



Guía para el consumidor

Los agentes de inmigración registrados son personas capacitadas que deben cumplir normas profesionales, acatar el Código de conducta y mantener conocimientos actualizados de la legislación y los trámites de inmigración.

Su agente debe estar registrado en OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority), que vela por registrar solamente las personas idóneas para proporcionar servicios de inmigración. Para comprobar si una persona está registrada, recurra al sitio web de OMARA en: www.mara.gov.au.

Los agentes de inmigración y el Código de conducta

El Código de conducta garantiza que su agente de inmigración registrado:

- sea franco con usted sobre sus probabilidades de obtener una visa,
- le mantenga informado del progreso de su solicitud y de cualquier cambio que pueda afectarla,
- pueda ser contactado en horario de oficina y le informe si cambia de datos de contacto,
- obre de conformidad con la ley, por los intereses de su cliente y proteja su privacidad,
- declare cualquier interés creado que tenga y que pueda afectar su solicitud, y no obre en su nombre si hubiera algún conflicto de interés,
- le entregue, antes de comenzar con su caso, una declaración escrita que indique los servicios que suministrará, una estimación de la tarifa y otros costos,
- cobre una tarifa razonable y, si usted pagara por adelantado, mantenga dicha suma en una cuenta bancaria separada,
- le entregue una factura con la lista de los servicios reales brindados y la cantidad pagadera,
- le proporcione asesoramiento oportuno y correcto, y le informe por escrito el resultado de su solicitud lo más rápidamente posible.

Las quejas

Si usted tiene un problema con su agente de inmigración registrado, debe intentar resolverlo con esa persona. Si necesita ayuda contacte con OMARA.

La presentación de una queja a OMARA no afectará su solicitud de visa.

Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)

La legislación australiana dispone que OMARA:

- evalúe y tome decisiones sobre las solicitudes de registro como agente de inmigración,
- apruebe las actividades de capacitación profesional permanente para los agentes,
- vigile la conducta de los agentes de inmigración registrados e
- investigue las quejas presentadas contra agentes de inmigración registrados y les sancione cuando corresponda.

OMARA no puede ayudarle con su solicitud de visa o patrocinio, ni ordenarle a su agente de inmigración registrado que le reembolse la tarifa.

Encontrará mayor información en www.mara.gov.au:

- Código de conducta
- Sugerencias sobre el uso de un agente de inmigración registrado

Compruebe si una persona está registrada en www.mara.gov.au:

The screenshot shows a search interface titled "Search for an agent". It features a "Search map" button with a right-pointing arrow. Below the map is a "Location" input field with the example text "eg. country, state, city, town, suburb, postcode". Underneath is an "Agent" input field with the example text "eg. agent's family name or MARN". A prominent blue "Search" button is located below these fields. At the bottom of the interface, there are two links: "More search options" on the left and "Clear" on the right.