



صارف گائیڈ – رجسٹرڈ مائیگریشن ایجنٹس

اگر کوئی شخص رجسٹرڈ مائیگریشن ایجنٹ (registered migration agent) یا آسٹریلوی قانونی ماہر یا مستثنیٰ فرد نہ ہو اور وہ آسٹریلیا میں امیگریشن کے لیے کسی مدد کرنے والے غیر قانونی ہے۔ آسٹریلیا میں امیگریشن میں غیر قانونی مدد دینے والے کو Department of Home Affairs کی ویب سائٹ پر [Border Watch Online Report](#) پر رپورٹ کرنا چاہیے۔ یاد رکھیں کہ آپ کی امیگریشن کے معاملے میں مدد کرنے والا کوئی بھی فرد آپ کو ویزے کی ضمانت نہیں دے سکتا۔

رجسٹرڈ مائیگریشن ایجنٹس

- کام شروع کرنے سے آپ کو فراہم کی جانے والی سروسز، فیس کا تخمینہ اور دیگر اخراجات کے متعلق تحریری طور پر مطلع کریں۔
- اگر آپ پیشگی ادائیگی کریں تو وہ رقم کو ایک الگ بینک اکاؤنٹ میں رکھیں۔
- آپ کو واقعاً میں مکمل کردہ سروسز اور واجب الادا رقم کی تفصیلات پر مشتمل ایک انوائس دیں۔
- آپ کی درخواست پر پیش رفت کے حوالے سے مناسب ریکارڈز رکھیں۔

مکمل OMARA [Code of Conduct](#) کی ویب سائٹ پر دستیاب ہے۔

رجسٹرڈ مائیگریشن ایجنٹس سے متعلق تحفظات

اگر آپ کو اپنے رجسٹرڈ مائیگریشن ایجنٹ سے کوئی مسئلہ ہو تو پہلے اسے ان کے ساتھ حل کرنے کی کوشش کریں۔ اگر آپ اپنے ایجنٹ کے ساتھ معاملہ حل نہیں کر سکتے، تو آپ مدد درکار ہونے پر OMARA سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ آپ OMARA کی ویب سائٹ پر دستیاب [complaint form](#) مکمل کر کے اپنے رجسٹرڈ مائیگریشن ایجنٹ کے متعلق شکایت درج کروا سکتے ہیں۔

شکایت درج کروانے سے آپ کی موجودہ ویزا کی درخواست پر کوئی اثر نہیں پڑے گا اور نہ ہی ویزا کی سابقہ درخواست کے مسترد یا منسوخ ہونے کے فیصلے میں کوئی تبدیل آنے گی۔

آسٹریلوی قانونی ماہرین اور مستثنیٰ افراد

مخصوص لوگ، جیسا کہ آسٹریلوی قانونی ماہرین اور مستثنیٰ افراد کو آسٹریلیا میں امیگریشن میں مدد فراہم کرنے کے لیے مائیگریشن ایجنٹ کے طور پر رجسٹر ہونے کی ضرورت نہیں ہے۔

آسٹریلوی قانونی ماہرین کو اپنی متعلقہ قانونی اتھارٹی کے پیشہ وارانہ ضوابط کے مطابق کام کرنا چاہیے۔ اگر آپ کسی قانونی ماہر کے متعلق شکایت درج کروانا چاہتے ہیں تو 'Consumer guide – [Department of Home Affairs website](#) پر دستیاب ہے۔

مستثنیٰ افراد میں خاندان کے قریبی افراد اور سپانسرز شامل ہیں۔ مستثنیٰ افراد کی مکمل فہرست [Form 956 – Appointment of a registered migration agent, legal practitioner or](#)

رجسٹرڈ مائیگریشن ایجنٹس کا پیشہ وارانہ معیارات پر پورا اترنا، ضابطہ اخلاق کی پیروی کرنا اور مائیگریشن کے قانون اور طریقہ کار کی تازہ ترین معلومات رکھنا ضروری ہے۔

تمام رجسٹرڈ مائیگریشن ایجنٹس کے پاس ایک منفرد Migration Agents Registration Number (MARN) ہوتا ہے۔ آپ OMARA کی ویب سائٹ [www.mara.gov.au](#) پر چیک کر سکتے ہیں کہ آیا یہ شخص فرد رجسٹرڈ ہے یا نہیں۔

دفتر برائے مائیگریشن ایجنٹس رجسٹریشن اتھارٹی (The Office of the Migration Agents Registration Authority Department of Home Affairs) ڈیپارٹمنٹ آف ہوم افیئرز (OMARA) کا حصہ اور آسٹریلیا میں رجسٹرڈ مائیگریشن ایجنٹس کا انتظامی ادارہ ہے۔ یہ ادارہ:

- آسٹریلیا میں مائیگریشن ایجنٹ کے طور پر رجسٹریشن کی درخواستوں کا جائزہ لیتا ہے اور ان کا فیصلہ کرتا ہے۔
- رجسٹرڈ مائیگریشن ایجنٹس کے ضابطے کی نگرانی کرتا ہے، شکایات کی تفتیش کرتا ہے اور اگر بوقت ضرورت تادیبی کارروائی کرتا ہے۔

OMARA ویزے یا سپانسرشپ کی درخواست میں آپ کی مدد یا کسی رجسٹرڈ مائیگریشن ایجنٹ کو آپ کو فیس واپس کرنے کا حکم نہیں دے سکتا۔

ضابطہ اخلاق

رجسٹرڈ مائیگریشن ایجنٹس کا ضابطہ اخلاق رجسٹرڈ مائیگریشن ایجنٹس سے تقاضا کرتا ہے کہ وہ:


- آپ کے ویزا حاصل کرنے کے امکانات کے حوالے سے ایماندار رہیں۔
- درست مشورہ فراہم دیں اور آپ کی درخواست کی پیش رفت اور اسے متاثر کرنے والی کسی تبدیلی کے متعلق آپ کو باخبر رکھیں۔
- قانون کے مطابق کام کریں اور آپ کے مفادات اور رازداری کا تحفظ کریں۔
- اگر ان کا کوئی مفاد آپ کے مفادات سے ٹکراؤ رکھتا ہو تو وہ آپ کو بتائیں اور مناسب اقدام کریں۔

exempt person پر ملاحظہ کی جا سکتی ہے۔ مستثنیٰ افراد امیگریشن میں مدد فراہم کرنے پر فیس چارج نہیں کر سکتے۔

اپوائنٹمنٹ ختم کرنا

اگر آپ کوئی اپوائنٹمنٹ ختم کرنا چاہتے ہیں تو Form 956 مکمل کریں۔

ترجمے اور ترجمان کی سروسز

ترجمہ اور ترجمان کی سروسز (TIS National) سے حاصل کرنے کے لیے www.tisnational.gov.au وزٹ کریں یا  پر کال کریں 131 450 جولائی 2021