



Guía para el consumidor: agentes de inmigración registrados

Es ilegal para cualquier persona brindar asistencia de inmigración en Australia a menos que esta sea un agente de inmigración registrado (registered migration agent), abogado certificado, o persona exenta. Cualquier persona que brinde asistencia de inmigración ilegal en Australia deberá ser reportada utilizando el [Border Watch Online Report](#) en el sitio web del Department of Home Affairs. Es importante saber que ninguna persona que proporcione ayuda con cuestiones de inmigración puede garantizarle una visa.

Agentes de inmigración registrados

Los agentes de inmigración registrados deben cumplir con normas profesionales, acatar el Código de conducta y mantener conocimiento actualizado sobre la legislación y los trámites de migración.

Todo agente de inmigración registrado tiene un único Migration Agents Registration Number (MARN). Para comprobar si una persona está registrada, visite el sitio web de OMARA en: www.mara.gov.au

The **Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)** es parte del Department of Home Affairs y es el cuerpo regulatorio para agentes migratorios registrados en Australia. OMARA tiene las siguientes funciones:

- Evalúa y toma decisiones sobre las solicitudes de registro como agente de inmigración en Australia.
- Controla la conducta de los agentes de inmigración registrados, investiga quejas y adopta medidas disciplinarias según sea necesario.

OMARA no puede ayudarle con su solicitud de visa o patrocinio, ni solicitar que un agente de inmigración le reembolse la tarifa.

Código de conducta

El Código de conducta para agentes de inmigración registrados requiere que todo agente de inmigración:

- Sea honesto con usted acerca de sus posibilidades de obtener una visa.
- Brinde consejos adecuados y lo mantenga informado del progreso de su solicitud y de cualquier cambio que pueda afectarlo.
- Actúe en el marco de la ley, según los intereses del cliente y proteja su privacidad.
- Le informe si tiene algún interés que entre en conflicto con los suyos y tome las medidas apropiadas.

- Le entregue, antes de comenzar a trabajar con su caso, una declaración escrita que indique los servicios a brindar, una estimación de la tarifa y otros costos.
- Mantenga los fondos en una cuenta bancaria separada si usted paga por adelantado.
- Le entregue una factura que enumere los servicios efectivamente completados y el monto a pagar.
- Mantenga registros adecuados del procesamiento de su aplicación.

El [Code of Conduct](#) completo está disponible en el sitio web de OMARA.

Problemas con agentes de inmigración registrados

Si tiene un problema con su agente de inmigración registrado, primero intente resolverlo con esa persona. Si no puede resolver la cuestión con su agente y necesita ayuda, puede contactar a OMARA. Si desea presentar una queja sobre su agente de inmigración registrado, puede hacerlo completando el [complaint form](#) en el sitio web de OMARA.

La presentación de una queja no afectará su solicitud actual de visa ni cambiará el resultado de una denegación de visa anterior o decisión de cancelación.

Abogados certificados en Australia y personas exentas

Algunas personas, como abogados certificados en Australia y personas exentas, no necesitan estar registradas como agentes de inmigración para brindar asistencia migratoria en Australia.

Los abogados certificados en Australia deben actuar de acuerdo con las normas de conducta profesional de su autoridad legal relevante. Si desea presentar una queja sobre un abogado certificado, lea la 'Consumer guide – legal practitioners', disponible en el sitio web del [Department of Home Affairs website](#).

Las personas exentas incluyen a familiares cercanos y patrocinadores. Para consultar una lista completa de las personas exentas, consulte el [Form 956: Appointment of a registered migration agent, legal practitioner or exempt person](#). Las personas exentas no pueden cobrar por brindar asistencia de inmigración.

Cancelar una consulta

Si desea cancelar una consulta, complete el [Form 956](#).

Servicio de traducción e interpretación

Hable con un intérprete a través del Servicio de Traducción e Interpretación (TIS National)

www.tisnational.gov.au ☎ 131 450

Julio, 2021