



# उपभोक्ता निर्देशिका - पञ्जिकृत माइग्रेसन एजेन्टहरू (registered migration agents)

यदि कसैलाई अष्ट्रेलियामा माइग्रेसनसम्बन्धी सहयोग दिने व्यक्ति पञ्जिकृत (दर्तावाल) माइग्रेसन एजेन्ट (Registered Migration Agent), अष्ट्रेलियाका कानून व्यवसायी वा अपवादका व्यक्ति होइनन् भने यो गैरकानूनी हुन्छ। अष्ट्रेलियामा गैरकानूनी माइग्रेसन सहायता दिने कुनै पनि व्यक्तिको सीमा निगरानी अनलाइन रिपोर्ट ([Border Watch Online Report](#)) प्रयोग गरेर रिपोर्ट गर्नु पर्दछ। यो गृह मामिला विभाग (Department of Home Affairs) को वेबसाइटमा छ। तपाईंको अध्यागमन मामिलामा मद्दत गर्ने व्यक्तिले भिसा ग्यारेन्टी गर्न सक्दैन भन्ने कुरा जान्नु महत्त्वपूर्ण छ।

## पञ्जिकृत माइग्रेसन एजेन्टहरू

पञ्जिकृत अर्थात् दर्तावाल माइग्रेसन एजेन्टहरूले पेशागत मापदण्डहरू पूरा गर्ने पर्दछ, आचार संहिताको पालना गर्नुपर्दछ र माइग्रेसन कानून र प्रक्रियाको अध्यावधिक ज्ञान राख्नु पर्छ।

सबै पञ्जिकृत माइग्रेसन एजेन्टहरूको अद्वितीय माइग्रेसन एजेन्ट रेजिष्ट्रेशन नम्बर (Migration Agents Registration Number) (MARN) हुन्छ। कुनै व्यक्ति दर्ता भएको छ कि छैन भनेर तपाईंले OMARA वेबसाइटमा [www.mara.gov.au](#) मा गएर जाँच गर्न सक्नुहुनेछ।

**माइग्रेसन एजेन्ट दर्ता प्राधिकरणको कार्यालय (Office of the Migration Agents Registration Authority) (OMARA)** गृह मामिला विभाग (Department of Home Affairs) को हिस्सा हो र अष्ट्रेलियामा पञ्जिकृत माइग्रेसन एजेन्टहरूको नियामक निकाय हो। OMARA ले:

- अष्ट्रेलियामा माइग्रेसन एजेन्टको रूपमा दर्ताका हुनका लागि प्राप्त आवेदनहरूको मूल्याङ्कन र निर्णय गर्दछ
- पञ्जिकृत माइग्रेसन एजेन्टको आचरणको अनुगमन गर्दछ, उजुरी छानबिन गर्छ र आवश्यक परेमा अनुशासनात्मक कार्यवाही गर्दछ।

OMARA ले तपाईंलाई भिसा वा प्रायोजनको आवेदनमा मद्दत गर्न सक्दैन वा तपाईंलाई शुल्क फिर्ता गराउन पञ्जिकृत माइग्रेसन एजेन्टलाई आदेश दिन सक्दैन।

## आचारसंहिता

पञ्जिकृत माइग्रेसन एजेन्टहरूका लागि आचारसंहिताअनुसार दर्ता भएका माइग्रेसन एजेन्टहरूले निम्न आचरणहरू पालना गर्न आवश्यक छ:

