



Verbraucherleitfaden

Zugelassene EinwanderungsberaterInnen sind sachkundige Personen, die Berufsrichtlinien erfüllen, den Verhaltenskodex einhalten und ihren Wissensstand über Einwanderungsrecht und -prozedere auf dem Laufenden halten müssen.

Ihr/e BeraterIn benötigt eine Zulassung von OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority), die gewährleistet, dass nur geeignete Personen als EinwanderungsberaterInnen zugelassen werden. Prüfen Sie die Zulassung einer Person auf der Webseite von OMARA: www.mara.gov.au.

EinwanderungsberaterInnen und der Verhaltenskodex

Der Verhaltenskodex stellt sicher, dass Ihr/e zugelassene/r EinwanderungsberaterIn

- Sie ehrlich über Ihre Chancen auf eine Visumsgewährung berät;
- Sie über den Stand Ihres Antragsverfahrens und über jegliche Änderungen, die sich auf Ihren Antrag auswirken könnten, auf dem Laufenden hält;
- während der üblichen Geschäftszeiten kontaktfähig ist und Ihnen mitteilt, wenn sich seine/ihre Kontaktinformationen ändern;
- im Rahmen des Gesetzes handelt, Ihre Interessen wahrnimmt und Ihre Privatsphäre schützt;
- jegliche Eigeninteressen darlegt, die sich auf Ihren Antrag auswirken könnten, und nicht in Ihrem Auftrag handelt, wenn sich ein dementsprechender Konflikt ergibt;
- Ihnen — vor der Aufnahme seiner/ihrer Arbeit — eine schriftliche Aufstellung der zu erledigenden Dienstleistungen, geschätzten Gebühren sowie anderen Kosten zur Verfügung stellt;
- eine angemessene Gebühr verrechnet und diese im Fall der Vorauszahlung in einem getrennten Konto verwahrt;
- Ihnen eine Rechnung ausstellt, die alle tatsächlichen Leistungen und den zu bezahlenden Betrag aufführt;
- Ihnen termingerechten und korrekten Rat erteilt und Sie schriftlich baldmöglichst über das Ergebnis Ihres Antrags verständigt.

Beschwerden

Wenn Sie ein Problem mit einem/einer zugelassenen EinwanderungsberaterIn haben, sollten Sie versuchen, es direkt mit ihm/ihr zu lösen. Sollten Sie Hilfe benötigen, setzen Sie sich bitte mit OMARA in Verbindung.

Das Einreichen einer Beschwerde an OMARA hat keine Auswirkung auf Ihren Visumsantrag.

Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)

Gemäß australischen Gesetzesbestimmungen hat OMARA die folgenden Aufgaben:

- Beurteilung und Entscheidung über Anträge auf die Zulassung als EinwanderungsberaterIn;
- Genehmigung von Fortbildungsmaßnahmen für BeraterInnen;
- Überwachung des Verhaltens von zugelassenen EinwanderungsberaterInnen; und
- Ermittlungen bei Beschwerden gegen EinwanderungsberaterInnen und gegebenenfalls Verhängung von Disziplinarmaßnahmen.

OMARA kann Ihnen weder bei Ihrem Visumsantrag oder Ihrer gesponserten Einwanderung helfen noch eine Rückerstattung Ihrer Gebühren von Ihrer/Ihrem zugelassenen EinwanderungsberaterIn anordnen.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.mara.gov.au:

- Verhaltenskodex
- Tipps zur Inanspruchnahme von zugelassenen EinwanderungsberaterInnen

Prüfen Sie die Zulassung einer Person unter www.mara.gov.au:

The screenshot shows a search interface titled "Search for an agent". It features a map with location pins and a "Search map" button. Below the map are two input fields: "Location" with the example text "eg. country, state, city, town, suburb, postcode" and "Agent" with the example text "eg. agent's family name or MARN". A blue "Search" button is positioned below the input fields. At the bottom of the interface, there are links for "More search options" and a "Clear" button.