



Australian Government

Department of Home Affairs

Οδηγός Καταναλωτών

Οι εγγεγραμμένοι πράκτορες μετανάστευσης είναι εξειδικευμένα άτομα, τα οποία πρέπει να πληρούν τα επαγγελματικά πρότυπα, να εφαρμόζουν τον Κώδικα Δεοντολογίας και να ενημερώνονται διαρκώς για τον μεταναστευτικό νόμο και τη σχετική διαδικασία.

Ο πράκτοράς σας πρέπει να είναι εγγεγραμμένος στο OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority), το οποίο διασφαλίζει ότι μόνο κατάλληλα άτομα είναι εγγεγραμμένα για να παρέχουν υποστήριξη σε σχέση με τη μετανάστευση. Για να ελέγξετε αν κάποιο άτομο είναι εγγεγραμμένο, επισκεφτείτε την τοποθεσία web του OMARA: www.mara.gov.au.

Πράκτορες μετανάστευσης και ο Κώδικας Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Δεοντολογίας διασφαλίζει ότι ο εγγεγραμμένος πράκτορας μετανάστευσής σας:

- θα είναι ειλικρινής μαζί σας σχετικά με τις πιθανότητες σας να σας χορηγηθεί βίζα,
- θα σας ενημερώνει σχετικά με την πορεία της αίτησής σας και τυχόν αλλαγές που ενδέχεται να την επηρεάσουν,
- θα είναι διαθέσιμος κατά τις ώρες γραφείου και θα σας ενημερώνει σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας του,
- θα ενεργεί στο πλαίσιο του νόμου, προς το συμφέρον σας και θα προστατεύει το ιδιωτικό σας απόρρητο,
- θα δηλώνει τυχόν προσωπικά συμφέροντα τα οποία ενδέχεται να επηρεάσουν την αίτησή σας και δεν θα ενεργεί εκ μέρους σας σε περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων,
- θα σας παρέχει έγγραφη δήλωση - πριν την έναρξη των εργασιών - στην οποία θα προσδιορίζονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες, τα εκτιμώμενα τέλη και τα λοιπά κόστη,
- θα χρεώνει εύλογη αμοιβή και, σε περίπτωση προπληρωμής, θα τη διατηρεί σε ξεχωριστό τραπεζικό λογαριασμό,
- θα σας παρέχει τιμολόγιο στο οποίο θα αναγράφονται οι συγκεκριμένες υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί και το πληρωτέο ποσό,
- θα σας παρέχει έγκαιρες και ορθές συμβουλές, και θα σας ενημερώνει εγγράφως σχετικά με τα αποτελέσματα της αίτησής σας το συντομότερο δυνατόν.

Παράπονα

Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με τον εγγεγραμμένο πράκτορα μετανάστευσής σας, θα πρέπει να προσπαθήσετε να το επιλύσετε σε συνεργασία μαζί του. Για βοήθεια επικοινωνήστε με το OMARA.

Η υποβολή ενός παραπόνου στο OMARA δεν θα επηρεάσει την αίτησή σας για βίζα.

Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)

Σύμφωνα με το νόμο της Αυστραλίας το OMARA:

- αξιολογεί και κρίνει τις αιτήσεις εγγραφής των πρακτόρων μετανάστευσης,
- εγκρίνει τις διαρκείς δραστηριότητες επαγγελματικής εξέλιξης των πρακτόρων,
- παρακολουθεί τη συμπεριφορά των εγγεγραμμένων πρακτόρων μετανάστευσης και
- διερευνά τα παράπονα εναντίον των εγγεγραμμένων πρακτόρων μετανάστευσης και λαμβάνει κατάλληλα μέτρα πειθαρχίας, αν χρειάζεται.

Το OMARA δεν μπορεί να σας βοηθήσει όσον αφορά την αίτησή σας για βίζα και τη σχετική εγγύηση, ούτε να ζητήσει επιστροφή των τελών από τον εγγεγραμμένο πράκτορα μετανάστευσής σας.

Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στη διεύθυνση www.mara.gov.au:

- Κώδικας Δεοντολογίας
- Συμβουλές σχετικά με τη χρήση ενός εγγεγραμμένου πράκτορα μετανάστευσης

Ελέγξτε αν κάποιο άτομο είναι εγγεγραμμένο στη διεύθυνση www.mara.gov.au:

The screenshot shows a search interface titled "Search for an agent". It features a map with location pins and a "Search map" button. Below the map, there are two input fields: "Location" with the example "eg. country, state, city, town, suburb, postcode" and "Agent" with the example "eg. agent's family name or MARN". A blue "Search" button is at the bottom, along with links for "More search options" and "Clear".