



ব্যবহারকারীর নির্দেশিকা

রেজিস্টার্ড মাইগ্রেশন এজেন্টরা হলেন দক্ষ লোক যাদের পেশাগত মান বজায় রাখতে হয়, আচরণ বিধি মেনে চলতে হয় এবং অভিভাসন সংক্রান্ত আইন ও প্রক্রিয়া সম্পর্কিত হাল নাগাদ তথ্য জানা থাকতে হয়।

আপনার এজেন্টকে অবশ্যই OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) এর সাথে নিবন্ধিত হতে হবে যা নিশ্চিত করে যে কেবল উপযুক্ত ব্যক্তিরাই যাতে অভিভাসন সংক্রান্ত সহায়তা দেওয়ার জন্য নিবন্ধিত হয়। একজন ব্যক্তি নিবন্ধিত কিনা তা দেখার জন্য OMARA এর ওয়েবসাইট www.mara.gov.au দেখুন।

মাইগ্রেশন এজেন্ট এবং আচরণবিধি

আচরণবিধি নিশ্চিত করে যে আপনার নিবন্ধিত মাইগ্রেশন এজেন্ট:

- আপনার ভিসা পাওয়ার সম্ভাবনা সম্পর্কে আপনাকে সত্য কথা বলবে;
- আপনার আবেদনের অগ্রগতি এবং যেকোনো পরিবর্তন যা এতে প্রভাব ফেলতে পারে তা সম্পর্কে আপনাকে অবগত রাখবে;
- এর সাথে কর্মসময়ে যোগাযোগ করা যাবে এবং যদি তাদের সাথে যোগাযোগের বিবরণ পরিবর্তিত হয় তাহলে তা আপনাকে জানাবে;
- আইনানুযায়ী আপনার সর্বোচ্চ স্বার্থে কাজ করবে এবং আপনার গোপনীয়তা বজায় রাখবে;
- আপনার আবেদনপত্রকে প্রভাবিত করতে পারে এধরণের কোনো স্বার্থ থাকলে তা প্রকাশ করবে এবং যদি কোনো স্বার্থের দ্বন্দ্ব থাকে সে ক্ষেত্রে আপনার জন্য কোনো কাজ করবে না;
- কাজ শুরুর আগে আপনাকে প্রদত্ত সেবা, আনুমানিক ফি এবং অন্যান্য খরচ সম্পর্কে একটি লিখিত বিবৃতি দেবে;
- আপনার কাছে একটি ন্যায্য ফি চাইবে এবং যদি আপনি অগ্রিম কোনো অর্থ পরিশোধ করে থাকেন তবে তা একটি আলাদা ব্যাংক অ্যাকাউন্টে রাখবে;
- সত্যিকার অর্থে যেসকল পরিষেবা প্রদান করা হয়েছে তার এবং প্রদেয় অর্থের তালিকাসহ একটি চালানপত্র দেবে;
- আপনাকে সময়মত এবং সঠিক পরামর্শ দেবে এবং যত শীঘ্রি সম্ভব আপনার আবেদনপত্রের ফলাফল সম্পর্কে আপনাকে লিখিতভাবে জানাবে।

অভিযোগ

আপনি যদি আপনার রেজিস্টার্ড মাইগ্রেশন এজেন্টকে নিয়ে কোনো সমস্যা পড়েন তাহলে আপনাকে তাদের সাথে বিষয়টি সমাধানের চেষ্টা করতে হবে। সহায়তার জন্য OMARA এর সাথে যোগাযোগ করুন।

OMARA এর কাছে অভিযোগ জানালে আপনার ভিসার আবেদনপত্রে কোনো প্রভাব পড়বে না।

Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)

অস্ট্রেলিয়ার আইনানুসারে, OMARA:

- মাইগ্রেশনে এজেন্ট হিসেবে নিবন্ধনের জন্য আবেদনপত্র মূল্যায়ন করে এবং এ ব্যাপারে সিদ্ধান্ত নেয়;
- এজেন্টদের জন্য চলমান পেশাগত উন্নয়ন কার্যক্রম অনুমোদন করে;
- নিবন্ধিত মাইগ্রেশন এজেন্টদের আচরণ পর্যবেক্ষণ করে; এবং
- নিবন্ধিত মাইগ্রেশন এজেন্টদের বিরুদ্ধে অভিযোগের তদন্ত করে এবং প্রয়োজন পড়লে তাদের শাস্তির ব্যবস্থা করে।

OMARA আপনার ভিসার আবেদনপত্র কিংবা স্পন্সরশিপের ক্ষেত্রে আপনাকে কোনো সাহায্য করতে পারবে না, কিংবা আপনার নিবন্ধিত মাইগ্রেশন এজেন্টকে আপনার ফি ফেরত দেওয়ার নির্দেশ দিতে পারবে না।

www.mara.gov.au ওয়েবসাইটে অতিরিক্ত তথ্য পাওয়া যাবে:

- আচরণবিধি
- নিবন্ধিত মাইগ্রেশন এজেন্টে ব্যবহারের পরামর্শ
- এজেন্টদের গড় ফি

একজন ব্যক্তি নিবন্ধিত কিনা তা www.mara.gov.au ওয়েবসাইটে পরীক্ষা করে দেখুন:

The screenshot shows a search interface with the following fields and buttons:

- Search map (with a right arrow)
- Location (input field with placeholder: eg. country, state, city, town, suburb, postcode)
- Agent (input field with placeholder: eg. agent's family name or MARN)
- Search (button)
- More search options (link)
- Clear (button)