



消費者指南 – 註冊移民代理

除了註冊移民代理、澳大利亞的法律執業者或豁免註冊人士，其他任何人在澳大利亞境內提供移民協助均屬非法。對於任何在澳大利亞境內提供非法移民協助的人，都應使用 [Department of Home Affairs](#) 網站上的 [Border Watch Online Report](#) 進行舉報。重要的是要知道任何幫助您處理移民事宜的人都無法保證讓您獲得簽證。

註冊移民代理

註冊移民代理 (Registered migration agents) 必須符合專業標準，遵守行為準則並掌握最新的移民法律和程序知識。

所有註冊移民代理都有一個唯一的 Migration Agents Registration Number (MARN)。您可以在 [OMARA](#) 網站 [www.mara.gov.au](#) 上查看某人是否是註冊移民代理。

The Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA) 隸屬於 Department of Home Affairs，是澳大利亞註冊移民代理的監管機構。OMARA 的職責如下：

- 對澳大利亞境內移民代理的註冊申請進行評估並作出相關決定
- 監督註冊移民代理的行為，調查對註冊移民代理的投訴，並在必要時採取紀律處分。

OMARA 無法幫助您辦理簽證或為您的申請提供擔保，也無法命令註冊移民代理向您退還費用。

行為準則

註冊移民代理行為準則對註冊移民代理提出了如下要求：

- 如實告知申請人獲得簽證的概率
- 提供正確的建議，讓申請人隨時獲悉申請進度以及可能影響簽證申請的任何變化
- 依法行事，保護申請人的利益及隱私
- 告知申請人自己是否與申請人有利益衝突並採取適當的行動
- 在開始工作之前向申請人提供一份書面材料，列明將提供的服務內容、估計費用和其他開支
- 如果申請人提前付款，註冊移民代理需將該款項存入獨立的銀行賬戶
- 向申請人開具發票，列出實際完成的服務和應付金額
- 妥善記錄簽證申請的審批情況。

您可在 [OMARA](#) 網站上查閱完整的 [Code of Conduct](#)。

對註冊移民代理的顧慮

如果您對註冊移民代理有任何不滿意之處，請先盡力與他們協商解決。如果您與移民代理無法達成一致，可以聯繫 [OMARA](#) 獲取幫助。您可以填寫 [OMARA](#) 網站上的 [complaint form](#)，對註冊移民代理提出投訴。

提出投訴不會影響您當前的簽證申請，也不會改變之前作出的拒簽或取消簽證的決定。

澳大利亞法律執業人員和豁免註冊人員

某些人（例如澳大利亞法律執業人員和豁免註冊人員）無需註冊為移民代理即可在澳大利亞境內提供移民協助。

澳大利亞法律執業者必須按照其相關法律部門制定的職業行為規則行事。如果您要對法律執業者提出投訴，請閱讀

[Department of Home Affairs website](#) 上的 “Consumer guide – legal practitioners”。

豁免註冊人員包括近親和擔保人。[Form 956 – Appointment of a registered migration agent, legal practitioner or exempt person](#) 上有完整的豁免註冊人員清單。豁免註冊人員不能對提供移民協助收取費用。

終止委託

如果您想終止移民代理委託，請填寫 [Form 956](#)。

筆譯和口譯服務

您可通過全國口筆譯服務處 (TIS National) 獲得口譯服務 [www.tisnational.gov.au](#) ☎ 131 450

2021 年 7 月