



የተጠቃሚዎች መመሪያ – የተመዘገቡ የስደት ጉዳይ ወኪሎች (registered migration agents)

በአውስትራሊያ ከተመዘገቡ የስደት ጉዳይ ወኪል (registered migration agent)፣ የአውስትራሊያ የሕግ ባለሙያ ወይም አግልግሎት እንዲሰጥ ከተፈቀደለት ሰው (exempted person) ውጪ ማንኛውም ሰው በስደት ጉዳይ ላይ ድጋፍ መስጠቱ ሕገወጥ ነው። በአውስትራሊያ ማንኛውም በስደት ጉዳይ ላይ ሕገወጥ ድጋፍ የሚሰጥ ሰው በ Department of Home Affairs ድረ ገጽ የሚገኘውን የ [Border Watch Online Report](#) በመጠቀም ሪፖርት መደረግ አለበት። በስደት ጉዳይ ላይ የሚረዳዎ ማንኛውም ሰው ቪዛ እንደሚያገኙ ዋስትና ሊሰጥዎ እንደማይችል ማወቁ አስፈላጊ ነው።

የተመዘገቡ የስደት ጉዳይ ወኪሎች

የተመዘገቡ የስደት ጉዳይ ወኪሎች የሙያ ደረጃዎችን ማሟላት፣ የስነምግባር ደንቦችን መከተል እና ስለ ስደት ህግ እና አስራር ወቅታዊ ዕውቀት ሊኖራቸው ይገባል።

ሁሉም የተመዘገቡ የስደት ጉዳይ ወኪሎች ልዩ የ Migration Agents Registration Number (MARN) አላቸው። አንድ ሰው በ OMARA ድረ-ገጽ www.mara.gov.au የተመዘገቡ መሆኑን ማረጋገጥ ይችላሉ።

The Office of the Migration Agents Registration Authority (OMARA) የ Department of Home Affairs አካል ሲሆን በአውስትራሊያ ውስጥ የተመዘገቡ የስደት ጉዳይ ወኪሎችን የሚቆጣጠር አካል ነው። OMARA:

- በአውስትራሊያ ውስጥ እንደ ስደት ጉዳይ ወኪል ሆነው ለመመዘገብ የሚቀርቡ ማመልከቻዎችን ይገመገማል እንዲሁም ይወስናል
- የተመዘገቡትን የስደት ጉዳይ ወኪሎችን አሠራር ይቆጣጠራል፣ አቤቱታዎችን ይመረምራል፣ አስፈላጊ ከሆነም የዲሲፕሊን እርምጃ ይወስዳል።

OMARA በቪዛ ወይም በስፖንሰርሺፕ ማመልከቻ ሊረዳዎ ወይም የተመዘገቡ የስደት ጉዳይ ወኪል ክፍያዎችን ተመላሽ እንዲያደርግልዎ ማዘዝ አይችልም።

የስነ-ምግባር ደንብ

ለተመዘገቡ የስደት ጉዳይ ወኪሎች የወጣው የሥነ ምግባር ደንብ የተመዘገቡ የስደት ጉዳይ ወኪሎችን የሚከተሉትን እንዲያከብሩ ይጠይቃል፡

