



## Tüketici Kılavuzu

Kayıtlı göç acenteleri, standartları karşılamaları, Mesleki Ahlak Kurallarına uymaları ve göç yasası ve yöntemlerine ilişkin güncel bilgilere sahip olmaları gereken yetenekli kişilerdir.

Acentenizin, göç yardımı sağlamak için sadece uygun kişilerin kaydolmasını sağlayan OMARA'ya (Office of the Migration Agents Registration Authority) kayıtlı olması gerekir. Bir kişinin kayıtlı olup olmadığını kontrol etmek için OMARA'nın internet sitesini ziyaret edin: [www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au).

### Göç Acenteleri ve Mesleki Ahlak Kuralları

Mesleki Ahlak Kuralları, kayıtlı acentenizin şunları yerine getirmesini sağlar:

- bir vizeyi güvence altına alma olasılıklarınız hakkında sizinle dürüst olmak;
- başvurunuzun ilerleyişine ve onu etkileyebilecek değişikliklere ilişkin olarak sizi bilgilendirmek;
- iş saatleri içinde ilişkiye geçilebilir olmak ve ilişki bilgilerinizi değiştirdiklerinde size söylemek;
- yasa kapsamında, çıkarlarınıza en uygun şekilde hareket etmek ve gizliliğinizi korumak;
- başvurunuzu etkileyebilecek çıkarlarını beyan etmek ve bir çatışma varsa sizin adınıza hareket etmemek;
- sağlanacak hizmetler, tahmini ücretler ve diğer giderler hakkında, işe başlamadan önce, size yazılı bir bildirimde bulunmak;
- makul bir ücret almak ve, peşin ödeme yapıyorsanız, bunu ayrı bir banka hesabında tutmak;
- size, yapılan fiili hizmetleri sıralayan ve ödenecek tutarı belirten bir fatura vermek;
- zamanlı ve doğru tavsiyelerde bulunmak ve başvurunuzun sonucunu en kısa zamanda size yazılı olarak bildirmek.

### Şikâyetler

Kayıtlı göç acentenizle bir sorun yaşıyorsanız, bunu onunla çözümlenmeye çalışmalısınız. Yardım için OMARA ile ilişkiye geçin.

*OMARA'ya yapacağınız şikâyet vize başvurunuzu etkilemeyecektir.*

### Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)

Avustralya yasası kapsamında OMARA:

- göç acentesi olarak kaydolma başvurularını değerlendirir ve karara bağlar;
- acenteler için sürekli profesyonel gelişim etkinliklerini onaylar;
- kayıtlı göç acentelerinin davranışlarını gözlemler; ve
- kayıtlı göç acenteleri hakkında şikâyetleri soruşturur ve uygun olduğunda onları disipline sokar.

OMARA vize başvurunuz veya destekleyiciliğiniz için size yardım edemez veya kayıtlı göç acentenize, ödediğiniz ücretleri geri vermesini emredemez.

Daha fazla bilgi [www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au) sitesinde bulunabilir:

- Mesleki Ahlak Kuralları
- Kayıtlı göç acentesi kullanmanın ipuçları

**Bir kişinin kayıtlı olup olmadığını [www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au) sitesinden kontrol edin**

**Search for an agent**

Search map >

Location  
eg. country, state, city, town, suburb, postcode

Agent  
eg. agent's family name or MARN

Search

[More search options](#) [Clear](#)