



# Tüketici bilgilendirme kılavuzu – kayıtlı göç işleri acentaları (registered migration agents)

Avustralya’da kayıtlı göç işleri acentası (registered migration agent), Avustralya’da hukuk hizmeti veren Avukatlar ya da muaf kişiler haricinde göçmenlik hizmeti vermek yasadışıdır. Avustralya’da yasadışı göçmenlik hizmeti veren kişiler Department of Home Affairs’in [Border Watch Online Report](#) web sayfası üzerinden şikayet edilmelidir. Bilinmesi gerekir ki göçmenlik konusunda size yardımcı olan herhangi bir kişi size vize garantisi veremez.

## Kayıtlı Göç İşleri Acentaları

Kayıtlı göç işleri acentaları profesyonel standartlara uygun şartları taşımalı, davranış ve protokol kurallarını takip etmeli ve göç yasası ve uygulaması ile ilgili güncel gelişmeler hakkında bilgi sahibi olmalıdırlar.

Tüm kayıtlı göç işleri acentalarının özel Migration Agents Registration Number (MARN) numaraları mevcuttur. Kişinin kayıtlı olup olmadığını OMARA’nın [www.mara.gov.au](#) web adresinden kontrol edebilirsiniz.

Department of Home Affairs’a bağlı bir kuruluş olan The **Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)** Avustralya’daki kayıtlı göç işleri acentalarının resmi ve denetleyici makamıdır. OMARA:

- Avustralya’da göç işleri acentası olarak kaydolmak için yapılan müracaatları inceler ve karar verir
- kayıtlı göç işleri acentalarının işleyişlerini takip eder, şikayetleri soruşturur ve gerektiği hallerde disiplin işlemi başlatır.

OMARA vize ya da sponsorluk başvurunuzda size yardımcı olamaz ya da acentaya yaptığınız ödemenin size geri iade edilmesi hususunda kayıtlı göç işleri acentasına talimat veremez.

## Davranış ve Protokol kuralları

Kayıtlı göç işleri acentaları için belirlenen Davranış ve Protokol kuralları gereğince kayıtlı göç işleri acentalarının aşağıdaki kurallara uyması gerekmektedir:

- vizeyi alabilme olasılığında size dürüst olmalılar
- doğru öneri sunmalı ve başvurunuzun gidişatı ve başvurunuza etki yaratabilecek değişiklikler hakkında sizi haberdar etmelidir
- yasalara uygun hareket etmeli, sizin çıkarlarınızı ve kişisel gizliliğinizi korumalılar
- sizin kişisel çıkarlarınıza ters düşecek kendi çıkarlarının varlığını size söylemeli ve bu konuda gerekli tedbirleri almalılar

- işlemlere başlamadan önce size verilecek hizmetleri, ilgili tahmini ücretleri ve diğer giderleri de içeren yazılı bir açıklamada bulunmalılar
- ücreti peşinen ödemeniz halinde parayı ayrı bir banka hesabında tutmalılar
- size verilen mevcut hizmetlerin dökümünü içeren ve ödemeniz gereken tutarı belirten fatura vermeliler
- başvurunuzun ilerleyişi ile ilgili kayıtları düzgün şekilde tutmalılar

[Code of Conduct](#) (Davranış ve Protokol kurallarının) tam listesine OMARA web-sitesinden ulaşabilirsiniz

## Kayıtlı göç işleri acentası hakkında kaygılar

Kayıtlı göç işleri acentası ile problem yaşamanız halinde ilk önce bunu birlikte çözmeyi deneyin. Çözüm ulaşamadığınız takdirde yardım için OMARA’ya başvurun. Kayıtlı göç işleri acentası ile ilgili şikayetinizi OMARA web sitesindeki [complaint form](#) (şikayet formu) doldurarak yapabilirsiniz.

Şikayette bulunmanız mevcut vize başvurunuzu etkilemez ya da önceki reddedilen vizenin ya da iptal kararının sonucunu değiştirmez.

## Avustralya’da hukuk hizmeti veren Avukatlar ve Muaf Kişiler

Avustralya’da hukuk hizmeti veren Avukatlar ve muaf kişiler gibi belli kişiler, göçmenlik hizmeti verebilmek için kayıtlı göç işleri acentası olmak zorunda değildir.

Avustralya’da hukuk hizmeti veren Avukatlar ilgili yasal kurumların belirlediği kurallar çerçevesinde hareket etmelidirler. Bir Avukat ile ilgili şikayette bulunmak istiyorsanız [Department of Home Affairs website](#)’da yer alan ‘Consumer guide – legal practitioners’ (Tüketici bilgilendirme kılavuzu – Avukatlar) bölümünü okuyunuz.

Muaf kişiler yakın aile bireylerinizi ve sponsorları içermektedir. Muaf kişiler ile ilgili tam listeye [Form 956 – Appointment of a registered migration agent, legal practitioner or exempt person](#) den ulaşabilirsiniz. Muaf

kişiler göçmenlik yardımı sağlaması karşılığında sizden ücret talep edemez.

## Randevuyu bitirmek

Randevuyu bitirmek istediğiniz takdirde [Form 956](#) formunu doldurunuz.

## Yazılı ve Sözlü Tercüme Servisi

[www.tisnational.gov.au](http://www.tisnational.gov.au) ☎ 131 450'yi arayarak ya da web sitesini ziyaret ederek Yazılı ve Sözlü Tercüme Servisinden (TIS National) bir tercüman ile görüşebilirsiniz.

Temmuz 2021