



## คู่มือแนะนำสำหรับผู้ให้บริการ

ตัวแทนการเข้าเมืองจดทะเบียน เป็นบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญ ต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรฐานทางวิชาชีพ ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และคงไว้ซึ่งความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบการเกี่ยวกับการเข้าเมืองที่ทันต่อเหตุการณ์

ตัวแทนของท่านจะต้องจดทะเบียนกับOMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) ซึ่งการจดทะเบียนนี้จะทำให้มั่นใจได้ ว่าผู้ที่เหมาะสมเท่านั้นที่ได้รับอนุมัติให้จดทะเบียน เพื่อให้ความช่วยเหลือด้านการเข้าเมือง เพื่อตรวจสอบดูว่าตัวแทนการเข้าเมืองที่ท่านใช้จดทะเบียนหรือไม่ โปรดดูที่เว็บไซต์ของ OMARA: [www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au)

### ตัวแทนการเข้าเมืองและจรรยาบรรณ

จรรยาบรรณทำให้มั่นใจได้

ว่าตัวแทนการเข้าเมืองจดทะเบียนของท่านจะ:

- สุจริตกับท่านเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับวีซ่า
- แจ้งให้ท่านทราบอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับความก้าวหน้าของคำร้องของท่าน และการเปลี่ยนแปลงใดๆที่อาจมีผลกระทบต่อคำร้องของท่าน
- สามารถติดต่อได้ระหว่างชั่วโมงธุรกิจ และบอกให้ท่านทราบหากรายละเอียดสำหรับการติดต่อของเขาเปลี่ยนแปลง
- ปฏิบัติภายใต้กฎหมาย เพื่อผลประโยชน์ของท่าน และป้องกันความเป็นส่วนตัวของท่าน
- แจ้งให้ท่านทราบหากผลประโยชน์ของเขาขัดกับคำร้องของท่าน และเขาไม่ทำหน้าที่แทนท่านในกรณีที่มีการขัดแย้งด้านผลประโยชน์;
- แจ้งให้ท่านทราบเป็นลายลักษณ์อักษร — ก่อนเริ่มทำงาน — เกี่ยวกับบริการที่เขาจะให้ท่าน ค่าธรรมเนียมโดยประมาณและค่าใช้จ่ายอื่นๆ
- เรียกเก็บค่าธรรมเนียมที่เหมาะสม และถ้าท่านจ่ายค่าธรรมเนียมล่วงหน้า เขาจะต้องเก็บเงินจำนวนนี้ไว้ในบัญชีธนาคารที่แยกต่างหาก
- ให้ใบเก็บเงินที่ระบุบริการต่างๆที่สำเร็จสิ้นแล้วจริง ๆ และค่าธรรมเนียมที่ท่านต้องชำระ
- ให้คำแนะนำที่ทันต่อเหตุการณ์และถูกต้อง และแจ้งให้ท่านทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับผลของคำร้องของท่านโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้

### คำร้องเรียน

ถ้าท่านมีปัญหาเกี่ยวกับตัวแทนการเข้าเมืองจดทะเบียนของท่าน

ท่านควร พยายามแก้ปัญหาเหล่านั้นกับเขา

ถ้าท่านต้องการความช่วยเหลือ โปรดติดต่อ OMARA

การทำเรื่องร้องเรียนถึง OMARA

จะไม่มีผลกระทบต่อคำร้องขอ

วีซ่าของท่าน

### Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)

ภายใต้กฎหมายออสเตรเลีย OMARA:

- จะประเมินและลงมติคำร้องขอจดทะเบียนเป็นตัวแทนการเข้าเมือง
- รับรองกิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพต่อเนื่องสำหรับตัวแทน
- เฝ้าดูความประพฤติของตัวแทนจดทะเบียน และ
- สอบสวนคำร้องเรียนเกี่ยวกับตัวแทนการเข้าเมืองจดทะเบียน และจะลงโทษทางวินัยตามความเหมาะสม

### OMARA

ไม่สามารถช่วยท่านได้ในเรื่องเกี่ยวกับคำร้องขอวีซ่าหรือการ

สปอนเซอร์ของท่าน

หรือออกคำสั่งให้ตัวแทนการเข้าเมืองจดทะเบียนคืนเงินค่าธรรมเนียมให้ท่าน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ [www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au):

- จรรยาบรรณ
- ข้อเสนอแนะสำหรับการใช้ตัวแทนการเข้าเมืองจดทะเบียน

ตรวจสอบว่าใครจดทะเบียนหรือไม่ที่ [www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au):

The screenshot shows a search interface titled "Search for an agent". It includes a "Search map" button with a right-pointing arrow. Below the map is a "Location" field with a placeholder text "eg. country, state, city, town, suburb, postcode". Underneath is an "Agent" field with a placeholder text "eg. agent's family name or MARN". A blue "Search" button is positioned below these fields. At the bottom of the interface, there are two links: "More search options" and "Clear".