



راهنمای حقوق مصرف کننده – نمایندگان مهاجرتی ثبت شده

در استرالیا، ارائه کمک مهاجرتی توسط افرادی که نماینده ثبت شده مهاجرت (registered migration agent)، وکیل حقوقی و یا یک فرد مستثنی نیستند جرم محسوب می شود. هر فردی که در استرالیا به صورت غیرقانونی کمک مهاجرتی ارائه می دهد، فعالیت او می بایست از طریق بخش گزارش آنلاین کنترل مرزها [Border Watch Online Report](#) در وب سایت وزارت کشور Department of Home Affairs گزارش شود. حائز اهمیت است که بدانید هر شخصی که در امور مهاجرت به شما کمک کند نمی تواند ویزای شما را تضمین کند.

- سوابق فرایند درخواست ویزای شما را به درستی نگاه دارند.

نسخه کامل آیین نامه اخلاقی [Code of Conduct](#) بر روی وب سایت OMARA موجود می باشد.

نگرانی در مورد نمایندگان ثبت شده مهاجرت

چنانچه با نماینده ثبت شده مهاجرت خود مشکلی دارید، در ابتدا سعی کنید مشکل را با خود آن ها رفع کنید. اگر نمی توانید مشکل را با نماینده مهاجرتی خود رفع کنید، در صورت نیاز به کمک می توانید با OMARA تماس بگیرید. برای شکایت از نماینده ثبت شده مهاجرت خود می توانید فرم شکایت [complaint form](#) در وب سایت OMARA را تکمیل کنید.

مطرح کردن شکایت تأثیری بر درخواست فعلی ویزای شما نخواهد داشت، همچنین نتیجه ویزایی که در گذشته رد شده است و یا تصمیم به لغو کردن آن گرفته شده است را تغییر نخواهد داد.

وکلائی حقوقی استرالیا افراد مستثنی (Exempt persons)

برخی افراد مانند وکلای حقوقی استرالیا و افراد مستثنی، برای ارائه کمک مهاجرتی در استرالیا، نیازی به ثبت شدن به عنوان نماینده مهاجرتی ندارند.

وکلائی حقوقی استرالیا می بایست مطابق با قوانین آیین نامه حرفه ای مرجع حقوقی مربوطه خود فعالیت کنند. اگر می خواهید از یک وکیل حقوقی شکایت کنید، راهنمای حقوق مصرف کننده – وکلای حقوقی – 'Consumer guide – legal practitioners' موجود بر وب سایت وزارت کشور [Department of Home Affairs website](#) را مطالعه کنید.

افراد مستثنی شامل اعضای نزدیک خانواده و اسپانسرها می شود. لیست کاملی از افراد مستثنی را می توانید بر روی فرم 956 – انتصاب نماینده ثبت شده مهاجرتی، وکیل حقوقی، و یا فرد مستثنی [Form 956 – Appointment of a registered migration agent, legal practitioner or exempt person](#) مشاهده کنید. افراد مستثنی نمی توانند برای ارائه کمک مهاجرتی مبلغی دریافت کنند.

اتمام انتصاب

جهت اتمام انتصاب فرم 956 [Form 956](#) را تکمیل کنید.

خدمات ترجمه کتبی و شفاهی

از طریق خدمات ترجمه کتبی و شفاهی (TIS National) به آدرس اینترنتی [www.tisnational.gov.au](#) و شماره تماس 131 450 با یک مترجم شفاهی صحبت کنید. جولای 2021

نمایندگان ثبت شده مهاجرت (Registered Migration Agents)

نمایندگان ثبت شده مهاجرت می بایست از استانداردهای حرفه ای برخوردار باشند، از یک آیین نامه اخلاقی پیروی کنند، و دانش خود از قوانین و رویه مهاجرت را به روز نگاه دارند.

تمامی نمایندگان مهاجرت دارای شماره ثبت منحصر به فرد نمایندگان مهاجرت Migration Agents Registration Number (MARN) می باشند. شما می توانید از طریق وب سایت OMARA به آدرس [www.mara.gov.au](#) بررسی کنید که آیا یک فرد به عنوان نماینده مهاجرتی ثبت شده است یا خیر.

اداره ثبت نمایندگان مهاجرت Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA) بخشی از وزارت کشور Department of Home Affairs است و نهاد نظارتی نمایندگان ثبت شده مهاجرتی در استرالیا می باشد.

سازمان OMARA:

- درخواست های ثبت نام افرادی که قصد دارند در استرالیا به عنوان نماینده مهاجرت فعالیت کنند را ارزیابی و در باره آن درخواست ها تصمیم گیری می کند
- رفتار نمایندگان ثبت شده مهاجرت را نظارت می کند، شکایات را بررسی می کند و در صورت لزوم اقدامات انضباطی را انجام می دهد.
- OMARA نمی تواند به شما در زمینه ویزا یا درخواست اسپانسرشیپ کمک کند، و یا به یک نماینده ثبت شده مهاجرت دستور بازپرداخت هزینه های پرداخت شده توسط شما را بدهد.

آیین نامه اخلاقی

آیین نامه اخلاقی نمایندگان ثبت شده مهاجرت آن ها را ملزم می کند:

- در مورد شانس شما برای گرفتن ویزا صادق باشند
- مشاوره صحیح ارائه دهند و شما را از پیشرفت و روند درخواست و هرگونه تغییری که می تواند بر آن تأثیر بگذارد مطلع سازند.
- در چهارچوب قانون و با در نظر گرفتن منافع شما عمل کنند، و از حریم خصوصی شما محافظت کنند.
- شما را از هرگونه تضاد منافع آگاه سازند و اقدام مناسب را انجام دهند.
- قبل از شروع کار، یک نسخه کتبی از خدمات قابل ارائه، هزینه های برآورد شده و سایر هزینه ها به شما ارائه دهند.
- در صورت پیش پرداخت از جانب شما، وجوه را در یک حساب بانکی جداگانه نگه دارند.
- یک فاکتور از خدمات انجام شده و مبلغ قابل پرداخت را به شما ارائه دهند.