



उपभोक्ता निर्देशिका

दर्ता सम्पन्न आप्रवास एजेन्ट (माईग्रेसन एजेन्ट) सीपयुक्त मानिसहरु हुन् जसले व्यावसायिक मापदण्ड पुरा गर्नुपर्छ, आचारसंहिताको अनुसरण गर्नुपर्छ र आप्रवाससम्बन्धी कानून तथा प्रकृत्याको अद्यावधिक ज्ञान राख्नुपर्छ।

तपाईंको एजेन्ट ओमारा (OMARA) अर्थात् आप्रवास एजेन्टहरुको दर्ता प्राधिकरणको कार्यालय (Office of the Migration Agents Registration Authority) मा दर्ता भएको हुनुपर्छ, जसले गर्दा आप्रवाससम्बन्धी सहायताका लागि उपयुक्त व्यक्तिमात्र दर्ता हुन्छन् भन्ने सुनिश्चित गर्छ। कुनै व्यक्ति दर्तावाल हो कि होइन, जाँचका लागि OMARA को वेबसाइट www.mara.gov.au हेर्नुहोला।

माईग्रेसन एजेन्ट र आचारसंहिता

आचारसंहिताले तपाईंको दर्तावाल माईग्रेसन एजेन्टले निम्न कुरा गर्ने सुनिश्चित गर्छ:

- तपाईंको भिसा प्राप्त गर्ने अवसरका बारेमा तपाईंसँग इमान्दार हुन;
- तपाईंको आवेदनको प्रगतिबारे र यसलाई प्रभाव पार्नसक्ने कुनै परिवर्तनबारे तपाईंलाई सूचित गर्न;
- कार्यालय समयका बेला सम्पर्कमा रहन र यदि उनीहरुको सम्पर्क विवरण परिवर्तन भएको भए तपाईंलाई बताउन;
- कानूनको अधीनमा रही, तपाईंको सर्वोत्तम रुचिका लागि काम गर्न र तपाईंको गोपनीयतालाई संरक्षण गर्न;
- तपाईंको आवेदनलाई प्रभाव पार्न सक्ने गरी उनीहरूसँग कुनै रुचि छ भने त्यसको घोषणा गर्नु र यदि टकराव छ भने तपाईंका लागि काम नगर्नु;
- तपाईंलाई लिखित कथन उपलब्ध गराउनु — काम शुरु गर्नुअघि — प्रदान गरिने सेवाहरु, अनुमानित शुल्क तथा अन्य खर्चका सम्बन्धमा;
- उचित शुल्क तिराउने र, यदि तपाईंले अग्रिमरूपमा तिर्नुभयो भने, यसलाई छुट्टै बैंक खातामा राख्ने;
- सम्पन्न वास्तविक सेवाको सूची तथा तिर्नुयोग्य रकमलाई सूचीकृत गरी तपाईंलाई एउटा बिल उपलब्ध गराउने;
- समयपरक तथा सही सुझाव प्रदान गर्ने र तपाईंको आवेदनको नतिजाको जतिसक्दो चाँडो तपाईंलाई लिखित रूपमा जानकारी दिनुपर्ने।

उजुरी

यदि तपाईंले आफ्नो दर्तावाल माईग्रेसन एजेन्टसँग समस्या व्यहोर्नु परेमा त्यसलाई तपाईंले उनीहरुबाटै समाधान गर्ने कोशिस गर्नुपर्छ। सहयोगका लागि, OMARA लाई सम्पर्क गर्नुहोस्।

OMARA लाई उजुरी गर्दा तपाईंको भिसा आवेदनमा कुनै प्रभाव पर्ने छैन।

Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)

अष्ट्रेलियन कानूनका अधीनमा, OMARA ले:

- आप्रवास एजेन्ट हुनका लागि आएका आवेदनहरुलाई दर्ताका लागि मूल्यांकन गरी निर्णय गर्छ;
- एजेन्टहरुका लागि निरन्तर गरिने व्यावसायिक विकासका कृत्याकलापहरुलाई स्वीकृति प्रदान गर्छ;
- दर्तावाल आप्रवास एजेन्टहरुको व्यवहारलाई अनुगमन गर्छ; र
- दर्तावाल आप्रवास एजेन्टविरुद्ध आएका उजुरीहरुको अनुसन्धान गर्छ र उचित समयमा उनीहरुलाई अनुशासनमा राख्नेछ।

OMARA ले तपाईंलाई भिसा आवेदन वा प्रायोजनका लागि सहयोग गर्न सक्दैन, वा तपाईंको दर्तावाल आप्रवास एजेन्टबाट तपाईंले तिरेको शुल्क फिर्ता गर्न वा त्यसो गर्ने आदेश दिन सक्दैन।

थप जानकारी www.mara.gov.au वेबसाइटको निम्न सामग्रीमा पाउन सकिन्छ:

- आचारसंहिता
- दर्तावाल आप्रवास एजेन्ट प्रयोग गर्ने टिप्स
- औसत एजेन्ट शुल्क

कुनै व्यक्ति दर्तावाल हो कि होइन

www.mara.gov.au मा पत्ता लगाउनुस्:

The screenshot shows a search interface with the following fields and buttons:

- Search for an agent
- Search map (with a right arrow)
- Location: eg. country, state, city, town, suburb, postcode
- Agent: eg. agent's family name or MARN
- Search button
- More search options (with a right arrow)
- Clear button