



# Panduan konsumen – agen migrasi terdaftar (registered migration agents)

Di Australia, memberikan bantuan imigrasi oleh seseorang yang bukan agen migrasi terdaftar, praktisi hukum Australia, atau orang yang dikecualikan merupakan tindakan melanggar hukum. Setiap orang yang memberikan bantuan imigrasi yang tidak sah di Australia harus dilaporkan melalui [Border Watch Online Report](#) di situs web Department of Home Affairs. Penting untuk diketahui bahwa tidak ada seorang pun yang membantu mengurus urusan imigrasi tersebut dapat menjamin Anda akan mendapatkan visa.

## Agen Migrasi Terdaftar

Agensi migrasi terdaftar harus mengikuti standar profesional, mengikuti Kode Etik dan mengetahui informasi terkini tentang hukum dan prosedur migrasi.

Setiap agen migrasi terdaftar memiliki Migration Agents Registration Number (MARN) sendiri. Anda dapat memeriksa apakah orang tersebut terdaftar dalam situs web OMARA [www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au)

**Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)** merupakan bagian dari Department of Home Affairs dan merupakan badan regulator agen migrasi terdaftar di Australia. OMARA:

- berfungsi menilai dan membuat keputusan terkait permohonan pendaftaran sebagai agen migrasi di Australia
- berfungsi memantau perilaku agen migrasi terdaftar, menyelidiki keluhan, dan memberi sanksi jika diperlukan.

OMARA tidak dapat membantu Anda terkait permohonan visa atau sponsor atau memerintahkan agen migrasi terdaftar untuk mengembalikan biaya tertentu kepada Anda.

## Kode Perilaku

Kode Perilaku untuk agen migrasi terdaftar mengharuskan mereka untuk:

- jujur terkait peluang Anda untuk mendapatkan visa
- memberikan saran yang benar dan memberi tahu Anda tentang kemajuan permohonan Anda dan setiap perubahan yang mungkin memengaruhi hal tersebut
- bertindak sesuai hukum, kepentingan Anda, serta melindungi privasi Anda
- memberi tahu Anda jika terjadi konflik kepentingan, dan mengambil tindakan yang sesuai

- memberikan pernyataan tertulis kepada Anda terkait perkiraan biaya dan biaya lainnya sebelum mulai mengerjakan jasa yang akan diberikan
- menyimpan dana yang Anda bayar di muka dalam suatu rekening bank terpisah
- memberikan kepada Anda kwitansi yang mencantumkan jasa yang memang telah diselesaikan dan jumlah yang dapat ditagihkan
- menyimpan catatan yang tepat terkait pemrosesan permohonan Anda.

[Code of Conduct](#) yang lengkap tersedia di situs web OMARA .

## Keluhan tentang seorang agen migrasi terdaftar

Jika Anda memiliki masalah dengan seorang agen migrasi terdaftar Anda, cobalah untuk menyelesaikannya dengan mereka terlebih dahulu. Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah tersebut dengan agen Anda, maka hubungilah OMARA jika Anda butuh bantuan. Anda dapat mengajukan keluhan tentang agen migrasi terdaftar Anda dengan mengisi [complaint form](#) di situs web OMARA.

Mengajukan keluhan tidak akan memengaruhi permohonan visa Anda saat ini, atau mengubah hasil keputusan berupa penolakan atau pembatalan visa sebelumnya.

## Praktisi Hukum Australia dan Orang yang Dikecualikan

Orang-orang tertentu, seperti praktisi hukum Australia dan orang-orang yang dikecualikan, tidak harus terdaftar sebagai agen migrasi untuk memberikan bantuan imigrasi di Australia.

Praktisi hukum Australia harus bertindak sesuai dengan aturan perilaku profesional dari otoritas hukum yang relevan bagi mereka. Jika Anda ingin mengajukan keluhan terkait seorang praktisi hukum, baca: 'Consumer guide –

legal practitioners', yang tersedia di [Department of Home Affairs website](#).

Orang yang dikecualikan termasuk anggota keluarga dekat dan sponsor. Daftar lengkap orang yang dikecualikan tersedia di [Form 956 – Appointment of a registered migration agent, legal practitioner or exempt person](#).

Orang yang dikecualikan tidak dapat mengenakan biaya dalam memberikan bantuan imigrasi.

## **Mengakhiri suatu janji temu**

Jika Anda ingin mengakhiri suatu janji temu, isi [Form 956](#).

## **Layanan Terjemahan dan Jurubahasa**

Hubungi seorang juru bahasa melalui layanan Terjemahan dan Juru Bahasa (TIS National)

[www.tisnational.gov.au](http://www.tisnational.gov.au) 📞 131 450

Juli 2021