



Οδηγός καταναλωτών – εγγεγραμμένοι πράκτορες μετανάστευσης

Είναι παράνομο για οποιονδήποτε να παρέχει βοήθεια μετανάστευσης στην Αυστραλία εάν δεν είναι εγγεγραμμένος πράκτορας μετανάστευσης (Registered Migration Agent), Αυστραλός επαγγελματίας του νομικού κλάδου ή εξαιρούμενο άτομο. Θα πρέπει να καταγγείλετε άτομο που παρέχει παράνομη βοήθεια μετανάστευσης στην Αυστραλία χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική [Border Watch Online Report](#) στον ιστότοπο του Department of Home Affairs. Πρέπει να γνωρίζετε ότι κανένα άτομο που σας βοηθά με το μεταναστευτικό σας θέμα δεν μπορεί να σας εγγυηθεί θεώρηση (βίζα).

Εγγεγραμμένοι πράκτορες μετανάστευσης

Οι εγγεγραμμένοι πράκτορες μετανάστευσης πρέπει να πληρούν τα επαγγελματικά πρότυπα, να ακολουθούν τον Κώδικα Δεοντολογίας και να ενημερώνονται ως αναφορά τις γνώσεις τους σχετικά με το μεταναστευτικό δίκαιο και τη διαδικασία του.

Όλοι οι εγγεγραμμένοι πράκτορες μετανάστευσης έχουν έναν μοναδικό Migration Agents Registration Number (MARN). Μπορείτε να ελέγξετε εάν ένα άτομο είναι εγγεγραμμένο στην ιστοσελίδα της OMARA www.mara.gov.au

The **Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)** είναι μέρος του Department of Home Affairs και είναι ο φορέας που ρυθμίζει τους εγγεγραμμένους πράκτορες μετανάστευσης στην Αυστραλία. Το OMARA:

- αξιολογεί και αποφασίζει αιτήσεις εγγραφής πρακτόρων μετανάστευσης στην Αυστραλία
- παρακολουθεί τη συμπεριφορά των εγγεγραμμένων πρακτόρων μετανάστευσης, διερευνά καταγγελίες και λαμβάνει πειθαρχικά μέτρα, εάν είναι απαραίτητα.

Το OMARA δεν μπορεί να σας βοηθήσει με την αίτηση θεώρησης ή υποστήριξης ή να υποχρεώσει έναν εγγεγραμμένο πράκτορα να σας επιστρέψει τέλη που μπορεί να έχετε καταβάλει.

Κώδικας δεοντολογίας

Ο κώδικας δεοντολογίας για τους εγγεγραμμένους πράκτορες μετανάστευσης απαιτεί από τους εγγεγραμμένους πράκτορες μετανάστευσης:

- να είναι ειλικρινείς για τις πιθανότητες να σας χορηγηθεί θεώρηση
- να σας παράσχουν ακριβείς συμβουλές και να σας ενημερώνουν για την πρόοδο της αίτησής σας και τυχόν αλλαγές που ενδέχεται να την επηρεάσουν
- να ενεργήσουν στα πλαίσια του νόμου, για το συμφέρον σας και να προστατεύουν το απόρρητό σας

- να σας ενημερώνουν εάν έχουν συμφέρον που είναι σε αντίθεση με το δικό σας συμφέρον και να λάβουν τα κατάλληλα μέτρα
- να σας δώσουν γραπτή δήλωση πριν αρχίσουν κάποια εργασία για τις υπηρεσίες που ενδέχεται να σας παράσχουν και τα τέλη που υπολογίζουν καθώς και άλλα έξοδα
- εάν πληρώσετε προκαταβολικά, να κρατήσουν τα χρήματα σε έναν ξεχωριστό τραπεζικό λογαριασμό
- να σας δώσουν τιμολόγιο που να απαριθμεί τις πραγματικές υπηρεσίες που ολοκληρώθηκαν και το πληρωτέο ποσό
- να τηρήσουν τα κατάλληλα αρχεία σχετικά με την επεξεργασία της αίτησής σας.

Ο πλήρης [Code of Conduct](#) είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της OMARA.

Ανησυχίες σχετικά με τους εγγεγραμμένους πράκτορες μετανάστευσης

Εάν έχετε πρόβλημα με κάποιο εγγεγραμμένο πράκτορα μετανάστευσης, προσπαθήστε πρώτα να το επιλύσετε μαζί του. Εάν δεν μπορείτε να επιλύσετε το ζήτημα με τον πράκτορά σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το OMARA εάν χρειάζεστε βοήθεια. Μπορείτε να καταγγείλετε τον εγγεγραμμένο σας πράκτορα μετανάστευσης συμπληρώνοντας τη [complaint form](#) στην ιστοσελίδα της OMARA.

Η υποβολή καταγγελίας δεν θα επηρεάσει την τρέχουσα αίτησή σας για θεώρηση ούτε θα αλλάξει το αποτέλεσμα αν σε προηγούμενη απόφασή σας αρνήθηκε ή ακυρώθηκε η θεώρησή σας.

Αυστραλοί επαγγελματίες νομικού κλάδου και εξαιρούμενα άτομα

Ορισμένα άτομα, όπως οι Αυστραλοί επαγγελματίες του νομικού κλάδου και τα εξαιρούμενα άτομα, δεν χρειάζεται να εγγραφούν ως πράκτορες μετανάστευσης για να παράσχουν βοήθεια με τη μετανάστευση στην Αυστραλία.

Οι Αυστραλοί επαγγελματίες νομικού κλάδου πρέπει να ενεργούν σύμφωνα με τους κανόνες επαγγελματικής συμπεριφοράς της σχετικής νομικής τους αρχής. Εάν θέλετε να υποβάλετε καταγγελία για κάποιον δικηγόρο, διαβάστε τον «Consumer guide – legal practitioners», ο οποίος είναι διαθέσιμος στην του [Department of Home Affairs website](#).

Εξαιρούμενα άτομα περιλαμβάνουν στενά μέλη της οικογένειας και εγγυητές. Πλήρης κατάλογος εξαιρουμένων ατόμων μπορείτε να βρείτε στη [Form 956 – Appointment of a registered migration agent legal practitioner or exempt person](#). Τα εξαιρούμενα άτομα δεν μπορούν να χρεώσουν τέλη για την παροχή βοήθειας με τη μετανάστευση.

Λήξη συμφωνίας μ' έναν πράκτορα

Εάν θέλετε να λήξετε μια συμφωνία, συμπληρώστε το [Form 956](#).

Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας

Μιλήστε με διερμηνέα μέσω της Υπηρεσίας Μετάφρασης και Διερμηνείας (TIS National)

www.tisnational.gov.au ☎ 131 450

Ιούλιος 2021