



Руководство для потребителей

Зарегистрированные иммиграционные агенты – квалифицированный персонал, который должен соответствовать профессиональным стандартам, следовать Кодексу поведения и обладать стоящим на уровне современных требований знанием австралийских иммиграционных законов и порядка оформления.

Ваш агент должен быть зарегистрирован в OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) – организации, которая следит за тем, чтобы услуги в области иммиграции оказывали только профессионально пригодные, добросовестные лица. Чтобы проверить, зарегистрирован ли агент, посетите вебсайт OMARA: www.mara.gov.au.

Иммиграционные агенты и Кодекс поведения

Кодекс поведения дает гарантию, что ваш зарегистрированный иммиграционный агент будет:

- честен с вами в отношении ваших шансов на получение визы;
- своевременно информировать вас о том, на какой стадии находится ваше заявление, и обо всех изменениях, которые могут на нем отразиться;
- оставаться доступным в рабочие часы и сообщать вам, если контактные реквизиты изменятся;
- действовать в рамках закона, соблюдать ваши интересы и защищать вашу частную жизнь;
- сообщать вам о любой личной заинтересованности с их стороны, которая может сказаться на судьбе вашего заявления, и не выступать от вашего имени в случае конфликта интересов;
- до начала работы предоставлять вам в письменном виде перечень оказываемых услуг, оговаривающий предполагаемое вознаграждение и прочие расходы;
- назначать разумное вознаграждение и, в случае предоплаты, размещать эти деньги на отдельном банковском счету;
- представлять вам счет, перечисляющий фактически оказанные услуги и суммы к оплате;
- давать вам своевременные и правильные рекомендации и, в максимально короткие сроки, письменно сообщать вам о результатах рассмотрения вашего заявления.

Жалобы

Если у вас возникнут проблемы с вашим зарегистрированным иммиграционным агентом, вам следует попытаться разрешить их. Если вам нужна помощь, обращайтесь в OMARA.

Подача жалобы в OMARA не повлияет на судьбу вашего заявления о получении визы.

Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)

Согласно австралийскому законодательству, OMARA:

- оценивает заявления с целью регистрации в качестве иммиграционного агента и выносит решения по ним;
- апробирует и утверждает мероприятия по повышению квалификации для агентов;
- отслеживает поведение зарегистрированных иммиграционных агентов; и
- расследует жалобы на зарегистрированных иммиграционных агентов и, при необходимости, принимает дисциплинарные меры.

OMARA не может помочь вам с заявлением на получение визы или спонсорством, а также не может приказывать вашему зарегистрированному миграционному агенту вернуть выплаченное вознаграждение.

Дальнейшую информацию можно получить на вебсайте www.mara.gov.au:

- Кодекс поведения
- Советы по работе с зарегистрированными иммиграционными агентами

Проверьте, зарегистрирован ли агент на www.mara.gov.au:

Search for an agent

Search map

Location
eg. country, state, city, town, suburb, postcode

Agent
eg. agent's family name or MARN

Search

More search options Clear