



የተመዘገበ ማይግሬሽን ተወካይ ስለመጠቀም ምክሮች

OMARA ምንድን ነው?

OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) ማለት የኢ.ሚ.ግሬሽን መምሪያ፣ የ DIBP (Department of Immigration and Border Protection) አንዱ ክፍል ነው። አንድ ሰው በማይግሬሽን ተወካይ ሆኖ ለመመዘገብ ብቃትና ትክክለኛነት ተረጋግጦ የሚጸድቅ እና በተወካዮች ላይ የሚቀርብን ቅሬታ/ክስ ለማጣራት የቆመ ህጋዊ ድርጅት OMARA ብቻ ነው።

የማይግሬሽን ተወካይ ስለመምረጥ

- ማይግሬሽን ተወካዮች ሁሉም አንድ ዓይነት የማይግሬሽን ተወካዮች ምዝገባ ቁጥር፣ ወይም MARN (Migration Agents Registration Number) አላቸው።
- አንድ ሰው የተመዘገበ ስለመሆኑና የነሱን MARN ለመፈለግ በ OMARA ድረገፅ ላይ ማጣራት ይቻላል።
- **ምንም እንኳን ሰውየው የተመዘገበ ማይግሬሽን ተወካይ ይሁን እንጂ - ቪዛውን ታገኛለህ ብሎ የሚያረጋግጥ ሰው አይኖርም።**
- በአውስትራሊያ ውስጥ ከምዝገባ ነጻ ካሆኑ በስተቀር፣ በ OMARA ያልተመዘገቡ ሰዎች የኢ.ሚ.ግሬሽን ምክር ለሚሰጡ ማንኛውም ሰው ህገ-ወጥነት ነው። ከምዝገባ ነጻ የሆኑ ሰዎች ስም ዝርዝር በ 956 ቅጽ ላይ ሊገኝ ይችላል።

የማይግሬሽን ተወካይ በሚጠቀሙበት ጊዜ ምክርና ግንዛቤ

የርስዎ ተወካይ ማድረግ ያለበት:

- ከርስዎ ጋር ለመሥራት ከተስማሙ በኋላ ለተጠቃሚ መመሪያ (Consumer Guide) ቅጂ ጽሁፋዊ ወረቀት ይሰጥዎታል። እንዲሁም ከ OMARA ድረገፅ ላይ ቅጂ ማግኘት ይቻላል።
- ከመክፈልዎ በፊት ለየትኛው አገልግሎት እንደሚያስከፍሉ የሚገልጹ የአገልግሎቶች ጽሁፋዊ መግለጫ (Statement of Services) ይሰጥዎታል።
- የርስዎ የሆኑትን ማንኛውንም ሰነዶች በጠየቁበት በ 7 ቀናት ውስጥ ይመለሳል።
- ስለ ማመልከቻዎ ያሉትን ግንኙነት በሙሉ ከርስዎ እና ከ DIBP ጋር ማስቀመጥ።

ማድረግ ያለብዎት:

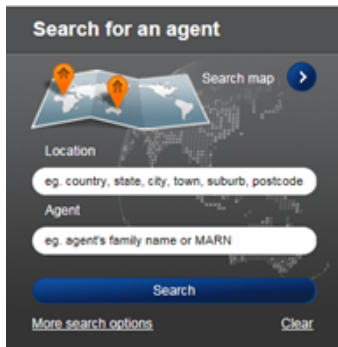
- የርስዎን አሪጅናል ሰነዶች ማለት እንደ ፓስፖርትና የትልደት ምስክር ወረቀት ማስቀመጥ። በአብዛኛው DIBP የሚፈልጋቸው ሰነዶች በምስክር የተረጋገጠ ቅጂ ወረቀት ማቅረብ ይቻላል።

- ከርስዎ ተወካይ ያደረጉትን ውይይትና መመሪያ በሙሉ በጽሁፍ አድርገው ማሳወቅ። ምንም እንኳን ቅጹን ሌላ ሰው ቢሞላውም - ለ DIBP የሚቀርብ መረጃ ሀላፊነት የርስዎ ይሆናል።
- ለተወካዩ ከሚከፈለው ውስጥ የሚካተት ምን ዓይነት አገልግሎት እንደሆነ ማወቅና መረዳት። አማካኝ የተወካይ ክፍያ መጠን ዝርዝር በድረገፅ OMARA ላይ ማግኘት ይቻላል።

ስለ ማይግሬሽን ተወካይዎ አሳሳቢ ጉዳይ

- ምክር ክፈለጉ ለ OMARA ማነጋገር
- **ቅሬታ/ክስ ስላቀረቡ በርስዎ ቪዛ ማመልከቻ ላይ ችግር አይፈጥርም።**
- በአውስትራሊያ ውስጥ ፈቃድ የሌላቸው ሰዎች ለኢ.ሚ.ግሬሽን እርዳታ ሲሰጡ ከተገኙ ለመምሪያው በስልክ 1800 009 623 ደውሎ ሪፖርት መደረግ አለበት።
- የርስዎን ማይግሬሽን ተወካይ ለወደፊት መጠቀም ካልፈለጉ በቅጽ 956 ላይ ክፍሎችን ለ/B እና ለ/ C በመሙላት ለ DIBP ማሳወቅ።

አንድ ሰው ተመዝግቦ ከሆነ በድረገፅ www.mara.gov.au ላይ ማጣራት:



ለበለጠ መረጃ

Office of the Migration Agents Registration Authority:
www.mara.gov.au ወይም
 ስልክ: 1300 226 272

Department of Immigration and Border Protection:
www.border.gov.au ወይም
 ስልክ: 131 881

በአስተርጓሚ አድርጎ ለማነጋገር የትርጉምና አስተርጓሚ አገልግሎትን (TIS) በስልክ 131 450 ማነጋገር።