



Verbraucher*innen-Leitfaden: Registrierte Migrationsagent*innen

In Australien ist es illegal, Einwanderungsunterstützung zu leisten, es sei denn, man ist ein*e registrierte*r Migrationsagent*in, ein*e Jurist*in oder eine aus anderen Gründen von diesem Verbot befreite Person. Jede Person, die in Australien ungesetzliche Einwanderungsunterstützung leistet, sollte über den [Border Watch Online Report](#) auf der Website des Department of Home Affairs gemeldet werden. Es ist wichtig zu wissen, dass Ihnen keine Person, die Ihnen in einer Einwanderungsangelegenheit hilft, ein Visum garantieren kann.

Registrierte Migrationsagent*innen

Registrierte Migrationsagent*innen („Registered migration agents“) müssen professionelle Standards erfüllen, einen Verhaltenskodex befolgen und ihr Wissen über Migrationsrecht und -verfahren auf dem neusten Stand halten.

Alle registrierten Migrationsagent*innen haben eine eindeutige Migration Agents Registration Number (MARN). Verbraucher*innen können auf der OMARA-Website überprüfen, ob eine Person registriert ist: www.mara.gov.au

Das **Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)** ist Teil des Department of Home Affairs und ist die Aufsichtsbehörde für registrierte Migrationsagent*innen in Australien. Das OMARA:

- prüft und entscheidet über Anträge auf Registrierung als Migrationsagent*in in Australien
- überwacht das Verhalten der registrierten Migrationsagent*innen, untersucht Beschwerden und ergreift, falls erforderlich, disziplinarische Maßnahmen.

Das OMARA kann Ihnen nicht bei einem Visums- oder Sponsoringantrag helfen oder eine*n registrierte*n Migrationsagent*in zwingen, Ihnen Gebühren zu erstatten.

Verhaltenskodex (Code of Conduct)

Der Verhaltenskodex für registrierte Migrationsagent*innen verlangt von registrierten Migrationsagent*innen:

- über Ihre Chancen, ein Visum zu erhalten, ehrlich zu sein
- Sie korrekt zu beraten und Sie über den Fortschritt Ihres Antrags und alle Änderungen, die sich darauf auswirken könnten, auf dem Laufenden zu halten
- im Rahmen des Gesetzes und Ihrer Interessen zu handeln und Ihre Privatsphäre zu schützen
- Ihnen mitzuteilen, wenn sie Interessen verfolgen, die mit Ihren Interessen im Konflikt stehen und entsprechende Maßnahmen zu ergreifen

- Ihnen vor Beginn der Arbeit eine schriftliche Aufstellung der zu erbringenden Leistungen, der geschätzten Gebühren und sonstigen Kosten zu übergeben
- Geldmittel auf einem separaten Bankkonto aufzubewahren, wenn Sie im Voraus bezahlen
- Ihnen eine Rechnung auszustellen, in der die tatsächlich erbrachten Leistungen und der zu zahlende Betrag aufgeführt sind
- ordnungsgemäße Aufzeichnungen über die Bearbeitung Ihres Antrags zu führen.

Der vollständige [Code of Conduct](#) steht auf der OMARA-Website verfügbar:

Bedenken zu registrierten Migrationsagent*innen

Wenn Sie ein Problem mit registrierten Migrationsagent*innen haben, versuchen Sie zuerst, es direkt zu lösen. Wenn Sie die Angelegenheit nicht mit Ihrem/Ihrer Agent*in lösen können, können Sie sich an das OMARA wenden. Sie können eine Beschwerde über Ihren/Ihre registrierte*n Migrationsagent*in einreichen, indem Sie die das Beschwerdeformular ([Complaint Form](#)) auf der OMARA-Website ausfüllen.

Die Einreichung einer Beschwerde hat keinen Einfluss auf Ihren aktuellen Visumsantrag und ändert auch nicht das Ergebnis einer früheren Entscheidung über die Ablehnung oder Annullierung eines Visums.

Australische Jurist*innen und befreite Personen

Bestimmte Personen wie z. B. australische Jurist*innen und befreite Personen müssen nicht als Migrationsagent*in registriert sein, um in Australien Einwanderungsunterstützung zu leisten.

Australische Jurist*innen müssen in Übereinstimmung mit den Standesregeln der zuständigen Aufsichtsbehörde handeln. Wenn Sie eine Beschwerde über eine*n Jurist*in

einreichen möchten, lesen Sie den "Consumer guide – legal practitioners", der auf der [Department of Home Affairs-Website](#) zur Verfügung steht.

Zu den befreiten Personen zählen enge Familienangehörige und Sponsor*innen. Eine vollständige Liste der befreiten Personen finden Sie in [Form 956 – Appointment of a registered migration agent, legal practitioner or exempt person](#). Befreite Personen dürfen keine Gebühr für die Bereitstellung von Unterstützung bei der Einwanderung verlangen.

Beenden einer Ernennung

Wenn Sie eine Ernennung beenden wollen, füllen Sie [Form 956](#) aus.

Übersetzungs- und Dolmetscherdienste

Treten Sie mit einem Dolmetscher über den Übersetzungs- und Dolmetscherservice in Verbindung (TIS National)

www.tisnational.gov.au ☎ 131 450

Juli 2021