



消費者向けガイド-移住手続き認定代行業者 (registered migration agents)

移住手続き認定代行業者、オーストラリアの弁護士、または認定免除者でない人が、オーストラリアでビザ申請代行業務を行うことは違法です。オーストラリアで不法なビザ申請代行業務を行う人がいれば、Department of Home Affairs のウェブサイトにある [「Border Watch Online Report」](#) を使用し、報告する必要があります。ビザ申請に関する事項を手助けする人が、ビザの取得を保証できるのではないということを理解しておいてください。

移住手続き認定代行業者

移住手続き認定代行業者は、専門家としての基準を満たし、行動規範を順守するとともに、移民法及びその手続きに関する最新の知識を維持していなければなりません。

移住手続き認定代行業者はすべて、固有の Migration Agents Registration Number (MARN) を持っています。認定されていることを確認するには、OMARA のウェブサイト www.mara.gov.au をご覧ください。

The **Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)** は、Department of Home Affairs の一部であり、オーストラリアの移住手続き認定代行業者の規制機関です。OMARA は、以下を行います。

- オーストラリアにおける移住手続き認定代行業者認定の申請の審査および決定。
- 移住手続き認定代行業者の行動を監視し、苦情を調査し、必要に応じて懲戒処分をとる。

OMARA は、ビザ申請およびスポンサーシップの申請の手助けや、移住手続き認定代行業者に対し料金の返却を命じることはできません。

行動規範

移住手続き認定代行業者は、以下の行動規範に準拠することが求められます。

- ビザ取得の可能性について利用者に正直に伝える。
- 正しいアドバイスを提供し、利用者にビザ申請の進捗状況や、それに影響しうる変更点を伝える。
- 法律の範囲内で行動し、利用者の利益やプライバシーを保護する。
- 申請に利害の衝突がある場合には、利用者に伝え、適切な処置を取る。
- 業務の開始前に、提供されるサービスの内容、料金およびその他費用の見積もりを明記した明細書を提供する。

- 前払いの場合、前払金は別の銀行口座に保管する。
- 完了した実際のサービスと支払額を明記した請求書を利用者に渡す。
- 利用者の申請のプロセスについて適切な記録を残す。

[Code of Conduct](#) の全文は OMARA のウェブサイトでご覧いただけます。

移住手続き認定代行業者に関する問題

移住手続き認定代行業者との間に問題が生じる場合には、まずは直接に問題解決を試みてください。直接に問題が解決できず援助が必要な場合は、OMARA にご連絡ください。OMARA のウェブサイトの [complaint form](#) に記入することで、移住手続き認定代行業者に対する苦情を申し立てることができます。

苦情を申し立てても、あなたの現在のビザ申請に影響を与えることも、過去におけるビザの却下やキャンセルが変更になることはありません。

オーストラリアの弁護士および認定免除者

オーストラリアの弁護士や認定免除者など特定の人は、オーストラリアでビザ申請代行業務を行うにあたり、移住手続き代行業者の認定は必要ではありません。

オーストラリアの弁護士は、関連する法律当局の職業上の行動規範に従って行動しなければなりません。弁護士に対する苦情を申し立てたい場合は、[Department of Home Affairs website](#) にある「Consumer guide – legal practitioners」をお読みください。

認定免除者には、近親者やスポンサーが含まれます。免除対象者の全リストは、[Form 956 – Appointment of a registered migration agent, legal practitioner or exempt person](#) に記載されています。認定免除者は、ビザ申請代行業務に対して料金を請求することはできません。

予約の解除

予約を解除したい場合は、[Form 956](#)にご記入ください。

翻訳・通訳サービス

通訳が必要な場合は、翻訳・通訳サービス(TIS National)をご利用ください。

www.tisnational.gov.au ☎ 131 450

2021年7月