



Guida del consumatore – Gli agenti di migrazione registrati

È illegale per chiunque dare assistenza in materia d'immigrazione in Australia se non si è un agente di migrazione registrato [registered migration agent], un professionista legale australiano o una persona esente. Chiunque fornisca illegalmente assistenza in materia d'immigrazione in Australia deve essere segnalato al [Border Watch Online Report](#) sul sito web del Department of Home Affairs. È importante ricordare che nessuna persona che vi aiuta in materia di immigrazione può garantirvi un visto.

Agenti di migrazione registrati

Gli agenti di migrazione registrati devono soddisfare gli standard professionali, seguire un Codice di condotta e mantenere una conoscenza aggiornata delle leggi e delle procedure in materia di migrazione.

Tutti gli agenti di migrazione registrati devono avere Migration Agents Registration Number (MARN). Potete controllare se una persona è registrata sul sito web di OMARA www.mara.gov.au

The **Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)** fa parte del Department of Home Affairs ed è l'organismo di regolamentazione per gli agenti di migrazione registrati in Australia. L'OMARA:

- valuta e prende decisioni sulle domande di registrazione come agente di migrazione in Australia
- monitorizza la condotta degli agenti di migrazione registrati, indaga sui reclami e, se necessario, prende provvedimenti disciplinari.

L'OMARA non può aiutarvi con una domanda di visto o di sponsorizzazione né può ordinare a un agente di migrazione registrato di rimborsarvi le spese.

Codice di condotta

Il Codice di condotta degli agenti di migrazione registrati richiede a questi ultimi di:

- essere onesti sulla possibilità di ottenere un visto
- fornire informazioni corrette e mantenervi al corrente sull'andamento della domanda e di qualsiasi cambiamento che può influire sulla stessa
- agire in osservanza della legge, nel vostro interesse e nella protezione della vostra privacy
- comunicarvi se hanno un interesse che è in conflitto con i vostri interessi e prendere le misure appropriate
- rilasciarvi una dichiarazione scritta prima di iniziare il lavoro sui servizi da fornire, le tariffe stimate e altri costi

- tenere i fondi in un conto bancario separato se pagate in anticipo
- rilasciare una fattura elencando i servizi effettivi completati e l'importo da pagare
- tenere una documentazione adeguata sull'elaborazione della vostra domanda.

Il [Code of Conduct](#) completo è disponibile sul sito web di OMARA.

Dubbi sugli agenti di migrazione registrati

Se avete un problema con il vostro agente di migrazione registrato, cercate di risolverlo prima con lui/lei. Se non ci riuscite e avete bisogno di aiuto, potete contattare l'OMARA. Potete presentare un reclamo riguardante il vostro agente di migrazione registrato compilando il [complaint form](#) sul sito web di OMARA.

Fare un reclamo non influenzerà la vostra attuale domanda di visto, né cambierà il risultato di un precedente rifiuto del visto o di una decisione di cancellazione.

Professionisti legali australiani e persone esenti

Alcune persone, come i professionisti legali australiani e le persone esenti, non devono essere registrati come agenti di migrazione per fornire assistenza in materia d'immigrazione in Australia.

I professionisti legali australiani sono tenuti ad agire in conformità con le regole di condotta professionale del loro ente regolatore legale di competenza. Se desiderate presentare un reclamo nei confronti di un professionista legale consultate il 'Consumer guide – legal practitioners', disponibile sul sito web del [Department of Home Affairs website](#).

Le persone esenti includono i familiari stretti e gli sponsor. Una lista completa delle persone esenti si trova su [Form 956 – Appointment of a registered migration agent, legal practitioner or exempt person](#). Le persone esenti non

possono richiedere pagamenti per aver fornito assistenza sull'immigrazione.

Terminare una carica

Per terminare una carica completare il seguente modulo [Form 956](#).

Servizio di traduzione e interpretariato

Parlate con un interprete tramite il Servizio di traduzione e interpretariato (TIS National)

www.tisnational.gov.au ☎ 131 450

luglio 2021