



Fakahinohino ma'a kinautolu 'oku nau faka'aonga'i – Ngaahi 'eiseni fefolau'aki 'osi laiseni

Ko e maumaulao ia ki ha taha te ne fai ha tokoni 'i he ngaahi me'a fakafefolau'aki 'i 'Aositelelia ni 'o kapau 'oku 'ikai ke nau lesisita ko ha 'eiseni fefolau'aki, Fakafongoa Lao 'i 'Aositelelia pe ko kinautolu kuo 'osi faka'ataa fakalao ki ai. Ka 'i ai ha taha 'oku ne fai ha ngaahi fale'i tokoni ta'efakalao fefolau'aki ki ha taha 'i 'Aositelelia ni 'oku totonu ke lipooti 'o ngaue'aki 'a e me'angaue 'Onilaine ko e [Border Watch Online Report](#) 'i he uepisaiti 'a e Potungaue Fefolau'aki (Department of Home Affairs). 'Oku mahu'inga 'aupito ke 'ilo'i 'ilonga ha taha te ne tokoni'i koe 'i ho'o ngaahi me'a fakapepa fefolau'aki he'ikai te nau lava 'o fakapapau'i atu kuo pau ke ma'u ha'o visa.

'Eiseni Fefolau'aki 'osi Lesisita

Ko e ngaahi 'Eiseni Fefolau'aki 'osi Lesisita kuo pau ke nau ma'u 'a e ngaahi tukunga fakapalofesinolo, muimui ki he ngaahi Tu'utu'uni Founa Ngaue pea fakapapau'i 'oku 'ilo'i 'a e ngaahi tu'utu'uni – fakamuimuitaha 'o e ngaahi lao fefolau'aki pea mo e ngaahi founa ngaue.

Ko e kotoa 'o e ngaahi 'eiseni fefolau'aki kotoa 'osi Lesisita 'oku 'i ai 'a honau fika makehe ko e Migration Agents Registration Number (MARN). Te ke lava 'o vakai'i pe kuo 'osi lesisita ha taha 'i he uepisaiti 'a e OMARA:

www.mara.gov.au

Ko e **Office 'o e Migration Agents Registration Authority (OMARA)** ko ha konga ia 'o e Potungaue pea koe fo'i sino pule ia ki he ngaahi 'eiseni fefolau'aki 'i 'Aositelelia. Ko e OMARA:

- 'oku nau sivi'i pea mo aofangatuku ki he ngaahi kolengofua ke lesisita ko ha 'eiseni fefolau'aki 'i 'Aositelelia ni
- 'oku nau siofi 'a e ngaahi tukunga ngaue 'a e ngaahi 'eiseni fefolau'aki 'osi lesisita, fakatoto'i ha ngaahi launga, pea hilifaki ha ngaahi tautea fakatokanga 'o ka fiema'u.

'E 'ikai lava e The OMARA 'o tokoni'i koe 'o 'atu ha'o visa pe 'oatu ha'o kole siponisa pe ke ne tu'utu'uni'i ha 'eiseni fefolau'aki 'osi lesisita ke nau totongi fakafoki atu 'a ho'o pa'anga ne totongi kiate kinautolu 'i he totongi 'apalai.

Tu'utu'uni 'Ulungaanga mo e Founa Ngaue

Ko e Lisi 'o e ngaahi Tu'utu'uni 'Ulungaanga mo e Founa ngaue ma'a e ngaahi 'eiseni fefolau'aki 'osi laiseni 'oku ne fiema'u 'a e ngaahi 'eiseni fefolau'aki 'osi lesisita kotoa ke:

- 'oatu 'a e mo'oni kiate koe fekau'aki mo ha faingamalie ke ma'u ha'o visa
- 'oatu 'a e fale'i totonu mo toutou fakahoko atu pe 'a e tukunga kuo a'u ki ai 'a ho'o kole visa
- fai fatongia fakatatau ki he Lao, ho'o fiema'u mo malu'i ho molumalu

