



Panduan Pengguna

Ejen penghijrahan terdaftar merupakan orang berkemahiran yang mesti memenuhi taraf profesional, mematuhi Tata Kelakuan dan memiliki pengetahuan kemas kini tentang undang-undang dan prosedur penghijrahan.

Ejen anda mesti terdaftar dengan OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority), yang memastikan hanya orang yang sesuai sahaja didaftarkan untuk memberi bantuan penghijrahan. Untuk memeriksa sama ada seseorang itu terdaftar, kunjungi laman sesawang OMARA: www.mara.gov.au

Ejen Penghijrahan dan Tata Kelakuan

Tata Kelakuan memastikan ejen penghijrahan terdaftar anda:

- jujur kepada anda tentang peluang anda mendapat visa;
- sentiasa memaklumkan anda kemajuan permohonan anda dan apa-apa perubahan yang mungkin menjejaskannya;
- dapat dihubungi pada waktu urusan dan memaklumkan anda jika butir-butir hubungannya berubah;
- bertindak sejajar dengan undang-undang dan kepentingan terbaik anda, serta melindungi privasi anda;
- menyatakan apa-apa kepentingan dirinya yang mungkin menjejaskan permohonan anda, dan tidak bertindak jika ada konflik;
- memberikan anda penyata bertulis – sebelum memulakan kerja – yang menyatakan khidmat apa yang akan dibekalkan, anggaran bayaran, dan kos lain;
- mengenakan bayaran yang munasabah dan, jika anda membayar bayaran muka, menyimpannya dalam akaun bank terpisah;
- memberikan anda invoice yang menyatakan khidmat sebenar yang selesai dilakukan dan jumlah yang harus dibayar;
- memberi nasihat yang tepat masa dan betul, dan memaklumkan anda secepat mungkin secara bertulis tentang keputusan permohonan anda.

Aduan

Jika mengalami masalah dengan ejen penghijrahan terdaftar anda, cuba selesaikan masalah itu dengannya. Jika memerlukan bantuan, hubungi OMARA.

Jika anda membuat aduan kepada OMARA, permohonan visa anda tidak terjejas.

Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)

Di bawah undang-undang Australia, OMARA:

- menilai dan menentukan permohonan untuk pendaftaran sebagai ejen penghijrahan;
- meluluskan aktiviti pembangunan profesional berterusan untuk ejen;
- memantau perilaku ejen penghijrahan terdaftar; dan
- menyiasat aduan terhadap ejen penghijrahan terdaftar serta mengambil tindakan disiplin terhadap mereka jika wajar.

OMARA tidak dapat membantu permohonan atau penajaan visa anda, atau memerintahkan ejen penghijrahan terdaftar supaya memulangkan wang yang anda bayar.

Penerangan lanjut boleh didapati di www.mara.gov.au:

- Tata Kelakuan
- Petua untuk menggunakan ejen penghijrahan terdaftar

Periksa sama ada seseorang itu terdaftar di www.mara.gov.au:

The screenshot shows a search interface titled "Search for an agent". It features a "Search map" button with a right-pointing arrow. Below the map is a "Location" input field with the placeholder text "eg. country, state, city, town, suburb, postcode". Underneath is an "Agent" input field with the placeholder text "eg. agent's family name or MARN". A blue "Search" button is positioned below the input fields. At the bottom left, there is a link for "More search options", and at the bottom right, there is a "Clear" button.