- ቪዛ የማግኘት እድልዎን በተመለከተ በሐቀኛ እንዲገልጽልዎ
- ትክክለኛ ምክሮችን መስጠት እና ስለ ማመልከቻ ሂደት እና በእሱ ላይ ተጽዕኖ ሊያሳርፉ ስለሚችሉ ማናቸውም ለውጦች እንዲያውቁ ያደርግዎታል
- በሕግ መሠረት ይሰራሉ፣ የእርስዎን ጥቅም እና የግልዎን ምሥጢር ይጠብቃሉ
- ከእርስዎ ጥቅም ጋር የሚጋጭ ጥቅም ካለው ይነግርዎታል እናም ተገቢውን እርምጃ ይወስዳል
- በጉዳይዎ ሥራ ከመጀመሩ በፊት፣ ስለሚሰጥዎ አገልግሎት እንዲሁም በግምት የሚከፍሉት ክፍያ እና ሌሎች ወጪዎች በጽሑፍ መግለጫ ይሰጡዎታል
- በቅድሚያ ከክፍሉ፣ ክፍያውን በተለየ የባንክ ሒሳብ ውስጥ ያኖረዋል
- የተጠናቀቁትን ትክክለኛ አገልግሎቶች እና ሊከፍሉት የሚገባውን መጠን በመዘርዘር ደረሰኝ ይሰጥዎታል
- የማመልከቻዎን ሂደት በተመለከተ ትክክለኛ መዘገብ ይይዛል።

ሙሉ የ [Code of Conduct](#) በ OMARA ድረ-ገጽ ይገኛል።

ስለተመዘገቡ የስደት ጉዳይ ወኪሎች አሳሳቢ ጉዳዮች

ከተመዘገቡ የስደት ጉዳዮች ወኪልዎ ጋር ችግር ካለብዎ፣ በመጀመሪያ ከእነሱ ጋር ለመፍታት ይሞክሩ። ጉዳዩን ከወኪልዎ ጋር መፍታት ካልቻሉ እና እገዛ ከፈለጉ OMARAን ማነጋገር ይችላሉ። በ OMARA ድረ-ገጽ የሚገኘውን የ [complaint form](#) በመሙላት በተመዘገበው የስደት ጉዳይ ወኪል ላይ ስላለዎት ቅሬታ አቤቱታ ማቅረብ ይችላሉ።

ቅሬታ ማቅረብ አሁን ባለው የቪዛ ማመልከቻ ላይ ተጽዕኖ አይኖረውም፣ ወይም ቀደም ሲል በነበረው የቪዛ የመከላከያ ወይም የመሰረዝ ውሳኔ ውጤት ላይ ለውጥ አያመጣም።

የአውስትራሊያ የሕግ ባለሙያዎች እና የተፈቀደላቸው ሰዎች

እንደ አውስትራሊያዊ የሕግ ባለሙያዎች እና የተፈቀደላቸው ሰዎች ያሉ በአውስትራሊያ ውስጥ የስደት ጉዳይ ድጋፍ ለመስጠት የግድ እንደ ስደት ጉዳይ ወኪል ሆነው መመዘገብ የለባቸውም።

የአውስትራሊያ የሕግ ባለሙያዎች በሚመለከተው የሕግ ባለሥልጣን የሙያ ሥነ ምግባር ሕጎች መሠረት መሥራት አለባቸው። ስለ አንድ የሕግ ባለሙያ አቤቱታ ለማቅረብ ከፈለጉ በ [Department of Home Affairs website](#) ድረ-ገጽ ላይ የሚገኘውን የ 'Consumer guide – legal practitioners' ያንብቡ።

የስደት ድጋፍ እንዲሰጡ የተፈቀደላቸው ሰዎች የቅርብ የቤተሰብ አባላትን እና ስፖንሰሮችን ያካትታሉ። የተፈቀደላቸው ሰዎች ሙሉ ዝርዝር በ [Form 956 – Appointment of a registered migration agent, legal practitioner or exempt person](#) ማግኘት ይቻላል። የተፈቀደላቸው ሰዎች የስደት ጉዳይ ድጋፍ ለመስጠት ክፍያ መጠየቅ አይችሉም።

ቀጥሮን መሰረዝ

ቀጠሮዎን ማቋረጥ ከፈለጉ [Form 956](#) ይሙሉ።

የትርጉም እና የአስተርጓሚ አገልግሎት

በትርጉም እና በአስተርጓሚ አገልግሎት (TIS National) በኩል አስተርጓሚን ያነጋግሩ www.tisnational.gov.au ☎ 131 450 ሐምሌ 2021