



# පාරිභෝගික උපදෙස්

ලියාපදිංචි ආගමන ඒජන්තවරුන් යනු ප්‍රමිතීන් සපුරාලන, ආචාර ධර්ම පද්ධතිය අනුගමනය කරන්නා වූ සංක්‍රමණ නීති සහ පටිපාටි පිළිබඳ ශාච්‍යකාලීන දැනුමක් පවත්වා ගන්නා නිපුණතාවයෙන් හෙබි අය වෙති.

ඔබේ ආගමන ඒජන්තවරයා සංක්‍රමණ සහය ලබාදීමට සුදුසු පුද්ගලයන් පමණක් ලියාපදිංචි කිරීම සහතික කරන OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority), හි ලියාපදිංචිය ලබා ඇති අයකු වීම අනිවාර්ය වේ. යම් පුද්ගලයෙකු ලියාපදිංචි වී ඇති බව පිරික්සනු වස්, OMARA හි වෙබ් අඩවිය වන: [www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au) වෙත පිවිසෙන්න.

## ආගමන ඒජන්තවරු සහ ආචාර ධර්ම පද්ධතිය

ආචාර ධර්ම පද්ධතිය, ඔබේ ආගමන ඒජන්තවරයා:

- ඒකා බලපත්‍රයක් ලබාගැනීම පිළිබඳ ඔබට ඇති හැකිකාව පිළිබඳව ඔබ හා අවංක විය යුතු ;
- ඔබේ අයදුම්පතේ ප්‍රගතිය පිළිබඳව සහ එයට ඇති විය හැකි බලපෑම් පිළිබඳව නිතර ඔබ දැනුවත් කල යුතු ;
- කාර්යාල වේලාවන් තුළදී ඇමතිගේ හැකි විය යුතු අතර ඔවුන්ගේ ඇමතුම් තොරතුරු වෙනස් වේනම් ඒ පිළිබඳව ඔබ දැනුවත් කල යුතු ;
- නීතිය තුළ ක්‍රියා කලයුතු අතර, ඔබේ අවශ්‍යතාවයන්ට අනුකූල විය යුතු සහ ඔබේ පුද්ගලිකත්වය ආරක්ෂා කල යුතු ;
- ඔබේ අයදුම්පත කෙරෙහි බලපෑ හැකි ඔවුන් තුළ පුද්ගලික අභිමතාර්ථයන් ඇත්නම් ඒවා ප්‍රකාශ කළ යුතු අතර ප්‍රතිවිරුද්ධතා ඇති නම් ඔබ වෙනුවෙන් කටයුතු නොකල යුතු ;
- ඔබ වෙත සපයනු ලබන සේවාවන්, ගාස්තු සහ අනෙකුත් වියදම් පිළිබඳව-කටයුතු ඇරඹීමට පෙර-ලිඛිත වාර්තාවක් ඔබ වෙත ලබාදිය යුතු ;
- සාධාරණ ගාස්තුවක් අයකිරීම සහ ඔබ ආරම්භයේදීම ගාස්තු ගෙවන්නේ නම් ඒවා වෙනම බැංකු ගිණුමක තැන්පත් කිරීම කල යුතු ;
- ඉටුකරන ලද සැබෑ සේවාවන් ලැයිස්තුගත කලයුතු සහ ඒ සඳහා ගෙවිය යුතු ගාස්තුව සඳහන් ලදපත්‍රක් ඉදිරිපත් කල යුතු ;
- කාලිනව සහ නිවැරදිව උපදෙස් සැපයීම සහ ඔබේ අයදුම්පතෙහි ප්‍රතිඵලය හැකි විය සහ ලිඛිතව දැනුම් දීම කල යුතු බවට සහතික වේ.

## පැමිණිලි

ඔබේ ලියාපදිංචි ආගමන ඒජන්තවරයා සමග ගැටළු සහගත තත්වයක් අත්විඳි නම් ඒවා ඔවුන් සමග නිරාකරණය කරගත යුතුය. උපකාර සඳහා OMARA හා සම්බන්ධ වන්න.

OMARA වෙත පැමිණිලිලක් ඉදිරිපත් කිරීම ඔබේ ඒකා අයදුම්පත කෙරෙහි අහිසි බලපෑමක් ඇති නොකරයි.

## Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)

ඔස්ට්‍රේලියානු නීතිය අනුව, OMARA:

- ආගමන ඒජන්තවරයකු වීමට කරන ලද අයදුම ඇගයීම සහ ඒවා තීරණය කරයි ;
- ඒජන්තවරුන් සඳහා වන අභ්‍යන්තර වෘත්තීය උන්නති ක්‍රියාකරකම් අනුමත කරයි ;
- ලියාපදිංචි ආගමන ඒජන්තවරයන්ගේ සඳාචාරාත්මක බව නිරීක්ෂණය කරන ; සහ
- ආගමන ඒජන්තවරුන්ට එරෙහි පැමිණිලි විභාග කරනු ඇති අතර අවස්ථානුගතව ඔවුන් හික්මවනු ලබයි.

ඔබේ ඒකා අයදුම්පත හෝ අනුග්‍රාහකත්වය සම්බන්ධයෙන් උපකාර කිරීමට හෝ ඔබේ ආගමන ඒජන්තවරයා හට ඔබට ගාස්තු නැවත ගෙවීම සඳහා විධානය කිරීමට OMARA හට හැකිකාවක් නැත.

වැඩිදුර තොරතුරු : [www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au) වෙතින් සොයාගත හැක.

- ආචාර ධර්ම පද්ධතිය
- ලියාපදිංචි ආගමන ඒජන්තවරයෙකු වෙතින් සේවා ලබාගැනීමට අවශ්‍ය උපදෙස්
- දළ ඒජන්ත ගාස්තු

යමෙකු ලියාපදිංචි වී ඇත්ද යන්න [www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au) වෙතින් පිරික්සන්න.

