেশাবলী

#### আপনার এজেন্ট অবশ্যই:

- আপনার জন্য কাজ করতে সক্ষম হওয়ার পর আপনাকে ব্যবহারকারীর নির্দেশিকা (*Consumer Guide*) এর একটি কপি দিতে হবে। আপনি OMARA এর ওয়েবসাইট থেকেও একটি কপি পেতে পারেন।
- আপনাকে যেসকল সেবার জন্য তারা চার্জ করবে তার মূল্য পরিশোধের পূর্বেই সেগুলো উল্লেখপূর্বক আপনাকে একটি পরিশেবা বিবরণি (*Statement of Services*) দেবে।
- আপনার যেকোনো কাগজপত্র ফেরত চাওয়ার ৭ দিনের মধ্যে আপনাকে ফেরত দেবে।
- আপনার সাথে এবং DIBP এর সাথে আপনার আবেদনপত্র সম্পর্কিত সকল যোগাযোগের রেকর্ড রাখবে।

#### আপনাকে:

- আপনার মূল কাগজপত্র যেমন পাসপোর্ট এবং জন্ম সনদপত্র নিজের কাছে রাখতে হবে। DIBP যেসকল কাগজপত্র চায় তার বেশীরাংশই সত্যায়িত অনুলিপি হিসেবে দেওয়া যেতে পারে।

- এজেন্টের সাথে আপনার সকল আলোচনা এবং নির্দেশাবলী লিখিতভাবে নিশ্চিত করতে হবে। এমনকি অন্য কেউ আপনার হয়ে ফর্ম পূরণ করে দিলেও DIBP এর কাছে প্রদত্ত সকল তথ্যের জন্য আপনি দায়ী থাকবেন।
- এজেন্টের ফি এর অংশ হিসেবে কী কী পরিশেবা যুক্ত করা হয়েছে তা জানতে হবে। OMARA এর ওয়েবসাইটে এজেন্টদের গড় ফি এর একটি তালিকা পাওয়া যাবে।

### আপনার মাইগ্রেশন এজেন্ট নিয়ে কোনো উদ্বেগ থাকলে

- আপনার যদি পরামর্শের প্রয়োজন হয় তাহলে OMARA এর সাথে যোগাযোগ করুন।
- অভিযোগ করলে তা আপনার ভিসার আবেদন পত্র প্রভাব ফেলবে না।**
- অস্ট্রেলিয়ায় যদি কোনো অনিবন্ধিত ব্যক্তি অভিবাসন সংক্রান্ত সহায়তা প্রদান করে তাহলে 1800 009 623 নম্বরে ডিপার্টমেন্টের কাছে তা রিপোর্ট করুন।
- আপনি যদি আপনার মাইগ্রেশন এজেন্টকে আর ব্যবহার করতে না চান তাহলে ফর্ম 956 এর পার্ট B ও C পূরণ করে DIBP কে জানান।

### একজন ব্যক্তি নিবন্ধিত কিনা তা

[www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au) ওয়েবসাইটে যাচাই করে দেখুন:

The screenshot shows a search interface titled "Search for an agent". It features a search map with two orange location pins. Below the map, there are input fields for "Location" (with a placeholder "eg. country, state, city, town, suburb, postcode") and "Agent" (with a placeholder "eg. agent's family name or MARN"). A blue "Search" button is positioned below these fields. At the bottom, there are links for "More search options" and "Clear".

### অতিরিক্ত তথ্য

Office of the Migration Agents Registration Authority:  
[www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au) অথবা ফোন: 1300 226 272

Department of Immigration and Border Protection:  
[www.border.gov.au](http://www.border.gov.au) অথবা ফোন: 131 881

একজন দোভাষীর সাথে কথা বলার জন্য 131 450 নম্বরে ট্রান্সলেটিং অ্যান্ড ইন্টারপ্রেটিং (TIS) এর সাথে যোগাযোগ করুন।