



Tài liệu Hướng dẫn Người Sử dụng

Đại diện di trú có đăng bạ là người chuyên nghiệp, phải tuân thủ các tiêu chuẩn chuyên môn, tuân theo Bản Quy tắc Ứng xử (Code of Conduct) và luôn cập nhật kiến thức về luật và thủ tục di trú.

Đại diện của quý vị phải đăng bạ với OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority), cơ quan bảo đảm chỉ có người hợp lệ mới được đăng bạ để cung cấp dịch vụ trợ giúp về di trú. Muốn kiểm tra xem một người nào đó có đăng bạ hay không, xin quý vị vào trang mạng của OMARA: www.mara.gov.au.

Đại diện Di trú và Bản Quy tắc Ứng xử

Bản Quy tắc Ứng xử bảo đảm đại diện di trú có đăng bạ sẽ:

- thành thật với quý vị về cơ may quý vị được cấp thị thực;
- cho quý vị biết tin tức hồ sơ của quý vị đang ở giai đoạn nào và bất kỳ sự thay đổi nào có thể ảnh hưởng đến đơn xin của quý vị;
- có thể liên lạc trong giờ làm việc và báo cho quý vị biết nếu họ đổi chi tiết liên lạc;
- hành động theo đúng luật, quyền lợi tốt nhất của quý vị và bảo vệ chi tiết riêng tư của quý vị;
- cho quý vị biết về bất kỳ quyền lợi nào của họ có thể ảnh hưởng đến quý vị và không đại diện cho quý vị nếu họ biết có xung đột quyền lợi;
- cung cấp cho quý vị giấy tờ — trước khi bắt đầu công việc — về các dịch vụ họ sẽ cung cấp, các ước tính lệ phí cùng chi phí khác;
- tính quý vị lệ phí phải chăng và nếu quý vị trả tiền trước, họ phải giữ số tiền này trong tài khoản ngân hàng riêng biệt;
- cung cấp hóa đơn ghi rõ tất cả dịch vụ đã thực sự hoàn tất và số tiền phải trả;
- tư vấn kịp thời và chính xác đồng thời cho quý vị biết bằng văn bản về kết quả đơn xin của quý vị càng sớm càng tốt.

Khiếu nại

Nếu gặp trở ngại với đại diện di trú có đăng bạ, quý vị nên tìm cách giải quyết với họ. Để được trợ giúp, quý vị hãy liên lạc với OMARA.

Khiếu nại với OMARA sẽ không ảnh hưởng gì đến đơn xin thị thực của quý vị.

Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)

Theo luật Úc, OMARA:

- xem xét và quyết định đơn xin đăng bạ làm đại diện di trú;
- chấp thuận việc tiếp tục các hoạt động phát triển chuyên môn cho các đại diện di trú;
- giám sát cách hoạt động của các đại diện di trú có đăng bạ; và
- điều tra các khiếu nại về đại diện di trú có đăng bạ và sẽ có biện pháp kỷ luật nếu thích hợp.

OMARA không thể giúp quý vị về đơn xin thị thực hay đơn bảo lãnh, hoặc buộc đại diện di trú có đăng bạ hoàn trả chi phí.

Tại trang mạng www.mara.gov.au có thêm thông tin về:

- Bản Quy tắc Ứng xử (Code of Conduct)
- Các gợi ý khi sử dụng đại diện di trú có đăng bạ

Kiểm tra xem một người nào đó có đăng bạ hay không tại www.mara.gov.au:

The screenshot shows a search interface titled "Search for an agent". It features a "Search map" button with a right-pointing arrow. Below the map is a "Location" input field with a placeholder text: "eg. country, state, city, town, suburb, postcode". Underneath is an "Agent" input field with a placeholder text: "eg. agent's family name or MARN". A blue "Search" button is positioned below the input fields. At the bottom left, there is a link for "More search options", and at the bottom right, there is a "Clear" button.