



رهنمود مستهلکین

وکلی مهاجرتی راجستر شده اشخاص ماهری اند که باید از استندرد های مسلکی خاص برخوردار باشند، مقررات رفتار را رعایت کنند و همیشه از پروسه و قوانین مهاجرت آگاهی داشته باشند.

وکیل مهاجرتی شما باید نزد OMARA (Office of the Migration Agents Registration Authority) راجستر باشد زیرا این مرجع اطمینان حاصل می کند که صرف اشخاص شایسته برای ارائه مساعدت خدمات مهاجرتی راجستر شوند. برای اینکه چک کنید که آیا یک شخص راجستر شده است یا خیر، به وبسایت www.mara.gov.au OMARA مراجعه کنید.

Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)

طبق قوانین استرالیا، OMARA:

- درخواست ها را برای راجستر نمودن وکیل های مهاجرتی ارزیابی و فیصله می کند؛
 - فعالیت های پیشرفت مسلکی را برای وکیل های مهاجرتی تأیید می کند؛
 - رفتار وکیل های مهاجرتی راجستر شده را نظارت می کند؛ و
 - به شکایات درج شده علیه وکیل های مهاجرتی رسیدگی می کند و در صورت لزوم دید ایشانرا تحت نظم و ترتیب می آورند.
- OMARA شما را در قسمت درخواست ویزه یا اسپانسر تان کمک کرده نمی تواند، یا به وکیل مهاجرتی تان امر کرده نمی تواند که فیس پرداخت شده ای تانرا برای تان مسترد کند.
- معلومات بیشتر را می توان در وبسایت www.mara.gov.au بدست آورد:

- مقررات رفتار
- رهنمود ها برای کار گرفتن از یک وکیل مهاجرتی

چک کنید که آیا یک شخص در www.mara.gov.au راجستر است:

وکیل های مهاجرتی و مقررات رفتار

مقررات رفتار اطمینان حاصل می کند که وکیل های مهاجرتی:

- با شما راجع به چانس بدست آوردن ویزه ای تان صادق باشند؛
- از پیشرفت درخواست تان و هرگونه تغییراتی که ممکن است بالای آن تاثیر وارد کند شما را باخبر نگهدارند؛
- در طول اوقات رسمی قابل دسترس باشند و در صورت تغییر جزئیات تماس شان شما را اطلاع دهند؛
- در چوکات قانون، با در نظر داشت بهترین مصلحت و حریمیت شما اقدام کنند؛
- شما را از موجودیت هرگونه منافع خویش که ممکن است بالای درخواست تان تاثیر وارد کند، باخبر سازند و در صورت تضاد منافع وکالت شما را بعهدہ نگیرند؛
- قبل از شروع کارتان، برای شما یک اظهاریه کتبی را مبنی بر خدماتی که برایتان انجام می دهند، فیس تخمینی شان و غیره مصارف را ارائه دهند؛
- یک فیس مناسب را از شما اخذ کنند، و در صورتیکه پول پیشکی پرداخت کنید، پول تانرا در یک حساب بانکی علیحده نگهدارند؛
- برایتان یک صورتحساب مفصل را مبنی بر اصل خدمات تکمیل شده و فیس قابل پرداخت آن ارائه کنند؛
- برایتان مشورت درست و به موقع ارائه کرده و کتباً راجع به نتیجه درخواست تان به زودترین فرصت ممکنه شما را اطلاع دهند.

شکایات

اگر شما با وکیل مهاجرتی راجستر شده تان کدام مشکلی دارید، نخست سعی کنید که موضوع را با ایشان حل و فصل کنید. برای دریافت کمک، با OMARA تماس بگیرید.

شکایت کردن نزد OMARA هیچ تاثیری بالای درخواست ویزه ای تان نخواهد داشت.