



Matadalan konsumidór nian – ajente migrasaun rejistadu

Iha Austrália, ema ne'ebé fó asisténsia imigrasaun ne'ebé la'ós ajente migrasaun rejistadu ka profisionál jurídiku (legál) Australianu, ka pesoa izenta mak kontra lei. Iha Austrália, ita tenke kesar ba Department of Home Affairs (Departamentu) kona-ba ema ruma ne'ebé fó asisténsia imigrasaun ne'ebé la tuir lei. Hodi halo nune'e ita tenke uza [Border Watch Online Report](#) (Relatóriu Online Vijilánsia Fronteira nian) iha Departamentu nia sítu internét. Importante atu nota katak ema ruma ne'ebé ajuda ho ita-nia asuntu imigrasaun sira labele garante vistu (visa) ida ba ita.

Ajente migrasaun rejistadu

Ajente migrasaun rejistadu sira tenke kumpre padraun profisionál sira, halo tuir kódigo komportamentu (regra hahalok sira) no mantein koñesimentu atualizadu kona-ba lei no prosesu migrasaun sira.

Ajente migrasaun sira hotu ne'ebé rejista ona iha Númeru Ajente Migrasaun Rejistu nian (MARN, sigla iha lian Inglés) ne'ebé úniku. Ita bele verifika se ema ida rejistu ona iha OMARA nia sítu internét www.mara.gov.au

Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA, Eskritóriu ba autoridade ajente migrasaun rejistu sira) mak parte ba Departamentu no mak orgaun reguladór ba ajente migrasaun sira ne'ebé rejista ona iha Austrália. OMARA nia knaar inklui:

- halo avaliasaun no foti desizaun kona-ba aplikasaun sira ne'ebé bele hetan rejistu nu'udar ajente migrasaun iha Austrália
- monitoriza hahalok husi ajente migrasaun sira ne'ebé rejista ona, investiga keixa sira, no fó pena se presiza.

OMARA labele ajuda ita ho aplikasaun ba vistu ka sponsor ida ka haruka ajente migrasaun rejistadu ida atu reembolsa kustu sira ba ita.

Kódigo komportamentu

Kódigo komportamentu ba ajente migrasaun rejistadu ezije ajente migrasaun sira ne'ebé rejista ona atu:

- ko'alia ho onestu kona-ba ita nia possibilidade atu hetan vistu ruma
- fó konsellu ne'ebé loos, no fó-hatene beibeik kona-ba ita-nia aplikasaun nia progresu no mudansa ruma ne'ebé bele afeta ida-ne'e
- sempre halo tuir lei no ita-nia hakarak, no proteje ita-nia privasidade
- fó-hatene ita se sira iha interesse ne'ebé kontra ita-nia interesse sira no, se nune'e, foti asaun ne'ebé apropiadu
- fó deklarasaun eskrita ida ba ita kona-ba serbisu ne'ebé sira sei fornese antes sira komesa halo serbisu ne'e, kustu estimativa, no gastu sira seluk

- rai fundus iha konta bankária ne'ebé ketak se ita selu nanis
- fó ba ita fatura ida-ne'ebé inklui lista kona-ba servisu ne'ebé sira kompleta tiha ona no osan hira ne'ebé tenke selu
- kria no mantein rejistu ida-ne'ebé hatudu buat hotu ne'ebé sira halo ona relasiona ho ita-nia aplikasaun.

Ita bele lee [kódigo komportamentu](#) tomak iha OMARA nia sítu internet.

Preokupasaun kona-ba ajente migrasaun rejistadu

Se ita iha problema ho ita-nia ajente migrasaun rejistadu, koko atu rezolve ho sira uluk. Se ita labele rezolve problema ho ita-nia ajente, ita bele kontakta OMARA se ita presiza ajuda. Ita bele hatu'o keixa ida kona-ba ita-nia ajente migrasaun rejistadu hodi prenxe [formuláriu keixa nian](#) iha OMARA nia sítu internét.

Se ita hatu'o keixa ida, ne'e sei la afeta ita-nia aplikasaun vistu atuál (agora) nian, ka troka rezultadu atu nega ka kansela ita-nia aplikasan vistu anteriór (uluk) nian.

Profisionál jurídiku Australianu no pesoa izenta

Ema balun, hanesan profisionál jurídiku (legál) Australianu no pesoa izenta, la presiza rejista hanesan ajente migrasaun hodibele fó asisténsia imigrasaun iha Austrália.

Profisionál jurídiku Australianu sira tenke halo tuir regra kona-ba komportamentu profisionál nian husi sira-nia autoridade legál ne'ebé relevante. Se ita hakarak hatu'o keixa ida kona-ba profisionál jurídiku ida, lee 'Consumer guide – legal practitioners' (Matadalan konsumidór nian – profisionál jurídiku), ne'ebé ita bele hetan iha [Departamentu nia sítu internét](#).

Pesoa izenta inklui membru família besik no sponsor sira. Ita bele hetan lista kona-ba pesoa izenta hotu iha [Formuláriu 956 – Appointment of a registered migration agent, legal practitioner or exempt person \(Foti ajente migrasaun rejistadu, profisionál jurídiku ka pesoa izenta\)](#). Pesoa izenta labele kobra osan atu fornese asisténsia imigrasaun.

Hakotu nomeasaun ida

Se ita lakohi uza tan ajente, profisionál ka pesoa izenta ida, ita bele hakotu nomeasaun hodi prenxe [Formuláriu 956](#).

Ajénsia durubasa no tradusaun

Ko'alia ho durubasa liuhusi ajénsia Translating and Interpreting Service (TIS National)

www.tisnational.gov.au ☎ 131 450