



# 消费者指南 - 注册移民代理

除了注册移民代理、澳大利亚的法律执业者或豁免注册人士，其他任何人在澳大利亚境内提供移民协助均属非法。对于任何在澳大利亚境内提供非法移民协助的人，都应使用 Department of Home Affairs 网站上的 [Border Watch Online Report](#) 进行举报。重要的是要知道任何帮助您处理移民事宜的人都无法保证让您获得签证。

## 注册移民代理

注册移民代理 (Registered migration agents) 必须符合专业标准，遵守行为准则并掌握最新的移民法律和程序知识。

所有注册移民代理都有一个唯一的 Migration Agents Registration Number (MARN)。您可以在 OMARA 网站 [www.mara.gov.au](http://www.mara.gov.au) 上查看某人是否是注册移民代理。

**The Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA)** 隶属于 Department of Home Affairs，是澳大利亚注册移民代理的监管机构。OMARA 的职责如下：

- 对澳大利亚境内移民代理的注册申请进行评估并作出相关决定
- 监督注册移民代理的行为，调查对注册移民代理的投诉，并在必要时采取纪律处分。

OMARA 无法帮助您办理签证或为您的申请提供担保，也无法命令注册移民代理向您退还费用。

## 行为准则

注册移民代理行为准则对注册移民代理提出了如下要求：

- 如实告知申请人获得签证的概率
- 提供正确的建议，让申请人随时获悉申请进度以及可能影响签证申请的任何变化
- 依法行事，保护申请人的利益及隐私
- 告知申请人自己是否与申请人有利益冲突并采取适当的行动
- 在开始工作之前向申请人提供一份书面材料，列明将提供的服务内容、估计费用和其他开支
- 如果申请人提前付款，注册移民代理需将该款项存入独立的银行账户
- 向申请人开具发票，列出实际完成的服务和应付金额
- 妥善记录签证申请的审批情况。

您可在 OMARA 网站上查阅完整的 [Code of Conduct](#)。

## 对注册移民代理的顾虑

如果您对注册移民代理有任何不满之处，请先尽力与他们协商解决。如果您与移民代理无法达成一致，可以联系 OMARA 获取帮助。您可以填写 OMARA 网站上的 [complaint form](#)，对注册移民代理提出投诉。

提出投诉不会影响您当前的签证申请，也不会改变之前作出的拒签或取消签证的决定。

## 澳大利亚法律执业人员和豁免注册人员

某些人（例如澳大利亚法律执业人员和豁免注册人员）无需注册为移民代理即可在澳大利亚境内提供移民协助。

澳大利亚法律执业者必须按照其相关法律部门制定的职业行为规则行事。如果您要对法律执业者提出投诉，请阅读 [Department of Home Affairs website](#) 上的 “Consumer guide - legal practitioners”。

豁免注册人员包括近亲和担保人。 [Form 956 - Appointment of a registered migration agent, legal practitioner or exempt person](#) 上有完整的豁免注册人员清单。豁免注册人员不能对提供移民协助收取费用。

## 终止委托

如果您想终止委托移民代理，请填写 [Form 956](#)。

## 笔译和口译服务

您可通过全国口笔译服务处 (TIS National) 获得口译服务 [www.tisnational.gov.au](http://www.tisnational.gov.au) ☎ 131 450

2021 年 7 月