- भिसा पाउने सम्भावनाको बारेमा इमानदार हुन

- सही सल्लाह प्रदान गर्न र तपाईंलाई तपाईंको आवेदनको प्रगति र यसमा असर पार्न सक्ने कुनै परिवर्तनहरूको बारेमा जानकारी दिन
- कानूनको दायराभित्र रहेर तपाईंको रुचि र तपाईंको गोपनीयतालाई सुरक्षित गरी कार्य गर्न
- यदि उनीहरूको ईच्चासँग तपाईंको ईच्चा बाइछ भने (conflict of interests) भने तपाईंलाई जानकारी दिन र उचित कार्यवाही गर्न
- तपाईंलाई प्रदान गरिने सेवाहरू, अनुमानित शुल्क र अन्य लागतहरूका बारेमा काम सुरु गर्नुअघि तपाईंलाई लिखित विवरण दिन
- यदि तपाईंले अग्रिम भुक्तानी गर्नुभयो भने एउटा छुट्टै बैंक खातामा रकम राख्न
- पूरा भएका वास्तविक सेवाहरू र भुक्तानी गर्न बाँकी रकम सूचीकृत गरी तपाईंलाई एक रसिद दिन
- तपाईंको आवेदनको प्रक्रियाको उचित रेकर्ड राख्न।

पूर्ण आचारसंहिता ([Code of Conduct](#)) OMARA को वेबसाइटमा उपलब्ध छ।

## पञ्जिकृत माइग्रेसन एजेन्टको बारेमा चासो

तपाईंसँग आफ्नो पञ्जिकृत माइग्रेसन एजेन्टसँग समस्या छ भने, पहिले उनीहरूसँग यसलाई सुल्झाउने प्रयास गर्नुहोस्। तपाईं आफ्नो एजेन्टसँगको समस्या समाधान गर्न सक्नु भएन र तपाईंलाई सहयोग चाहिएको छ भने तपाईं OMARA लाई सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ। तपाईंले OMARA वेबसाइटमा भएको गुनासो फारम ([complaint form](#)) भरेर पञ्जिकृत माइग्रेसन एजेन्टको बारेमा उजुरी दर्ता गर्न सक्नुहुन्छ।

उजुरी गर्नले तपाईंको हालको भिसा आवेदनलाई असर गर्ने छैन वा अघिल्लो भिसा अस्वीकार वा रद्द गर्ने निर्णयको नतिजा परिवर्तन हुने छैन।

## अष्ट्रेलियाका कानून व्यवसायीहरू र अपवाद (एकजेम्त) व्यक्तिहरू

अष्ट्रेलियामा माइग्रेसन सहायता प्रदान गर्नका लागि अष्ट्रेलियाका कानूनी व्यवसायीहरू र अपवाद व्यक्तिहरूजस्ता केही तोकिएका व्यक्तिहरूलाई माइग्रेसन एजेन्टको रूपमा दर्ता हुनुपर्दैन।

अष्ट्रेलियाको कानूनी व्यवसायीहरूले उनीहरूको सान्दर्भिक कानूनी अधिकारको व्यावसायिक आचरण नियमहरूअनुसार काम गर्नुपर्दछ। यदि तपाईं कानूनी व्यवसायीको बारेमा गुनासो गर्न चाहनुहुन्छ भने 'उपभोक्ता निर्देशिका - कानूनी व्यवसायीहरू' (Consumer guide – legal practitioners) पढ्नुहोस्, जुन गृह मामिला विभागको वेबसाइट ([Department of Home Affairs website](#)) मा उपलब्ध छ।

अपवाद व्यक्तिहरूमा परिवारका नजिकका सदस्यहरू र प्रायोजकहरू समावेश हुन्छन्। अपवाद व्यक्तिहरूको पूर्ण सूची [Form 956 – Appointment of a registered migration agent, legal practitioner or exempt person](#) मा फेला पार्न सकिन्छ। अपवाद व्यक्तिहरूले माइग्रेसन सहायता प्रदान गर्न शुल्क लिन पाउँदैन।

## मनोनयन समाप्त गर्ने

यदि तपाईं कुनै मनोनयन समाप्त गर्न चाहनुहुन्छ भने [Form 956](#) भर्नुहोस्।

## अनुवाद र दोभाषे सेवा

अनुवाद र दोभाषे सेवा (TIS National) को मार्फतबाट दोभाषेसँग कुरा गर्नुहोस्

[www.tisnational.gov.au](http://www.tisnational.gov.au) ☎ 131 450

जुलाई २०२१