



Australian Government

Department of Home Affairs

نصائح حول استخدام وكيل هجرة مسجل

- تأكيد كل مناقشاتك مع وكيلك وتعليماتك له. وأنت مسؤول عن المعلومات التي تقدمها إلى the Department حتى وإن قام شخص آخر بملء الاستمارة.
- إدراك ما هي الخدمات المشمولة كجزء من رسوم الوكيل. يمكن العثور على متوسط رسوم الوكلاء في موقع OMARA الإلكتروني.

إذا كان هناك ما يقلقك بشأن وكيل الهجرة الذي تستخدمه

- اتصل بـOMARA إذا احتجت لمشورة.
- إن تقديم شكوى لن يؤثر على طلبك للحصول على تأشيرة.
- يجب الإبلاغ عن الأشخاص غير المسجلين الذين يعطون مساعدة بشأن الهجرة في أستراليا إلى الدائرة على الرقم 1800 009 623.
- إذا لم تعد تريد استخدام وكيل الهجرة الذي كنت تستخدمه، أخبر the Department بملء الجزئين B وC من الاستمارة 956.

تأكد مما إذا كان الشخص مسجلاً في الموقع www.mara.gov.au

Search for an agent

Search map

Location
eg. country, state, city, town, suburb, postcode

Agent
eg. agent's family name or MARN

Search

More search options Clear

مزيد من المعلومات

Office of the Migration Agents Registration Authority: www.mara.gov.au
هاتف: 1300 226 272

Department of Home Affairs:
www.homeaffairs.gov.au
هاتف: 131 881

للتحدث مع مترجم شفهي اتصل بخدمة الترجمة الخطية والشفوية (TIS) على الرقم 131 450.

ما هي OMARA؟

OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) هي جزء من Department of Home Affairs (the Department) هي الهيئة التنظيمية التي تضمن اعتماد أشخاص مناسبين ومؤهلين فقط كوكلاء هجرة مسجلين وتقوم بالتحقيق في الشكاوى ضد الوكلاء.

اختيار وكيل هجرة

- لجميع وكلاء الهجرة المسجلين أرقام تسجيل فريدة كوكلاء هجرة، أي Migration Agents Registration Number (MARN).
- يمكنك التأكد مما إذا كان أحد الأشخاص مسجلاً وذلك بالبحث عن رقم MARN الخاص به في موقع OMARA الإلكتروني.
- لا يمكن لأي شخص أن يكفل أنك ستحصل على تأشيرة - حتى وإن كان ذلك الشخص وكيل هجرة مسجلاً.
- من غير القانوني لأي كان أن يعطي مشورة بخصوص الهجرة في أستراليا ما لم يكن مسجلاً لدى OMARA، إلا إذا كان مستثنى من ذلك. يمكن العثور على لائحة بالأشخاص المستثنين في الاستمارة 956.

نصائح عملية ومعلومات عند استخدام وكيل هجرة

يجب على وكيل الهجرة الذي تستخدمه:

- أن يعطيك نسخة من دليل المستهلك (Consumer Guide) متى وافق على العمل لك. يمكنك أيضاً الحصول على نسخة من موقع OMARA الإلكتروني.
- أن يعطيك بياناً بالخدمات (Statement of Services) يُدرج فيها الخدمات التي يستوفي رسوماً عنها قبل أن تدفع.
- أن يعيد أية وثائق تخصك إليك خلال 7 أيام من طلبها منه.
- أن يحتفظ بسجلات بكل عمليات التواصل التي تحصل معك ومع the Department بشأن طلبك.

وعليك:

- الاحتفاظ بوثائقك الأصلية مثل جوازات السفر وشهادات الميلاد. يمكن تقديم معظم الوثائق التي تطلبها the Department كنسخ مصدقة.