



# Mwongozo wa Watumiaji - mawakala wa uhamiaji waliosajiliwa

Ni kinyume cha sheria kwa mtu yeyote kutoa msaada wa uhamiaji nchini Australia ikiwa sio wakala wa uhamiaji aliyesajiliwa (Registered migration agent), mtaalam wa sheria wa Australia au mtu wa msamaha. Mtu yeyote anayetoa msaada haramu wa uhamiaji nchini Australia anapaswa kuripotiwa kutumia [Border Watch Online Report](#) kwenye tovuti ya Department of Home Affairs. Ni muhimu kujua kwamba mtu yeyote ambaye husaidia kwa suala lako la uhamiaji hawezi kukuhakikishia visa.

## Wakala wa Uhamiaji waliosajiliwa

Wakala wa uhamiaji waliosajiliwa lazima wafikie viwango vya kitaalam, kufuata Kanuni za Maadili na kudumisha maarifa ya kisasa ya sheria na utaratibu wa uhamiaji.

Mawakala wote wa uhamiaji waliosajiliwa wana namba ya kipekee Migration Agents Registration Number (MARN). Unaweza kuangalia kama mtu huyo ameandikishwa kwenye tovuti ya OMARA kwa [www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au)

The **Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)** ni sehemu ya Department of Home Affairs na ni chombo cha udhibiti cha mawakala wa uhamiaji waliosajiliwa nchini Australia. The OMARA:

- hutathmini na kuamua maombi ya usajili kama wakala wa uhamiaji nchini Australia
- hufuatilia mwenendo wa mawakala wa uhamiaji waliosajiliwa, huchunguza malalamiko, na huchukua hatua za kinidhamu ikiwa ni lazima.

OMARA haiwezi kukusaidia na visa au maombi ya udhamini au kuagiza wakala wa uhamiaji aliyesajiliwa kukurudishia ada.

## Kanuni za Maadili

Kanuni za Maadili za mawakala wa uhamiaji waliosajiliwa zinahitajika mawakala wa uhamiaji waliosajiliwa:

- kuwa mkweli kuhusu nafasi zako za kupata visa
- kutoa ushauri sahihi na kukujulisha maendeleo ya maombi yako na mabadiliko yoyote yanayoweza kuathiri
- kutenda kulingana na sheria, maslahi yako na kulinda faragha yako
- kukuambia ikiwa wana nia inayopingana na masilahi yako na kuchukue hatua zinazofaa

- kukupa taarifa ya maandishi kabla ya kuanza kufanya kazi juu ya huduma zitakazotolewa, makadirio ya ada na gharama zingine
- kuweka pesa katika akaunti tofauti ya benki ikiwa utalipa mapema
- kukupa ankara inayoorodhesha huduma halisi zilizokamilishwa na kiwango kinachohitaji kulipwa
- kuweka rekodi sahihi juu ya usindikaji wa maombi yako.

[Code of Conduct](#) kamili inapatikana kwenye tovuti ya OMARA.

## Wasiwasi kuhusu mawakala wa uhamiaji waliosajiliwa

Ikiwa una shida na wakala wako wa uhamiaji aliyesajiliwa, jaribu kusuluhisha naye kwanza. Ikiwa huwezi kutatua jambo na wakala wako, unaweza kuwasiliana na OMARA ikiwa unahitaji msaada. Unaweza kuwasilisha malalamiko juu ya wakala wako wa uhamiaji aliyesajiliwa kwa kukamilisha [complaint form](#) kwenye tovuti ya OMARA.

Kufanya malalamiko hakutaathiri ombi lako la sasa la visa, au kubadilisha matokeo ya kukataa visa ya awali au uamuzi wa kufuta.

## Watendaji wa Sheria wa Australia na Watu Wenye Msamaha

Watu wengine, kama watendaji wa sheria wa Australia na watu wa msamaha, hawalazimiki kusajiliwa kama wakala wa uhamiaji ili kutoa msaada wa uhamiaji nchini Australia.

Wataalam wa sheria wa Australia lazima wafanye kulingana na kanuni za mwenendo wa kitaalam wa mamlaka yao ya kisheria. Ikiwa ungependa kuwasilisha malalamiko juu ya mtaalamu wa sheria soma 'Consumer guide – legal practitioners', inayopatikana kwenye [Department of Home Affairs website](#).

Watu waliosamehewa ni pamoja na wanafamilia wa karibu na wafadhili. Orodha kamili ya watu wenye msamaha inaweza kupatikana kwenye [Form 956 – Appointment of a registered migration agent, legal practitioner or exempt person](#). Watu waliosamehewa hawawezi kutoza ada kwa kutoa msaada wa uhamiaji.

## **Kusimamisha miadi**

Ilkiwa unataka kusimamisha kuteuliwa jaza [Form 956](#).

## **Huduma ya Utafsiri na Ukalimani**

Ongea na mkalimani kupitia Huduma ya Utafsiri na Ukalimani (TIS National)

[www.tisnational.gov.au](http://www.tisnational.gov.au) 📞 131 450

Julai 2021