



رهنمود مصرف کننده

وکلائی ثبت شده مهاجرت افراد ماهری هستند که باید استانداردهای حرفه‌ای را رعایت کنند، از ضوابط رفتار پیروی کنند و دانش خود از قوانین و روشهای مهاجرت را به روز نگه دارند.

وکیل شما باید در OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) به ثبت رسیده باشد که کار آن حتمی کردن این است که فقط افراد مناسب برای ارائه کمک مهاجرتی به ثبت برسند. برای اینکه ببینید شخصی ثبت شده است یا نه، از وب سایت OMARA دیدن کنید: www.mara.gov.au

Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)

تحت قوانین استرالیا، OMARA:

- درخواستهای ثبت شدن بعنوان وکیل مهاجرت را ارزیابی و در مورد آن تصمیم می‌گیرد،
- فعالیت‌های رشد حرفه‌ای مداوم را برای وکلا تصویب می‌کند؛
- عملکرد وکلائی ثبت شده مهاجرت را تحت نظر می‌گیرد؛ و
- به شکایات از وکلائی ثبت شده مهاجرت رسیدگی کرده و در موارد مناسب آنها را تادیب خواهد کرد.

OMARA نمی‌تواند در مورد درخواست ویزا یا ضمانت تان به شما کمک کند یا دستور دهد که مبالغی که بابت هزینه پرداخته‌اید توسط وکیل مهاجرت ثبت شده بازپرداخت شود.

اطلاعات بیشتری را می‌توانید در این وب سایت بیابید:

www.mara.gov.au:

- ضوابط رفتار
- نکات مفید برای استفاده از یک وکیل مهاجرت ثبت شده

چک کنید که کسی ثبت شده است یا نه:

www.mara.gov.au

Search for an agent

Location

Agent

Search

[More search options](#)

[Clear](#)

وکلائی مهاجرت و ضوابط رفتار

ضوابط رفتار حتمی می‌کند که وکیل مهاجرت ثبت شده شما:

- در مورد شانس ویزا گرفتن تان با شما صادق خواهد بود؛
- شما را از پیشرفت درخواستان و هر تغییری که ممکن است روی آن تاثیر داشته باشد آگاه نگه خواهد داشت؛
- در طول ساعات اداری قابل تماس خواهد بود و اگر تغییری در جزئیات تماسش پیش بیاید، به شما اطلاع خواهد داد؛
- طبق قانون و در جهت منافع شما عمل کرده و حریم خصوصی شما را حفظ خواهد کرد؛
- منافع خودش را که ممکن است روی درخواست شما تاثیر داشته باشد اعلام کرده و اگر تضادی وجود داشته باشد برای شما کار نخواهد کرد؛
- قبل از شروع کار، نوشته‌ای را به شما خواهد داد که خدماتی که ارائه خواهد کرد، حق الزحمه آن و هزینه‌های دیگر در آن ذکر شده است؛
- حق الزحمه معقولی را مطالبه کرده، و اگر شما پیش پرداخت کنید، آن را در یک حساب بانکی جدا نگه خواهد داشت؛
- صورتحسابی به شما خواهد داد که همه خدمات انجام شده و مبالغ قابل پرداخت برای آن‌ها در آن لیست شده است؛
- راهنمایی درست و به موقع ارائه داده و در اسرع وقت، نتیجه درخواست شما را کتبا به شما اطلاع خواهد داد.

شکایات

اگر با وکیل مهاجرت ثبت شده خود مشکلی داشتید باید سعی کنید که آن را با او رفع کنید. برای کمک با OMARA تماس بگیرید.

شکایت کردن به OMARA تاثیری در درخواست ویزای شما نخواهد داشت.