



소비자 가이드 – 이민법무사

호주에서 이민법무사(registered migration agent)나 변호사, 또는 기타 예외적 허용자 이외의 사람이 이민 지원을 제공하는 것은 불법입니다. 호주에서 불법 이민 지원을 제공하는 사람을 알고 있는 경우 Department of Home Affairs 홈페이지의 [Border Watch Online Report](#) 를 통해 신고해야 합니다. 또한, 이민관련 절차를 지원하는 사람이 여러분의 비자 승인을 보장하지는 못한다는 것을 알고 있는 것이 중요합니다.

이민법무사 (Registered Migration Agents)

이민법무사는 직업 기준 및 직업윤리강령을 준수하고 이민법 및 절차에 대한 최신 정보를 보유하여야 합니다.

모든 이민법무사는 고유 등록번호인 Migration Agents Registration Number (MARN)을 가지고 있습니다.

OMARA 홈페이지 www.mara.gov.au 에서 이민법무사 등록여부를 조회할 수 있습니다.

이민법무사 당국인 The Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)는 Department of Home Affairs 소속으로, 호주 내 이민법무사 규제기관입니다. OMARA 는 다음과 같은 역할을 수행합니다.

- 호주 내 이민법무사 등록 신청 심사 및 결정
- 이민법무사 행실 감시, 불만사항 조사 및 필요시 징계 처분 집행

OMARA 는 여러분의 비자나 스폰서십 신청 관련 지원을 제공할 수 없으며, 이민법무사를 대상으로 수임료 환불 명령을 내릴 수 없습니다.

직업윤리강령 (Code of Conduct)

이민법무사 직업윤리강령에 따라 이민법무사는 다음 사항을 준수하여야 합니다.

- 비자 승인 가능성에 관하여 정직한 의견 제시
- 정확한 조언 제공 및 비자 신청서 심사 진행 상황과 비자 신청에 영향을 줄 수 있는 모든 변경 사항에 대해 안내
- 적법한 선에서 고객의 이해관계를 지원하고 고객의 개인정보를 보호

- 고객과 이해관계가 상충하는 경우 이를 알리고 적절한 조치를 시행
- 업무 시작 전 제공할 서비스 내용 및 예상 수임료, 기타 비용을 서면으로 작성하여 제공
- 선불 납입시 별도 은행 계좌에 해당 자금을 보관
- 실제 제공한 서비스 및 납입할 금액을 명시한 청구서 제공
- 비자 신청서 처리 과정 기록을 적절하게 보관

[Code of Conduct](#) 전문은 OMARA 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

이민법무사 관련 우려 사항

이민법무사와 관련하여 문제가 있는 경우, 먼저 해당 이민법무사와 직접 문제를 해결할 수 있도록 노력하여 보십시오. 그래도 문제 해결이 어렵다면, OMARA 에 연락하여 도움을 요청할 수 있습니다. OMARA 홈페이지에 있는 [complaint form](#) 을 작성하여 이민법무사에 대한 불만을 제기할 수 있습니다.

불만을 제기한다고 해도, 이로 인해 여러분의 현 비자상태에 영향이 가거나, 이미 미승인 또는 취소 결정된 비자신청 결과가 달라지지는 않습니다.

호주 변호사 및 예외적 허용자

호주 변호사나 예외적 허용자 등의 특징인은 이민법무사로 등록하지 않고도 호주 내에서 이민 지원을 제공할 수 있습니다.

호주 변호사들은 법조계의 직업윤리강령을 준수해야 합니다. 변호사에 관한 불만을 제기하고자 하는 경우,

[Department of Home Affairs website](#) 에서 'Consumer guide – legal practitioners'를 읽어보시기 바랍니다.

예외적 허용자에게는 친족 및 후원자 등이 있습니다. 예외적 허용자에 대한 전체 목록은 [Form 956 – Appointment of a registered migration agent, legal practitioner or exempt person](#) 에서 확인할 수 있습니다. 예외적 허용자는 이민 지원 제공에 대한 수입료를 받을 수 없습니다.

대리인 선임 철회

대리인 선임을 철회하려면 [Form 956](#) 을 작성하십시오.

통번역 서비스

통번역 서비스(TIS National)를 이용하여 통역사를 이용할 수 있습니다.

www.tisnational.gov.au ☎ 131 450

2021 년 7 월