



# Guia do consumidor – agentes de imigração registrados [registered migration agents]

É crime prestar assistência de imigração na Austrália sem ser agente de imigração registrado, profissional do direito ou pessoa isenta. Qualquer indivíduo que prestar assistência ilegal de imigração na Austrália deve ser denunciado através do [Border Watch Online Report](#) no site do Department of Home Affairs. É importante estar ciente de que a pessoa que presta assistência relacionada a questões de imigração não pode lhe garantir o visto.

## Agentes de imigração registrados

Agentes de imigração registrados devem cumprir os requisitos profissionais, seguir um Código de Conduta e manter-se atualizados com relação às leis e processos de imigração.

Todos os agentes de imigração registrados têm seu próprio Migration Agents Registration Number (MARN). Você pode verificar se uma pessoa está registrada no site da OMARA - [www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au)

The **Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)** faz parte do Department of Home Affairs, e é órgão regulador dos agentes de imigração registrados na Austrália. A OMARA:

- avalia e decide sobre os pedidos de registro de agente de imigração na Austrália
- monitora a conduta dos agentes de imigração registrados, investiga as reclamações e toma medidas disciplinares, se necessário.

A OMARA não pode ajudá-lo com um pedido de visto ou de patrocínio de visto, nem exigir que um agente de imigração lhe reembolse.

## Código de Conduta

O Código de Conduta para agentes de imigração registrados requer que agentes de imigração registrados:

- sejam sinceros quanto à sua chance de obter um visto
- forneçam informações corretas e mantenham seus clientes informados quanto ao progresso do pedido e quaisquer mudanças que possam afetá-lo
- atuem conforme a lei e seus interesses e protejam sua privacidade
- comuniquem qualquer conflito de interesse e tomem as medidas adequadas
- forneçam orçamento por escrito detalhando os serviços a serem prestados, previsão de honorários e outros gastos

- mantenham os valores em conta bancária separada caso o pagamento seja antecipado
- forneçam fatura detalhando os serviços prestados e o valor a ser pago
- mantenham registros adequados sobre o processamento do seu pedido.

O [Code of Conduct](#) completo está disponível no site da OMARA.

## Dúvidas relacionadas a agentes de imigração registrados

Caso venha a ter problemas com seu agente de imigração registrado, procure resolvê-los diretamente com o agente primeiro. Se isso não for possível, entre em contato com a OMARA para solicitar ajuda. Você pode apresentar sua reclamação sobre o agente de imigração registrado através do [complaint form](#) no site da OMARA.

A reclamação não afetará seu pedido de visto atual e não irá alterar o resultado de uma negação de visto anterior ou de uma decisão de cancelamento.

## Profissionais do direito australianos e pessoas isentas

Certas pessoas, tais como profissionais do direito australianos e pessoas isentas, não precisam estar registradas como agentes de imigração para prestar assistência de imigração na Austrália.

Os profissionais do direito australianos devem atuar de acordo com as regras de conduta profissional de sua respectiva agência reguladora. Para apresentar uma reclamação sobre um profissional do direito, leia o 'Consumer guide – legal practitioners', disponível no [Department of Home Affairs website](#).

Pessoas isentas incluem membros próximos da família e patrocinadores. Para a lista completa de pessoas isentas, veja [Form 956 – Appointment of a registered migration agent, legal practitioner or exempt person](#). Pessoas isentas não podem cobrar pagamento pela prestação de assistência de imigração.

## Cancelamento de nomeação

Para cancelar uma nomeação, preencha o [Form 956](#).

## Serviço de Tradutor e Intérprete

Entre em contato com um intérprete através do Serviço Nacional de Traduções e Interpretações (TIS National)  
[www.tisnational.gov.au](http://www.tisnational.gov.au) ☎ 131 450      Julho de 2021