- fakahoko atu kiate koe 'o kapau 'oku 'i ai ha me'a ia 'oku nau tokanga ki ai 'a ia 'oku fepaki ia mo ho manako pea nau fai 'a e me'a fe'unga ko ia ke fai
- 'Oatu ha tohi fakamatala kimu'a pea toki kamata ha'anau ngaue ma'au, 'i he ngaahi me'a kotoa te nau fai ma'au, totongi 'oku hilifaki atu pea mo ha toe ngaahi me'a pe 'e totongi.
- tauhi pe 'a ho'o pa'anga 'i ha 'akauni pangike makehe kapau 'oku ke totongi kimu'a
- 'oatu kiate koe ha 'inivoisi 'oku 'osi hiki maau atu ai 'a e ngaahi sevesi kotoa kuo nau 'osi fakakakato pea mo e lahi 'o e pa'anga ke totongi.
- tauhi e likooti totonu 'o e tukunga 'o e ngaue kuo a'u ki ai 'a ho'o kole visa.

'Oku ala ma'u 'a e lisi kakato 'o e [Code of Conduct](#) 'i he uepisaiti 'a e OMARA.

Hoha'a fekau'aki mo ha 'eiseni fefolau'aki 'osi lesisita

Kapau 'oku 'i ai hao palopalema mo ho'o 'eiseni fefolau'aki 'osi lesisita, 'uluaki feinga hangatonu pe kia nautolu ke mou solova fakaekimoutolu pe. Kapau leva kuo 'ikai teke lava ke solova e palopalema mo ho'o 'eiseni, teke lava 'o fetu'utaki ki he OMARA kapau teke fiema'u ha tokoni. 'Oku ke lava 'o fakahu hano launga'i ho'o 'eiseni fefolau'aki 'osi laiseni 'i ha'o fakafonu e foomu launga [complaint form](#) he uepisaiti 'a e OMARA.

Ko hano fakahu koia 'o ha'o launga 'e 'ikai ha'ane uesia 'e taha 'a ho'o kole visa lolotonga, pe te ne liliu ai 'a e aofangatuku 'o ha visa ne 'ikai tali ki mu'a pe ko ha tu'utu'uni ke kaniseli.

Ko e Kau Loea 'i 'Aositelelia mo kinautolu 'oku 'osi faka'ataa 'i he lao

'Oku 'i ai 'a e ni'ihii, 'o hange ko e kau fakafongoa lao 'i 'Aositelelia pea mo kinautolu 'oku 'osi faka'ataa, 'oku 'ikai ke fiema'u ke nau lesisita ko ha 'eiseni fefolau'aki ke nau lava 'o fai ha tokoni fakafefolau'aki 'i 'Aositelelia.

Ko e kau fakafofonga lao 'i 'Aositelelia kuo pau ke nau ngaue 'o fakatatau ki he ngaahi lao fakapalofesinolo fe'unga mo honau ngaahi mafai. Kapau te ke loto ke fakahu ha'o launga koe'uhi ko ha fakafofonga lao, kataki 'o lau 'a e Fakahinohino ma'a kinautolu 'oku nau faka'aonga'i – fale'i fakalao 'Consumer guide – legal practioners', 'a ia 'oku lava 'o ma'u 'i he uepisaiti 'a e potungaue 'i he [Department's website](#).

Ni'ihii 'oku 'osi faka'ataa (Exempt) 'oku kau heni e ngaahi memipa ofi 'o ho famili mo ho'o kau siponisa. 'Oku ma'u ha lisi kakato 'o e kakai ko ia 'oku faka'ataa 'i he [Form 956 – Appointment of a registered migration agent, legal practitioner or exempt person](#). 'E 'ikai ngofua ki ha taha 'o e ni'ihii kuo faka'ataa ke ne 'eke'i ha pa'anga totongi meia te koe koe'uhi ko ha fa'ahinga tokoni ki ho'o ngaahi me'a folau.

Fakangata 'o e 'apoinimeni

Kapau teke loto ke fakangata ho'o 'aponimeni fakafonu 'a e foomu [Form 956](#).

Sevesi Liliulea mo e fakatonulea

Talanoa ki ha fakatonulea 'i he sevesi fakatonulea 'a e Translating and Interpreting (TIS National)

www.tisnational.gov.au ☎ 131 450