



Mwongozo wa Mtumiaji

Mawakala wa uhamiaji walioandikishwa ni watu wenye ustadi ambao lazima watii matarajio ya weledi, kufuata Kanuni ya Maadili Mema na kuendeleza elimu ya sasa hivi ya sheria na taratibu ya uhamiaji.

Wakala yako waandikishwe na OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority), inayohakikisha watu wenye kufaa tu wanaandikishwa kutoa usaidizi wa uhamiaji. Kuangalia kama mtu ameandikishwa, angalia tovuti ya OMARA: www.mara.gov.au.

Mawakala wa Uhamiaji na Kanuni ya Maadili Mema

Kanuni ya Maadili Mema inahakikisha kwamba wakala wako wa uhamiaji aliyeandikishwa atafanya:

- asemw ukweli nawe kuhusu uwezekano wako wa kupata viza;
- aendeleo kukufahamisha kuhusu maendeleo ya ombi lako na mabadilisho yoyote yanayoweza kuliathiri;
- awe tayari kuwasiliana wakati wa masaa ya kazi na akuambie kama akibadilisha habari zake za mawasiliano;
- atende kwa kutii sheria, faida nzuri sana yako na kulinda faragha yako;
- atangaze upendeleo wowote anao ambao unaweza kuathiri ombi lako na asitendea kwa ajili yako kama kuna mapambano yoyote;
- akupatie maelezo yenye maandishi — kabla kuanza kazi— ya huduma zitakazotolewa, ada estimated na gharama nyingine;
- atoze ada ya maana na, ikiwa unalipa mapema, aitunze kwa akaunti ya benki iliyotengewa;
- akupatie bili inayoorodhesa huduma halisi zilizokamilika na kaisi cha kulipia;
- atoe ushauri sahihi wa muda wa kufaa na kukuambia kwa maandishi kuhusu matokeo ya ombi lako karibu iwezekanavyo.

Malalamiko

Kama ukipata tatizo na wakala wako wa uhamiaji aliyeandikishwa ujaribu kutatua naye. Kwa msaada, wasiliana na OMARA.

Kutoa lalamiko kwa OMARA haitaathiri ombi lako la viza.

Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)

Chini ya sheria ya Australia, OMARA:

- hukagua na kuamua maombi kwa usajili kama wakala wa uhamiaji;
- hukubali shughuli za weledi kuendelea kujifunza kwa mawakala;
- huangalia maadili ya mawakala wa uhamiaji walioandikishwa; na
- huchunguza malalamiko kupinga mawakala wa uhamiaji walioandikishwa na itotoa adhabu ikihitajika .

OMARA haiwezi kukusaidia na ombi lako la viza au ufadhili, au kuagiza kurudishwa fedha ya ada zako kutoka wakala wako wa uhamiaji aliyeandikishwa.

Maelezo zaidi yanaweza kugunduliwa kwenye www.mara.gov.au:

- Kanuni ya Maadili Mema
- Madokezo kwa kutumia wakala wa uhamiaji aliyeandikishwa

Angalia kama mtu amaeandikishwa kwenye www.mara.gov.au:

The screenshot shows a search interface titled "Search for an agent". It features a "Search map" button with a right-pointing arrow. Below the map, there are two input fields: "Location" with a placeholder "eg. country, state, city, town, suburb, postcode" and "Agent" with a placeholder "eg. agent's family name or MARN". A blue "Search" button is positioned below these fields. At the bottom, there are links for "More search options" and "Clear".